

Atendimento
ao público

Sabrina Rosa

Contatos

Email -
sabrinafrkl@gmail.com

Telefone -
(41) 98787-5863

Endereço -
Rua Benvenuto Gusso, 650
casa 02 - Boa Vista -
Curitiba - Pr

Referências:

Spicy (Mcassab) - Gerente
de venda - Thais Correia :
(41) 99851-9766

Biblioteca Jurídica UFPR -
Bibliotecária - Paula Carina
de Araújo : (41) 98411-0835

Hobbies

Ciclismo Caminhada

Literatura



Experiência profissional

10/2018 - Atual -- Auxiliar de Biblioteca (Biblioteca Jurídica - UFPR)

Atendimento ao usuário para realizar empréstimos de livros, devoluções e reservas. Prestar apoio a pesquisas e localização de obras. Manter a organização do acervo. Inserção de dados bibliográficos no sistema e demais atividades que me fossem solicitadas.

12/2015 - 12/2016 -- Consultora de vendas (Loja Spicy)

Prestar consultoria em assuntos de vendas, envolvendo o atendimento ao cliente, proporcionando esclarecimentos no momento da venda.

05/2014 - 12/2014 -- Estagiária (Neves, Garcia e Advogados Associados)

Auxiliar nas atividades pertinentes ao administrativo do escritório, no setor de direito ambiental. Digitalização de arquivos, cópias, digitação, atendimento ao cliente, atualização cadastral e suporte aos funcionários.



Formação acadêmica

2012 - 2014 -- Ensino Médio Regular

Instituição de Ensino Colégio Estadual Arlindo Carvalho de Amorim.

2019 - 2022 -- Ensino Superior

Universidade Federal do Paraná - Tecnologia em Comunicação
Institucional

2012 - 2012 -- Formação técnica

Centro de Educação Maria Adelaide - Curso de Atendimento,
Relacionamento interpessoal, Atividades administrativas



Habilidades

Idioma estrangeiro (espanhol)



Pacote office



Redação



Comunicação interpessoal

