Maísa Da Silva Gonçalves

Endereço: R. Pedro Wieler, 464 - Xaxim, Curitiba - Paraná.

Telefone: (011) 95295-6897 ou (014) 99663-0403

Nacionalidade: Brasileira

E-mail:maisasilgon@gmail.com

# Síntese de Qualificações

 • Profissional voltada ao atendimento ao cliente, vendas, gestão de pessoas e recursos humanos;

• Ampla habilidade em rotinas administrativas, vendas, negociação e gestão de conflitos;

• Excelente relacionamento interpessoal;

# Formação Acadêmica

Centro Universitário Anhanguera de São Paulo

Graduação em Gestão de Recursos Humanos.

Centro Universitário Anhanguera de São Paulo

 Pós-Graduação em Psicologia Organizacional.

Universidade Paulista (UNIP)

Formação em Educação à Distância

# Cursos Realizados

Informática

Digitação;

Microsoft Excel;

Microsoft Word;

Office Outlook;

Idioma espanhol básico; Atendimento ao cliente;

Técnicas de vendas.

# Histórico Profissional

UNIP Polo Piraju

Função: Auxiliar Administrativo / Tutora de cursos EAD

Período: 1 ano

UNOPAR (Universidade do Norte do Paraná)

Função: Coordenadora Comercial

Período: 6 meses

Anhanguera Educacional

Função: Consultora Comercial

Período: 2 anos

Banco Itaú (Atento Brasil)

Função: Agente De Atendimento

Período: 2 anos

# Objetivo

 Construir meu legado aprimorando conhecimentos adquiridos em empregos anteriores, objetivando o crescimento e desenvolvimento organizacional, através de habilidades desenvolvidas na praxe das funções exercidas.