

Eliane de Lorenzi Oliveira

Nacionalidade: Brasileira Sexo: Feminino Idade: 39 anos
Estado Civil: Casada Filhos: 02
Endereço: Rua Professor José Mauricio Higgins, 2447 Bairro: Boqueirão
Cidade: Curitiba Estado: Paraná
Telefone: 3276-0679 – 99651-6692
E-mail: elianeaplorenzi@gmail.com emerson5377@yahoo.com.br

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Superior - Pedagogia Instituição: FACEL Ano de conclusão: 2008

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

ATRA PRESTADORA DE SERVIÇO

ENTRADA: 02/01/1998

SAÍDA: 03/04/1999

CARGO: Assessora de cobrança. Rescindindo o contrato terceirizado para ingressar como efetiva na empresa (C&A).

C&A MODAS LTDA

ENTRADA: 05/04/1999

SAÍDA: 05/05/2009

Contrato inicial: Assessora de clientes JR, passando para assessora de clientes pleno, assessora de clientes sênior e então supervisora de loja.

RIMOS DIVERSÕES

Início : 07/2009 até os dias atuais

Sócio proprietária de empresa de locação de produtos recreativos para festas infantis.

Função: Atendimento ao público via telefone e presencial. Planejamento de entregas, garantia de organização e manutenção de brinquedos, controle de locações, negociação com clientes e parceiros, administração e divulgação da empresa.

ATIVIDADES DESEMPENHADAS/ EXPERIÊNCIAS

- Call Center: Negociação e recuperação de clientes;
- Operador de caixa e trocas: atuando com eficiência, agilidade, responsabilidade e simpatia;
- Atendimento ao cliente e resolução de conflitos;
- Cálculo de juros, dúvidas de fatura, negociações, esclarecimentos e resolução de problemas;
- Exposição de produtos;
- Solicitação/compra de materiais;
- Controle de estoque;
- Recrutamento, Seleção e contratação de funcionários;
- Planejamento baseado em curvas de vendas;
- Controle de cartão ponto;
- Controle de produtividade e feedback a funcionários;
- Estratégias e Planilhas de vendas;
- Treinamento e Desenvolvimento: capacitação operacional de funcionários para realizarem suas tarefas com qualidade, agilidade e maior eficácia no atendimento ao cliente,
- Acompanhamento, desenvolvimento e motivação da equipe para obterem um melhor resultado e conseqüentemente uma maior produtividade.

OBJETIVOS: Ingressar em uma empresa, onde, com determinação, foco, agilidade, transparência, iniciativa e comprometimento, possa crescer profissionalmente e conseqüentemente contribuir para o crescimento da empresa.

DISPONIBILIDADE: Tarde e Noite

