JULIANA PEREIRA

Brasileira, 36 anos Rua: Amendoins, 151 Uberaba. Curitiba - Paraná (41) 995341439 (41) 3575-3001 tita.juliana@yahoo.com.br

FORMAÇÃO

Graduação

Administração de Empresas – Faculdade Dom Bosco, concluída em dezembro de 2008.

Cursos complementares

Informática (Pacote Office) - intermediária

OBJETIVO

Área administrativa ou pedagógica

PERFIL PROFISSIONAL

Minha trajetória foi desenvolvida na área educacional administrativa. Possuo mais de 10 anos de experiência em atendimento ao público, e toda rotina administrativa e acadêmica de secretaria escolar.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Autônoma – atual

Cargo: Artesã

Dom Bosco Ensino Superior Ltda. janeiro/2003 a fevereiro/2014

Cargo: Assistente de secretaria

- ✓ Atendimento aos alunos, pais e professores, esclarecimento de dúvidas e informações, atendimento telefônico, recebimento de taxas e mensalidades, acordos financeiros, recebimento de negociações, efetivação de matrículas e rematrículas, confirmação de contratos, conferência de documentação para o PROUNI e FIES.
- ✓ Conhecimento dos sistemas Ronda (Ponto Eletrônico) e Mannesoft SGA SIGI (educacional).

- ✓ Controle da folha ponto dos colaboradores; emissão de pedidos de materiais de escritório, recebimento e fechamento de malotes.
- ✓ Secretária do curso de Psicologia e de Administração
- ✓ Manuseio e conhecimento do sistema de provas da FGV (Fundação Getulio Vergas)
- ✓ Assistência aos coordenadores de cursos, elaboração de ofícios e relatórios, encaminhamento de documentos, planilhas, organização de palestras e de arquivos, resolução de conflitos, aplicação de provas a domicílio, expedição e recebimento de malotes, controle do livro ponto dos professore, elaboração das grades horárias, e demais atividades de secretaria de cursos.

• Colégio Dom Bosco Ltda. junho/2002 a janeiro/2003

Cargo: Auxiliar administrativo

✓ Atendimento aos alunos, pais e professores da escola de Natação, efetivação de matrículas e rematrículas, controle do ponto dos professores, realização de chamadas, e verificação dos vestuários e piscinas. E toda rotina administrativa da escola.

• Farah Advocacia Trabalhista janeiro/2000 a dezembro/2001

Cargo: Recepcionista

✓ Atendimento telefônico (PABX), recepção de clientes, serviços de banco (contas a pagar, troca de cheque, etc.), controle de agenda dos advogados, e demais atividades de recepção.