

CPA

CPA

CPA

CPA

CPA

CPA

CPA

CPA

CPA

CPA

CPA

CPA

CPA

CPA

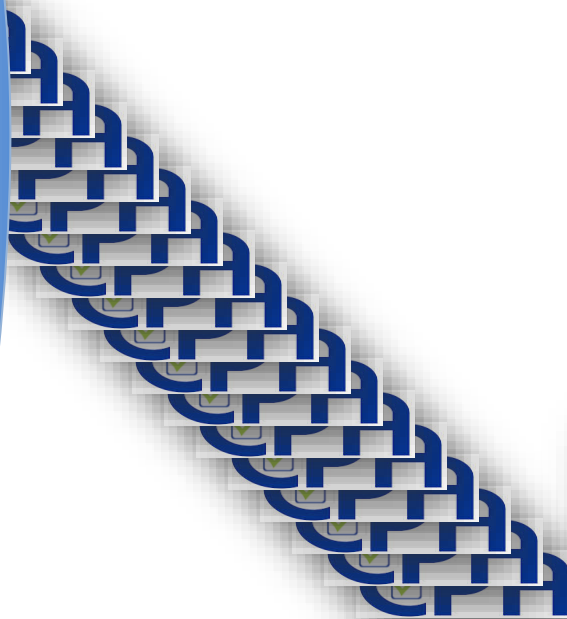
CPA

CPA

CPA

CPA

CPA



Comissão Própria de Avaliação



Portaria Ministerial nº 4.298, de 21 de dezembro de 2004.

FUNDAÇÃO EDUCACIONAL MENONITA (FEM)

2018



RELATÓRIO INTEGRAL

FEM – FUNDAÇÃO EDUCACIONAL MENONITA (1498)

CNPJ nº 77.501.286/0001-13 (MANTENEDORA)

ENDEREÇO DA MANTENEDORA

Rua Dr. Danilo Gomes, 834 – Bairro: Boqueirão – CEP 81.670-250 – Curitiba – Paraná.
☎ (41) 3376-4566 – Site: www.fidelis.edu.br

ATOS LEGAIS:

O Estatuto da Mantenedora está registrado no 1º Ofício Registro Civil de Pessoas Jurídicas, Registro de Títulos e Documentos, sito a R. Marechal Deodoro nº 869, 5º andar, conjunto 504, na cidade de Curitiba/PR, em 14 de maio de 1998, registrado sob o número 11246, microfilmado sob o número 798516, escrevente DiomarAjala Balieiro.


FF – FACULDADE FIDELIS (2301)

Portaria Ministerial nº 4.298, de 21/12/2004. (Publicado no D.O.U. em 21/12/2004).

ENDEREÇO DA MANTIDA

Rua Dr. Danilo Gomes, 834 – Bairro: Boqueirão – CEP 81.670-250 – Curitiba – Paraná.
☎ (41) 3376-4566 – Site: www.fidelis.edu.br

ATOS LEGAIS:

	32	ISSN 1677-7042	Diário Oficial da União - Seção 1	Nº 246, quinta-feira, 23 de dezembro de 2004
---	----	----------------	-----------------------------------	--

TARSO GENRO

PORTARIA Nº 4.298, DE 21 DE DEZEMBRO DE 2004

O Ministro de Estado da Educação, usando da competência que lhe foi delegada pelo Decreto nº 3.860, de 09 de julho de 2001, alterado pelo Decreto nº 3.908, de 04 de setembro de 2001, e tendo em vista o Despacho nº 2.429/2004, da Secretaria de Educação Superior, conforme consta do Processo nº 23000.007823/2003-12, Registro SAPIEnS nº 20031004648, do Ministério da Educação, resolve:

Art. 1º Credenciar a Faculdade Fidelis, a ser estabelecida na Rua Doutor Danilo Gomes, nº 834, Bairro Boqueirão, na cidade de Curitiba, Estado do Paraná, mantida pela Fundação Educacional Menonita, com sede na cidade de Curitiba, Estado do Paraná, aprovando neste ato o seu Plano de Desenvolvimento Institucional, pelo período de cinco anos, e o seu regimento.

