



**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**2018**



**SENSIBILIZAÇÃO**



**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**



# **AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**





**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**



# MEMBROS DA CPA

<b>TÂNIA APARECIDA SOARES</b>	COORDENADORA DA CPA
<b>ANDRÉ FELIPE KLASSEN</b>	CORPO DOCENTE
<b>ERICA PAULS</b>	CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO
<b>MIRIAM REGINA UNRUH</b>	CORPO DISCENTE
<b>PEDRO</b>	REPRESENTANTE DA COMUNIDADE CIVIL





**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**



**EIXO 1 : PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**DIMENSÃO 8** : Planejamento e Avaliação

**EIXO 2 : DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

**DIMENSÃO 1** : Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

**DIMENSÃO 3** : Responsabilidade Social da Instituição

**EIXO 3 : POLÍTICAS ACADÊMICAS**

**DIMENSÃO 2** : Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

**DIMENSÃO 4** : Comunicação com a Sociedade

**DIMENSÃO 9** : Política de Atendimento aos Discentes

**EIXO 4 : POLÍTICAS DE GESTÃO**

**DIMENSÃO 5** : Políticas de Pessoal

**DIMENSÃO 6** : Organização e Gestão da Instituição

**DIMENSÃO 10** : Sustentabilidade Financeira

**EIXO 5 : INFRAESTRUTURA FÍSICA**

**DIMENSÃO 7** : Infraestrutura Física





**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

# MISSÃO

**“Formar profissionais  
com valores éticos e princípios cristãos  
por meio do ensino de qualidade  
com preparo para a vida profissional, social e  
familiar”.**



INSTRUMENTO – EIXOS		RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE
EIXOS	EIXOS AVALIADOS	1	2	3	4	5
EIXO 1	PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL					
EIXO 2	DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL					
EIXO 3	POLÍTICAS ACADÊMICAS					
EIXO 4	POLÍTICAS DE GESTÃO					
EIXO 5	INFRAESTRUTURA FÍSICA					

INSTRUMENTO – DIMENSÕES		RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE
DIMENSÃO	DIMENSÕES AVALIADAS	1	2	3	4	5
DIMENSÃO 1	Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional					
DIMENSÃO 2	Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.					
DIMENSÃO 3	Responsabilidade Social da Instituição					
DIMENSÃO 4	Comunicação com a Sociedade					
DIMENSÃO 5	Políticas de Pessoal					
DIMENSÃO 6	Organização e Gestão da Instituição					
DIMENSÃO 7	Infraestrutura Física					
DIMENSÃO 8	Planejamento e Avaliação					
DIMENSÃO 9	Política de Atendimento aos Discentes					
DIMENSÃO 10	Sustentabilidade Financeira					
<b>RESULTADOS</b>						

INSTRUMENTO – EIXOS E DIMENSÕES		RUIM (1)	REGULAR (2)	BOM (3)	ÓTIMO (4)	EXCELENTE (5)
<b>EIXO 1</b>	<b>PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>					
DIMENSÃO 8	Planejamento e Avaliação					
<b>EIXO 2</b>	<b>DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>					
DIMENSÃO 1	Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional					
DIMENSÃO 3	Responsabilidade Social da Instituição					
<b>EIXO 3</b>	<b>POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>					
DIMENSÃO 2	Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.					
DIMENSÃO 4	Comunicação com a Sociedade					
DIMENSÃO 9	Política de Atendimento aos Discentes					
<b>EIXO 4</b>	<b>POLÍTICAS DE GESTÃO</b>					
DIMENSÃO 5	Políticas de Pessoal					
DIMENSÃO 6	Organização e Gestão da Instituição					
DIMENSÃO 10	Sustentabilidade Financeira					
<b>EIXO 5</b>	<b>INFRAESTRUTURA FÍSICA</b>					
DIMENSÃO 7	Infraestrutura Física					

