

# IRIS ROBERTA BERTACO

## EXPERIÊNCIA

**Agente de atendimento | Soft Marketing e Unimed | 02/2016 até 11/2017**

Funções: Análise, auditoria de processos, liberações de procedimentos, liberações de cirurgias, elegibilidade, atendimento para prestadores e beneficiários por telefone, e-mail e site, em sac 0800 e 2000 da Unimed. Atividades realizadas em turnos da tarde, noite e madrugada!

**Auxiliar de recrutamento e seleção. Vendas.**

2014 e 2015 - Auxiliar de recrutamento e seleção em escritório autônomo de psicóloga!

2012 até 2017 - Vendas autônomas em geral, direta e online. Marketing digital, atendimento ao cliente, pós-venda, informações, também em site de perfumaria Natura.com (modelo Pj) e redes sociais. Suporte e apoio.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

**Superior | Concluído 2017 | FAEL**

SUPERIOR COMPLETO EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

**Pós e Mba | cursando | UNIANDRADE**

MBA EM LIDERANÇA e COACH



## OBJETIVOS

**Desenvolver atividades profissionais contribuindo para meu crescimento cultural, profissional e para um bom desempenho em objetivos, metas e soluções para a empresa. Sou dinâmica, criativa, persistente, solucionadora de problemas, disponível para novos desafios!**



irisbertaco.droid@gmail.com



41 99960-1851  
ou 99668 8432  
Fixo: 3287-9248



<https://www.linkedin.com/in/irisbertaco1234>

## CURSOS

**Office/ Excel - Básico até Intermediário / Word / Windows - Seduc.**

**Francês – Faculdade Spei  
Ensino Médio: Colégio Paulo Freire**

**Iris Roberta Bertaco  
Brasileira, não fumante.  
Curitiba, Paraná.**