Art. 2º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

TARSO GENRO



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

2015 - 2016

Portaria-DG nº007 publicada em 30/04/2015, designou a Coordenadora da CPA

Portaria-DG nº012 publicada em 15/07/2015, designou os membros da CPA

FUNÇÃO	COORDENADORA		
NOME	Tânia Aparecida Soares	SEXO	F
CPF	457887319-68	FUNÇÃO	COORDENADORA
RG	3.340.219-8	FONE/CELULAR	41-3376-4566
E-MAIL	adm2@fidelis.edu.br		

FUNÇÃO	MEMBRO – REPRESENTANTE DO CORPO DOCENTE		
NOME	André Felipe Klassen	SEXO	M
CPF	045.806.029-19	FUNÇÃO	REPRESENTANTE DOCENTE
RG	6.906.761-1	FONE/CELULAR	41-3376-4566
E-MAIL	dartlord@yahoo.com.br		

FUNÇÃO	MEMBRO – REPRESENTANTE DO CORPO DISCENTE		
NOME	Miriam Regina Unruh	SEXO	F
CPF	801.056.029-49	FUNÇÃO	REPRESENTANTE DISCENTE
RG	4.506.356-9	FONE/CELULAR	41-3376-4566
E-MAIL	miriam@mirim.ind.br		

FUNÇÃO	MEMBRO – REPRESENTANTE DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
NOME	Erica Pauls	SEXO	F
CPF	363.394.237-87	FUNÇÃO	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO
RG	581301	FONE/CELULAR	41-3376-4566
E-MAIL	erica@fidelis.edu.br		

FUNÇÃO	MEMBRO – REPRESENTANTE DA COMUNIDADE CIVIL		
NOME	Pedro Roberto Weins	SEXO	M
CPF	358.936.569-20	FUNÇÃO	REPRESENTANTE COMUNIDADE CIVIL
RG	1.126.608	FONE/CELULAR	41-3376-4566
E-MAIL	pedro@erasto.com.br		

2017

Portaria-DG nº004/2017 publicada em 27/02/2017, designou o Coordenador da CPA

Portaria-DG nº006/2017 publicada em 27/02/2017, designou os membros da CPA

FUNÇÃO	COORDENADOR		
NOME	NEIR MOREIRA DA SILVA	SEXO	M
CPF	822.889.929-72	FUNÇÃO	COORDENADOR
RG	4.939.943-0	FONE/CELULAR	41-3376-4566
E-MAIL	teologia@fidelis.edu.br		

FUNÇÃO	MEMBRO – REPRESENTANTE DO CORPO DOCENTE		
NOME	ANDRÉ FELIPE KLASSEM	SEXO	M
CPF	045.806.029-19	FUNÇÃO	REPRESENTANTE DOCENTE
RG	6.906.761-1	FONE/CELULAR	41-3376-4566
E-MAIL	dartlord@yahoo.com.br		

FUNÇÃO	MEMBRO – REPRESENTANTE DO CORPO DISCENTE		
NOME	ENI MIERES PINA	SEXO	F
CPF	392.954.270-68	FUNÇÃO	REPRESENTANTE DISCENTE
RG	8023742599	FONE/CELULAR	41-
E-MAIL			

FUNÇÃO	MEMBRO – REPRESENTANTE DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
NOME	SILVANE CORREA	SEXO	F
CPF	869.079.999-00	FUNÇÃO	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO
RG	1958000-8	FONE/CELULAR	41-3376-4566
E-MAIL	silvane@erasto.com.br		

FUNÇÃO	MEMBRO – REPRESENTANTE DA COMUNIDADE CIVIL		
NOME	PEDRO ROBERTO WEINS	SEXO	M
CPF	358.936.569-20	FUNÇÃO	REPRESENTANTE COMUNIDADE CIVIL
RG	1.126.608	FONE/CELULAR	41-3376-4566
E-MAIL	pedro@erasto.com.br		

**SINAES – SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR
LEI Nº 10.861 DE 14 DE ABRIL DE 2004**

2018

Portaria-DG nº 003/2018 publicada em 06/02/2018, designou o Coordenador da CPA, bem como os demais membros