# EIXO 1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO – 8	PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO
ALUNO	Avalie as ações desenvolvidas pela <b>CPA</b> – Comissão Própria de Avaliação
	Avalie sua participação, de forma consciente, nos processos de avaliação institucional realizado pela <b>CPA</b> .
	Avalie a Semana de Sensibilização coordenada pela <b>CPA</b>
	Avalie o Plano de Ação apresentado pela <b>CPA</b> – Comissão Própria de Avaliação.
	Avalie os resultados emitidos pela <b>CPA</b> – Comissão Própria de Avaliação por meio dos relatórios e banners.
	Avalie as informações referentes à <b>CPA</b> – Comissão Própria de Avaliação no site institucional <a href="http://www.fidelis.edu.br">www.fidelis.edu.br</a>
DOCENTE	Avalie as ações desenvolvidas pela <b>CPA</b> – Comissão Própria de Avaliação
	Avalie sua participação, de forma consciente, nos processos de avaliação institucional realizado pela <b>CPA</b> .
	Avalie a Semana de Sensibilização coordenada pela <b>CPA</b>
	Avalie o Plano de Ação apresentado pela <b>CPA</b> – Comissão Própria de Avaliação.
	Avalie os resultados emitidos pela <b>CPA</b> – Comissão Própria de Avaliação por meio dos relatórios e banners.
	Avalie as informações referentes à <b>CPA</b> – Comissão Própria de Avaliação no site institucional <a href="http://www.fidelis.edu.br">www.fidelis.edu.br</a>
TEC. ADM	Avalie as ações desenvolvidas pela <b>CPA</b> – Comissão Própria de Avaliação
	Avalie sua participação, de forma consciente, nos processos de avaliação institucional realizado pela <b>CPA</b> .
	Avalie a Semana de Sensibilização coordenada pela <b>CPA</b>
	Avalie o Plano de Ação apresentado pela <b>CPA</b> – Comissão Própria de Avaliação.
	Avalie os resultados emitidos pela <b>CPA</b> – Comissão Própria de Avaliação por meio dos relatórios e banners.
	Avalie as informações referentes à <b>CPA</b> – Comissão Própria de Avaliação no site institucional <a href="http://www.fidelis.edu.br">www.fidelis.edu.br</a>



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

DIMENSÃO – 3	RESPONSABILIDADE SOCIAL
ALUNO	Avalie o seu conhecimento sobre sustentabilidade.
	Avalie se a sustentabilidade está presente em seu Curso e/ou na Faculdade Fidelis
	Avalie seu conhecimento sobre os Projetos de Responsabilidade Social aplicados no bairro do Boqueirão e bairros do entorno
DOCENTE	Avalie o seu conhecimento sobre sustentabilidade.
	Avalie se a sustentabilidade está presente em seu Curso e/ou na Faculdade Fidelis
	Avalie seu conhecimento sobre os Projetos de Responsabilidade Social aplicados no bairro do Boqueirão e bairros do entorno
TEC. ADM	Avalie o seu conhecimento sobre sustentabilidade.
	Avalie se a sustentabilidade está presente em seu Curso e/ou na Faculdade Fidelis
	Avalie seu conhecimento sobre os Projetos de Responsabilidade Social aplicados no bairro do Boqueirão e bairros do entorno

No ano de 2014 a Coordenação Curso de Teologia (Bacharelado) sob a responsabilidade do Prof. Dr. ARTHUR WESLEY DÜCK juntamente com Comunidade Institucional (Docente, Discente, Técnico Administrativo) deram continuidade ao **PROJETO: PROCLAMAI** que posteriormente foi aplicado à comunidade do Bairro Sítio Cercado. Todas as ações anteriormente advindas do **PROJETO: PROCLAMAI** (contemplando os três eixos que direcionam as atividades relacionadas à Responsabilidade Social: Desenvolvimento, Sustentabilidade e Solidariedade), foram relacionadas com algum princípio e/ou objetivo pertinentes ao Curso de Teologia bem como a certificação das ações realizadas com carga horária de 20 horas. O maior objetivo de 2014 foi mobilizar a comunidade institucional da Faculdade Fidelis a participar do **PROJETO: PROCLAMAI** bem como consolidar a sua importância para a comunidade do Bairro do Boqueirão e Bairros do entorno.