FUNÇÃO	COORDENADOR		
NOME	ANDRE FELIPE KLASSEN	SEXO	M
CPF	045.806.029-19	FUNÇÃO	COORDENADOR
RG	6.906.761-1	FONE/CELULAR	41-3376-4566

FUNÇÃO	MEMBRO – REPRESENTANTE DO CORPO DOCENTE		
NOME	PATRICIA CARDOSO CAMPOS NOGUEIRA	SEXO	F
CPF	022.166.419-01	FUNÇÃO	REPRESENTANTE DOCENTE
RG	6.052.732-6	FONE/CELULAR	41-3376-4566

FUNÇÃO	MEMBRO – REPRESENTANTE DO CORPO DISCENTE		
NOME	PATRICIA REGINA LOEWEN FAST	SEXO	F
CPF	995.913.329-04	FUNÇÃO	REPRESENTANTE DISCENTE
RG	2.074.607-6	FONE/CELULAR	41-3376-4566

FUNÇÃO	MEMBRO – REPRESENTANTE DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
NOME	BRUNA CRISTINE PIZZAIA PINTO	SEXO	F
CPF	066.866.409-64	FUNÇÃO	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO
RG	9.240.266-5	FONE/CELULAR	41-3376-4566

FUNÇÃO	MEMBRO – REPRESENTANTE DA COMUNIDADE CIVIL		
NOME	Pedro Roberto Weins	SEXO	M
CPF	358.936.569-20	FUNÇÃO	REPRESENTANTE COMUNIDADE CIVIL
RG	1.126.608	FONE/CELULAR	41-3376-4566

**SINAES – SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR
LEI Nº 10.861 DE 14 DE ABRIL DE 2004**

ESTRUTURA ADMINISTRATIVA DA FACULDADE FIDELIS (FF) 2017

- **Conselho Superior (CONSU)**
Hans Gerhard Peters
- **Diretoria Geral**
Erica Pauls
- **Coordenação de Pós Graduação *Lato sensu* e Pesquisa**
Neir Moreira da Silva
- **Coordenação de Bacharelado em Teologia**
Neir Moreira da Silva
- **Coordenação Licenciatura de Pedagogia**
Rosane Torquato
- **Coordenação de Extensão**
Rosane Torquato
- **Secretaria Geral**
Silvane Correa
- **Biblioteca**
Lívia Maria Nogas Dimbarre
- **Supervisão Administrativa e Financeira**
Silvane Correa
- **Coordenação dos Recursos Humanos**
Ruth Maristela MroskMaphuz

PREFÁCIO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Fidelis (FF), atuante no período de 2015 a 2018, é designada por Portarias específicas, divulgadas e publicadas para a comunidade acadêmica da Faculdade Fidelis. A Portaria-DG nº007 publicada em 30/04/2015, designou a Coordenação da CPA e a Portaria-DG nº012 publicada em 15/07/2015, designou os membros da CPA, responsáveis pelo Relatório Anual de Avaliação Institucional referente ao ano de 2015. A Portaria nº 004/2017, publicada em 27/02/2017, designou nova coordenação da CPA e a Portaria nº 006/2017, publicada em 27/02/2017, designou três novos membros da CPA, responsáveis pela Relatório Anual de Avaliação Institucional referente ao ano de 2016. A Portaria nº 03/2018, publicada em 06/02/2018, designou um novo coordenador da CPA e os três (3) novos membros para a CPA, responsáveis pela Relatório Integral de Avaliação Institucional da Faculdade Fidelis, atendendo ao comunicado da DAES/CGACGIES/INEP/MEC de 28 de março de 2016.

Conforme estabelecido na Nota Técnica do INEP/DAES/CONAES Nº 065 de 09 de outubro de 2014 e na Portaria MEC nº 92 de 31 de janeiro de 2014, este documento apresenta as principais ações desenvolvidas, bem como os resultados alcançados no decorrer dos anos de 2015 a 2018, na Faculdade Fidelis, localizada na Rua Dr. Danilo Gomes, 834 – Bairro: Boqueirão – CEP 81.670-250 – fone: ☎(41) 376-4566 na cidade de Curitiba, estado de Paraná.