DIMENSÃO – 1	MISSÃO E O PDI – PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
ALUNO	Avalie a <b>MISSÃO</b> da Faculdade Fidelis
	Avalie o <b>PDI</b> – Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade Fidelis
	Avalie se a Faculdade Fidelis atende a <b>MISSÃO</b> de “Formar profissionais com valores éticos e princípios cristãos por meio do ensino de qualidade com preparo para a vida profissional, social e familiar”.
DOCENTE	Avalie a <b>MISSÃO</b> da Faculdade Fidelis
	Avalie o <b>PDI</b> – Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade Fidelis
	Avalie se a Faculdade Fidelis atende a <b>MISSÃO</b> de “Formar profissionais com valores éticos e princípios cristãos por meio do ensino de qualidade com preparo para a vida profissional, social e familiar”.
TEC. ADM	Avalie a <b>MISSÃO</b> da Faculdade Fidelis
	Avalie o <b>PDI</b> – Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade Fidelis
	Avalie se a Faculdade Fidelis atende a <b>MISSÃO</b> de “Formar profissionais com valores éticos e princípios cristãos por meio do ensino de qualidade com preparo para a vida profissional, social e familiar”.

**EIXO 2**  
**DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO



## EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS

DIMENSÃO - 2	POLÍTICA DE ENSINO
ALUNO	Avalie seu Curso de <b>Graduação</b>
	Avalie os Cursos de Pós-Graduação em nível de <b>Especialização</b>
	Avalie os Cursos de <b>Extensão</b>
	Avalie os Planos de Ensino das disciplinas do Curso
DOCENTE	Avalie seu Curso de <b>Graduação</b>
	Avalie os Cursos de Pós-Graduação em nível de <b>Especialização</b>
	Avalie os Cursos de <b>Extensão</b>
	Avalie os Planos de Ensino das disciplinas do Curso
TEC. ADM	Avalie em linhas gerais a Faculdade Fidelis



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

DIMENSÃO-4	COMUNICAÇÃO INTERNA
ALUNO	Avalie os serviços prestados pela <b>Ouvidoria</b>
	Avalie a eficiência das informações colocadas no <b>site</b> <a href="http://www.fidelis.edu.br">www.fidelis.edu.br</a>
	Avalie a eficiência das informações colocadas nos <b>murais</b> da instituição
	Avalie a eficiência das informações colocadas nas <b>redes sociais</b>
	Avalie a eficiência das informações enviadas por <b>e-mail</b>
DOCENTE	Avalie os serviços prestados pela <b>Ouvidoria</b>
	Avalie a eficiência das informações colocadas no <b>site</b> <a href="http://www.fidelis.edu.br">www.fidelis.edu.br</a>
	Avalie a eficiência das informações colocadas nos <b>murais</b> da instituição
	Avalie a eficiência das informações colocadas nas <b>redes sociais</b>
	Avalie a eficiência das informações enviadas por <b>e-mail</b>
TEC. ADM	Avalie os serviços prestados pela <b>Ouvidoria</b>
	Avalie a eficiência das informações colocadas no <b>site</b> <a href="http://www.fidelis.edu.br">www.fidelis.edu.br</a>
	Avalie a eficiência das informações colocadas nos <b>murais</b> da instituição
	Avalie a eficiência das informações colocadas nas <b>redes sociais</b>
	Avalie a eficiência das informações enviadas por <b>e-mail</b>