Destacamos que a Faculdade Fidelis (FF) enquanto instituição de ensino superior, mantida pela Fundação Educacional Menonita (FEM), buscando a excelência em seus projetos pedagógicos e atendimento ao discente, sempre designou sua Comissão Própria de Avaliação (CPA) para os anos avaliados, respeitando a representatividade por docentes, discentes, técnico-administrativos e pela comunidade civil, para realizar um trabalho sistemático e independente, com apoio da tecnologia de informação e comunicação, além das ferramentas tradicionais de comunicação como telefone, e-mail e *site* institucional: www.fidelis.edu.br

O trabalho foi conduzido com perfeita interação entre Comissão Própria de Avaliação (CPA), gestores e com a comunidade institucional além de creditar lisura e transparência

no tratamento das informações obtidas no decorrer do processo de Autoavaliação Institucional.

Prof.^a Dr.^a Erica Pauls
Diretora Geral da
FACULDADE FIDELIS (FF)

APRESENTAÇÃO

O presente documento – RELATÓRIO INTEGRAL– apresenta o resultado do estudo realizado pelos membros que compõem a Comissão Própria de Avaliação (CPA) 2018, que ao elaborar o documento procuraram sistematicamente atender às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAIS), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e Portaria nº 40 de 12/12/2007 – republicada em 2010, com o apoio nas diretrizes delineadas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES).

O estudo teve como fonte principal os dados obtidos no decorrer do processo de autoavaliação institucional 2015 a 2017 com docentes, discentes, técnico-administrativo, comunidade civil e documentos oficiais disponibilizados pela Mantenedora. Valeu-se também das orientações e análise dos relatórios de autoavaliação postados no Sistema e-MEC (2015 a 2017) sob as orientações da Nota Técnica INEP/DAES/ CONAES nº 065.

Na introdução o documento caracteriza a Faculdade Fidelis (FF), aborda o histórico de implantação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) e apresenta a metodologia com a definição da amostra e esclarecimentos sobre a forma da análise dos dados obtidos por meio do instrumento utilizado no processo de autoavaliação institucional.

Na sequência, o desenvolvimento contextualiza a efetivação de mudanças a partir das ações planejadas no relatório de 2015 correspondentes aos 5 eixos e as 10 dimensões e consolidadas em 2016 e 2017. Além disso, realiza a análise geral dos resultados e as sugestões de melhorias decorrentes do processo de autoavaliação 2015 a 2017.

Nas considerações finais, o documento apresenta uma síntese de todo processo de autoavaliação na versão INTEGRAL, bem como o planejamento de ações que deverão ser consolidadas nos próximos anos, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Na elaboração do presente documento, como na elaboração das metas do PDI/20018-2022, foram e são considerados os processos regulatórios pelos quais a Faculdade Fidelis (FF) passou durante o ano de 2015, por ocasião da autorização de funcionamento do Curso de Pedagogia (Licenciatura) por meio da Portaria Ministerial nº

915, de 27/11/2015. D.O.U. 30/11/2015, seção 1, nº 228, p.25, e os Protocolos de reconhecimento do Curso de Pedagogia/Licenciatura nº 201802497 e o Processo de autorização do Curso de Psicologia/Bacharelado nº 201713368, conforme instrução da Portaria Normativa nº 19, de 13/12/2017.

Curitiba, 06 de fevereiro de 2017.

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Prof.
Coordenadora da CPA – Faculdade Fidelis (FF)

SUMÁRIO

1. PEERFIL INSTITUCIONAL	15
1.1. Histórico Institucional.....	10
1.2. Missão	14
1.3. Visão	14
1.4. Princípios e Valores.....	14
2. INTRODUÇÃO – RELATÓRIO PARCIAL CPA 2016.....	15
3. HISTÓRICO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA).....	16
4. METODOLOGIA	23
5. DESENVOLVIMENTO.....	30
6. AÇÕES PLANEJADAS E REALIZADAS EM 2016	30
7. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	30
7.1. Dimensão 8 : Planejamento e Avaliação.....	32
8. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	36
8.1. Dimensão 1 : Planejamento e Avaliação.....	36
8.2. Dimensão 3 : Responsabilidade Social.....	39
9. EIXO 3 : DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	46
9.1. Dimensão 2 : Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	46
9.2. Dimensão 4 : Comunicação com a Sociedade.....	49
9.3. Dimensão 9 : Política de Atendimento aos Discentes	54
10. EIXO 4 : POLÍTICAS DE GESTÃO	60
10.1. Dimensão 5 : Políticas de Pessoal.....	60

10.2. Dimensão 6 : Organização e Gestão da Instituição	61
10.3. Dimensão 10 : Sustentabilidade Financeira	65
11. EIXO 5 : INFRAESTRUTURA FÍSICA	67
11.1. Dimensão 7 : Infraestrutura Física	67
12. EFETIVAÇÃO DE MUDANÇAS	71
13. ANÁLISE DOS DADOS – PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2015	72
14. EIXO 1 : PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	73
14.1. Dimensão 8 : Planejamento e Avaliação.....	73
15. EIXO 2 : DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	75
15.1. Dimensão 1 : Planejamento e Avaliação.....	75
15.2. Dimensão 3 : Responsabilidade Social.....	77
16. EIXO 3 : DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	79
16.1. Dimensão 2 : Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	79
16.2. Dimensão 4 : Comunicação com a Sociedade.....	81
16.3. Dimensão 9 : Política de Atendimento aos Discentes	83
17. EIXO 4 : POLÍTICAS DE GESTÃO	85
17.1. Dimensão 5 : Políticas de Pessoal.....	85
17.2. Dimensão 6 : Organização e Gestão da Instituição	86
17.3. Dimensão 10 : Sustentabilidade Financeira	88
18. EIXO 5 : INFRAESTRUTURA FÍSICA	89
18.1. Dimensão 7 : Infraestrutura Física	89
19. ANÁLISE COM BASE NOS DADOS E INFORMAÇÕES DE 2015	91
20. SÍNTESE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES 2016.....	92
21. EIXO 1 : PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	95
21.1. Dimensão 8 : Planejamento e Avaliação.....	95
22. EIXO 2 : DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	96
22.1. Dimensão 1 : Planejamento e Avaliação.....	96
22.2. Dimensão 3 : Responsabilidade Social.....	96
23. EIXO 3 : DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	97
23.1. Dimensão 2 : Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	97
23.2. Dimensão 4 : Comunicação com a Sociedade.....	97
23.3. Dimensão 9 : Política de Atendimento aos Discentes	98
24. EIXO 4 : POLÍTICAS DE GESTÃO	99
24.1. Dimensão 5 : Políticas de Pessoal.....	99
24.2. Dimensão 6 : Organização e Gestão da Instituição	99

25. EIXO 5 : INFRAESTRUTURA FÍSICA	100
25.1. Dimensão 7 : Infraestrutura Física	100
26. AÇÕES PLANEJADAS PARA 2016 COM BASE NO RESULTADO DE 2015	101
27. CONCLUSÃO	102
28. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	103
29. PARECER DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)	104