DIMENSÃO – 9	POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO DISCENTE
ALUNO	Avalie o atendimento ao Discente realizado pela <b>Central de Atendimento</b>
	Avalie o atendimento ao Discente realizado pela <b>Tesouraria</b>
	Avalie o atendimento ao Discente realizado pela <b>Biblioteca</b>
	Avalie o atendimento ao Discente realizado pela <b>Secretaria</b> da Faculdade Fidelis
	Avalie o atendimento ao Discente realizado pela <b>Coordenação de Curso</b>
	Avalie o atendimento ao Discente realizado pela <b>Direção Geral</b>
	Avalie o atendimento ao Discente realizado pela <b>Cantina</b> da Faculdade Fidelis
	Avalie os <b>produtos vendidos na Cantina</b> da Faculdade Fidelis (qualidade)
	Avalie os <b>produtos vendidos na Cantina</b> da Faculdade Fidelis (variedade)
	Avalie os <b>produtos vendidos na Cantina</b> da Faculdade Fidelis (custo)
DOCENTE	Avalie o atendimento ao Discente realizado pela <b>Central de Atendimento</b>
	Avalie o atendimento ao Discente realizado pela <b>Tesouraria</b>
	Avalie o atendimento ao Discente realizado pela <b>Biblioteca</b>
	Avalie o atendimento ao Discente realizado pela <b>Secretaria</b> da Faculdade Fidelis
	Avalie o atendimento ao Discente realizado pela <b>Coordenação de Curso</b>
	Avalie o atendimento ao Discente realizado pela <b>Direção Geral</b>
	Avalie o atendimento ao Discente realizado pela <b>Cantina</b> da Faculdade Fidelis
	Avalie os <b>produtos vendidos na Cantina</b> da Faculdade Fidelis (qualidade)
	Avalie os <b>produtos vendidos na Cantina</b> da Faculdade Fidelis (variedade)
	Avalie os <b>produtos vendidos na Cantina</b> da Faculdade Fidelis (custo)
TEC. ADM	Avalie o atendimento ao Discente realizado pela <b>Central de Atendimento</b>
	Avalie o atendimento ao Discente realizado pela <b>Tesouraria</b>
	Avalie o atendimento ao Discente realizado pela <b>Biblioteca</b>
	Avalie o atendimento ao Discente realizado pela <b>Secretaria</b> da Faculdade Fidelis
	Avalie o atendimento ao Discente realizado pela <b>Coordenação de Curso</b>
	Avalie o atendimento ao Discente realizado pela <b>Direção Geral</b>
	Avalie o atendimento ao Discente realizado pela <b>Cantina</b> da Faculdade Fidelis
	Avalie os <b>produtos vendidos na Cantina</b> da Faculdade Fidelis (qualidade)
	Avalie os <b>produtos vendidos na Cantina</b> da Faculdade Fidelis (variedade)
	Avalie os <b>produtos vendidos na Cantina</b> da Faculdade Fidelis (custo)



## EIXO 4 POLÍTICAS DE GESTÃO

DIMENSÃO – 6	ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL
ALUNO	Avalie o seu conhecimento sobre o <b>NDE</b> – Núcleo Docente Estruturante.
	Avalie o seu conhecimento sobre o <b>CONSU</b> – Conselho Superior.
	Avalie o seu conhecimento sobre o <b>CPA</b> – Comissão Própria de Avaliação.
	Avalie o seu conhecimento sobre o <b>Colegiado de Curso</b> .
DOCENTE	Avalie o seu conhecimento sobre o <b>NDE</b> – Núcleo Docente Estruturante.
	Avalie o seu conhecimento sobre o <b>CONSU</b> – Conselho Superior.
	Avalie o seu conhecimento sobre o <b>CPA</b> – Comissão Própria de Avaliação.
	Avalie o seu conhecimento sobre o <b>Colegiado de Curso</b> .
TEC. ADM	Avalie o seu conhecimento sobre o <b>NDE</b> – Núcleo Docente Estruturante.
	Avalie o seu conhecimento sobre o <b>CONSU</b> – Conselho Superior.
	Avalie o seu conhecimento sobre o <b>CPA</b> – Comissão Própria de Avaliação.
	Avalie o seu conhecimento sobre o <b>Colegiado de Curso</b> .



DIMENSÃO – 10	GESTÃO FINANCEIRA
INSTITUCIONAL	<p>A Comissão Própria de Avaliação (CPA) optou em realizar uma análise documental do projeto de sustentabilidade financeira sob a responsabilidade da Fundação Educacional Menonita – FEM, apresentado pela Direção Geral da Faculdade Fidelis, para visualizar o equilíbrio (entre a estrutura e a dinâmica) financeiro (a). No decorrer da apresentação foi possível verificar que a manutenção do o equilíbrio (entre a estrutura e a dinâmica) financeiro (a) entre receitas e despesas, com investimentos na implementação da infraestrutura sendo fomentada pelo próprio caixa. A análise mostra ainda um aumento nos valores despendidos com apoio a capacitação docente e implementação de laboratórios. A Instituição, que não conta com outra fonte de receitas a não ser as mensalidades dos alunos, mostra-se equilibrada e com recursos necessários ao cumprimento das expansões previstas no PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional.</p>



**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

## **EIXO 4 POLÍTICAS DE GESTÃO**

<b>DIMENSÃO - 5</b>	<b>POLÍTICA DE PESSOAL</b>
<b>DOCENTE</b>	Avalie a <b>presteza do pessoal de RH</b> sobre o atendimento às suas solicitações.
	Avalie o Plano de Incentivo à Capacitação Docente.
	Avalie o Programa de Incentivo à Produção Docente.
	Avalie o Plano de Carreira Docente.
<b>TEC. ADMINISTRATIVO</b>	Avalie a <b>presteza do pessoal de RH</b> sobre o atendimento às suas solicitações.
	Avalie o <b>Plano de Carreira</b> Técnico-Administrativo.
	Avalie o <b>modelo de Avaliação</b> de Desempenho de Pessoal.