1	LITA E FIGURAS REFERENTE AUTOAVALIAÇÃO 2015 (docente, discente e técnico administrativo).....	
	Figura 1: EIXO 1 – DIMENSÃO 8 – Planejamento e Avaliação (Docente)	73
	Figura 2: EIXO 1 – DIMENSÃO 8 – Planejamento e Avaliação (Discente).....	74
	Figura 3: EIXO 1 – DIMENSÃO 8 – Planejamento e Avaliação (Técnico-administrativo)	74
	Figura 4: EIXO 2 – DIMENSÃO 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (Docente).....	75
	Figura 5: EIXO 2 – DIMENSÃO 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (Discente)	76
	Figura 6: EIXO 2 – DIMENSÃO 1 – Missão e PDI (Técnico-administrativo)	76
	Figura 7: EIXO 2 – DIMENSÃO 3 – Responsabilidade Social da Instituição (Docente)	77
	Figura 8: EIXO 2 – DIMENSÃO 3 – Responsabilidade Social da Instituição (Discente).....	78
	Figura 9: EIXO 2 – DIMENSÃO 3 – Responsabilidade Social da Instituição (Técnico-administrativo)	78
	Figura 10: EIXO 3 – DIMENSÃO 2 – Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão (Docente)	79
	Figura 11: EIXO 3 – DIMENSÃO 2 – Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão (Discente).....	80
	Figura 12: EIXO 3 – DIMENSÃO 2 – Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão (Administrativo)	80
	Figura 13: EIXO 3 – DIMENSÃO 4 – Comunicação com a Sociedade (Docente).....	81
	Figura 14: EIXO 3 – DIMENSÃO 4 – Comunicação com a Sociedade (Discente)	82
	Figura 15: EIXO 3 – DIMENSÃO 4 – Comunicação com a Sociedade (Técnico-administrativo)	82
	Figura 16: EIXO 3 – DIMENSÃO 9 – Política de Atendimento aos Discentes (Docente)	83
	Figura 17: EIXO 3 – DIMENSÃO 9 – Política de Atendimento aos Discentes (Discente).....	84
	Figura 18: EIXO 3 – DIMENSÃO 9 – Política de Atendimento aos Discentes (Técnico-administrativo)	84
	Figura 19: EIXO 4 – DIMENSÃO 5 – Políticas de Pessoal (Docente)	85
	Figura 20: EIXO 4 – DIMENSÃO 5 – Políticas de Pessoal (Técnico-administrativo)	85
	Figura 21: EIXO 4 – DIMENSÃO 6 – Organização e Gestão da Instituição (Docente).....	86
	Figura 22: EIXO 4 – DIMENSÃO 6 – Organização e Gestão da Instituição (Discente)	87
	Figura 23: EIXO 4 – DIMENSÃO 6 – Organização e Gestão da Instituição (Técnico-administrativo)	87
	Figura 24: EIXO 4 – DIMENSÃO 7 – Infraestrutura Física (Docente)	89
	Figura 25: EIXO 5 – DIMENSÃO 7 – Infraestrutura Física (Discente)	90
	Figura 26: EIXO 5 – DIMENSÃO 7 – Infraestrutura Física (Técnico-administrativo)	90
2	LITA E FIGURAS – SÍNTESE AUTOAVALIAÇÃO 2015 (docente, discente e técnico administrativo)	
	Figura 1: EIXO 1 – DIMENSÃO 8 – Planejamento e Avaliação	95
	Figura 2: EIXO 2 – DIMENSÃO 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI	96
	Figura 3: EIXO 2 – DIMENSÃO 3 – Responsabilidade Social da Instituição	96
	Figura 4: EIXO 3 – DIMENSÃO 2 – Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão	97
	Figura 5: EIXO 3 – DIMENSÃO 4 – Comunicação com a Sociedade	97
	Figura 6: EIXO 3 – DIMENSÃO 9 – Política de Atendimento aos Discentes	98
	Figura 7: EIXO 4 – DIMENSÃO 5 – Políticas de Pessoal	99
	Figura 8: EIXO 4 – DIMENSÃO 6 – Organização e Gestão da Instituição	99
	Figura 9: EIXO 5 – DIMENSÃO 7 – Infraestrutura Física	100

3 LITA DE SIGLAS	00
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO E CULTURA.....	MEC
INSTITUTO NACIONAL DE ENSINO E PESQUISAS ANÍSIO TEIXEIRA.....	INEP
COMISSÃO NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR.....	CONAES
DIRETORIA DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR.....	DAES
SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR.....	SINAES
DIRETRIZES CURRICULARES NACIONAL.....	DCN
EXAME NACIONAL DE DESEMPENHO DOS ESTUDANTES.....	ENADE
CENSO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR.....	CENSO
CADASTRO NACIONAL DE PESSOA JURÍDICA.....	CNPJ
DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO.....	DOU
PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	PDI
PROJETO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL.....	PPI
PROJETO PEDAGÓGICO DE CURSO.....	PPC
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO.....	CPA
FUNDAÇÃO EDUCACIONAL MENONITA.....	FEM
CONSELHO SUPERIOR.....	CONSU
DIREÇÃO GERAL.....	DG
MINISTÉRIO DO TRABALHO E EMPREGO.....	MTE
CONSOLIDAÇÃO DAS LEI TRABALHISTAS.....	CLT
FUNDO DE GARANTIA POR TEMPO DE SERVIÇO.....	FGTS
VALE TRANSPORTE.....	VT
PROGRAMA DE ALIMENTAÇÃO DO TRABALHADOR.....	PAT
CLINICA MÉDICA.....	CLINIPAN
UNIÃO DE MÉDICOS.....	UNIMED
DENTAL UNI PLANOS ODONTOLÓGICOS.....	DENTALUNI
NÚCLEO DOCENTE ESTRUTURANTE.....	NDE
PORTADORES DE NECESSIDADES ESPECIAIS.....	PNE
SISTEMA DE GESTÃO ACADÊMICO.....	CIAPORTE
INSTITUTO SEMINÁRIO BÍBLICO.....	ISBIM
CONVENÇÃO DAS IGREJAS EVANGÉLICAS LIVRES DO BRASIL.....	CIELB
CONVENÇÃO BRASILEIRA DAS IGREJAS IRMÃOS MANONITAS.....	COBIM
JOVENS COM UMA MISSÃO – ALMIRANTE TAMANDARÉ/PR.....	JOCUM
SEMINÁRIO TEOLÓGICO CRISTÃO DE CURITIBA.....	SETECEB
INSTITUTO TECNOLÓGICO E EDUCACIONAL DE CURITIBA.....	ITECNE
ASSOCIAÇÃO MENONITA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL.....	AMAS
LAR DE IDOSOS.....	BETESDA
PRIMEIRA IGREJA DOS IRMÃOS MENONITAS DO BOQUEIRÃO.....	IIMB
IGREJA EVANGÉLICA MENONITA DE CURITIBA.....	IEMC

HISTÓRICO INSTITUCIONAL

Ao longo da sua história, a Faculdade Fidelis (FF) tem suas raízes na sua mantenedora a Fundação Educacional Menonita (FEM), que alicerçada em valores éticos, princípios cristãos de seriedade e comprometimento, a passos largos vem evoluindo para oferecer a comunidade e egressos formação de qualidade com preparo para a vida profissional, social e familiar em sintonia com o mercado de trabalho.

A Faculdade Fidelis (FF) nasceu por iniciativa da comunidade Menonita, referenciada pelo trabalho incansável de agricultores de grande fé, educadores comprometidos, responsáveis e solidários que em meados do século XVI, foram obrigados a refugiar-se na Prússia devido as perseguições políticas e religiosas.

A expressão Menonitas se deve a um ex-sacerdote católico holandês, Menno Simons, que em 1.536 com a Reforma do século XVI, uniu-se aos anabatistas holandeses e em um período de vinte e cinco anos pastoreou as igrejas espalhadas pelo noroeste da Alemanha e da Holanda.

Em fins do século XVIII, 100 mil Menonitas contribuíram para o desenvolvimento do Continente Europeu. Rumaram para a Rússia a convite da Imperatriz Catarina, a Grande, levando a organização social, cultural e econômica a atingir um lugar de destaque na sociedade devido as suas quatrocentas escolas primárias, treze ginásios, quatro Colégios para moças, dois Colégios para Formação de Professores, dois Colégios Técnicos, um Colégio Comercial de Nível Universitário, Escola para Surdos e Mudos, Escola Diaconisas e Escola Bíblica.

Com a 1ª Grande Guerra Mundial, em 1914, e a Revolução Bolchevique, em 1917 – mais uma vez perseguidos – muitos Menonitas foram mortos outros condenados a trabalhos forçados nos campos gelados da Sibéria. Apenas para 5.700 Menonitas foi concedido visto de saída. Esses atravessaram o “Portão Vermelho” que os levaria à Alemanha e à libertação do Inferno Russo. Entretanto, apenas 1.200 Menonitas de origem alemã vieram para o Brasil entre 1928 e 1934 como fugitivos do comunismo russo. Graças as portas de imigração abertas pelo governo brasileiro, foram assentados no Vale estreito e montanhoso do rio Krauel, a oeste do município de Ibiramão Estado de Santa Catarina.