# **AVALIE !**



**FACULDADE**  
FUNDAÇÃO EDUCACIONAL MENONITA  
**FIDELIS**

ALUNO

Avalie a **limpeza e organização** dos ambientes da Faculdade Fidelis.

Avalie a facilidade de acesso aos materiais disponibilizados pelos professores na Copiadora (Biblioteca).

Avalie a **limpeza e organização** dos ambientes da Faculdade Fidelis.Avalie a **INFRAESTRUTURA** da **Direção** da Faculdade Fidelis.Avalie a **INFRAESTRUTURA** da **Coordenação de Curso** da Faculdade Fidelis.Avalie a **INFRAESTRUTURA** da **cantina** da Faculdade Fidelis.Avalie a **INFRAESTRUTURA** dos **laboratórios** da Faculdade Fidelis.Avalie a **INFRAESTRUTURA** das **salas de aula** da Faculdade Fidelis.Avalie a **INFRAESTRUTURA** da **sala de professores** da Faculdade Fidelis.Avalie a **INFRAESTRUTURA** da **Biblioteca** da Faculdade Fidelis.Avalie o Sistema Acadêmico **CIAPORTE** utilizado pela Faculdade Fidelis.Avalie o grau de sucesso nas consultas no **CIAPORTE** ao acervo bibliográfico.Avalie as condições do **Acervo Bibliográfico** (quantidade).Avalie as condições do **Acervo Bibliográfico** (qualidade).

Avalie o Setor responsável pelos Certificados e Diplomas.

DOCENTE

Avalie a **limpeza e organização** dos ambientes da Faculdade Fidelis.

Avalie a facilidade de acesso aos materiais disponibilizados pelos professores na Copiadora (Biblioteca).

Avalie a **limpeza e organização** dos ambientes da Faculdade Fidelis.Avalie a **INFRAESTRUTURA** da **Direção** da Faculdade Fidelis.Avalie a **INFRAESTRUTURA** da **Coordenação de Curso** da Faculdade Fidelis.Avalie a **INFRAESTRUTURA** da **cantina** da Faculdade Fidelis.Avalie a **INFRAESTRUTURA** dos **laboratórios** da Faculdade Fidelis.Avalie a **INFRAESTRUTURA** das **salas de aula** da Faculdade Fidelis.Avalie a **INFRAESTRUTURA** da **sala de professores** da Faculdade Fidelis.Avalie a **INFRAESTRUTURA** da **Biblioteca** da Faculdade Fidelis.Avalie o Sistema Acadêmico **CIAPORTE** utilizado pela Faculdade Fidelis.Avalie o grau de sucesso nas consultas no **CIAPORTE** ao acervo bibliográfico.Avalie as condições do **Acervo Bibliográfico** (quantidade).Avalie as condições do **Acervo Bibliográfico** (qualidade).

Avalie o Setor responsável pelos Certificados e Diplomas.

TEC. ADM

Avalie a **limpeza e organização** dos ambientes da Faculdade Fidelis.Avalie a **INFRAESTRUTURA** da **Direção** da Faculdade Fidelis.Avalie a **INFRAESTRUTURA** da **Coordenação de Curso** da Faculdade Fidelis.Avalie a **INFRAESTRUTURA** da **cantina** da Faculdade Fidelis.Avalie a **INFRAESTRUTURA** dos **laboratórios** da Faculdade Fidelis.Avalie a **INFRAESTRUTURA** das **salas de aula** da Faculdade Fidelis.Avalie a **INFRAESTRUTURA** da **sala de professores** da Faculdade Fidelis.Avalie a **INFRAESTRUTURA** da **Biblioteca** da Faculdade Fidelis.**EIXO 5 INFRAESTRUTURA****COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

# AVALIAÇÃO



---

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**