Devido as sérias e frequentes dificuldades encontradas, os Menonitas não se adaptaram à região montanhosa e selvagem, e por isso buscaram novos rumos, fundando assim, comunidades na Vila Guaíra e no bairro do Boqueirão na cidade de Curitiba e a Colônia Witmarsum na cidade de Palmeira no Estado do Paraná. Em suas comunidades os Menonitas se destacaram devido suas ações empreendedoras como a construção de igrejas, escolas e a fundação de cooperativas.

Por volta de 1934, grande parte dos imigrantes Menonitas, partiram para Curitiba no Estado do Paraná, onde os campos abertos e planos, contrastando com a região montanhosa que habitavam em Santa Catarina, permitiam o uso do arado e a criação de gado. Mais uma vez a religião, o trabalho e a educação faziam brotar o progresso na comunidade – ainda que incansavelmente voltasse a um recomeço. Em Curitiba, além do Colégio Erasto Gaertner, fundado em 1936, fundaram em 1961, dois Institutos Bíblicos, o Instituto Bíblico Paranaense (IBP) e o Instituto Teológico Evangélico (ITE). (PAULS, *et al*, 2012).

Em 1972, ocorreu a fusão dos dois Institutos Bíblicos para formar o Instituto e Seminário Bíblico Irmãos Menonitas (ISBIM). Diante do novo contexto brasileiro, o conselho do ISBIM iniciou o diálogo com outras denominações, com o objetivo de solicitar junto ao Ministério da Educação e Cultura (MEC) o credenciamento de uma Faculdade para a oferta do Curso Superior de Teologia.

Para que este objetivo se concretizasse, em março do ano de 2002 as denominações: Associação das Igrejas Menonitas do Brasil (AIMB), Associação Evangélica Menonita (AEM), Convenção das Igrejas Evangélicas Livres do Brasil (CIELB), Convenção Brasileira das Igrejas Irmãos Menonitas (COBIM), e a Fundação Educacional Menonita (FEM), reuniu-se para celebrar entre si o início de todo processo que no ano de 2004 credenciaria junto ao Ministério da Educação e Cultura (MEC) a Faculdade Fidelis (FF).

A Fundação Educacional Menonita (FEM), foi indicada para ser a mantenedora da Faculdade Fidelis com inscrição no CNPJ – Conselho Nacional de Pessoa Jurídica sob o nº 77.501.286/0001-13. No ano de 2004 o MEC – Ministério da Educação e Cultura designou uma comissão de avaliados para verificar *in loco* se infraestrutura da Faculdade Fidelis estava adequada para os Cursos que futuramente seriam solicitados.

Em 21/12/2004 o Ministro da Educação Tarso Genro, assinou a Portaria Ministerial de nº 4.298 para a autorização do Credenciamento da Faculdade Fidelis (código: 2301) e a Portaria nº 4.321 autorizando o funcionamento do Curso de Teologia (Bacharelado) por um período de 5 (cinco) anos.

A Fundação Educacional Menonita (FEM) (código: 1498), sabedora dos compromissos assumidos no momento do seu credenciamento e com a missão de, “*formar profissionais com valores éticos e princípios cristãos por meio do ensino de qualidade com preparo para a vida profissional, social e familiar*”, no ano de 2010 reafirma seu compromisso junto às denominações e solicita o Reconhecimento do Curso de Teologia (Bacharelado).

Atendendo a todas as recomendações junto ao Ministério da Educação e Cultura (MEC), o Curso de Teologia (Bacharelado) foi reconhecido por meio da Portaria Ministerial nº 1.912,

de 18/11/2010, publicada no Diário Oficial da União (D.O.U.) em 19/11/2010, seção 1, página nº 14 para funcionar por um período de 3(três) anos conforme prevê o ciclo avaliativo e a legislação em vigor.

A Fundação Educacional Menonita(FEM) (código: 1498), considerando a visão institucional de “*ser uma instituição de referência no ensino, pesquisa e extensão, oferecendo uma educação além do seu tempo, pautada em valores éticos e princípios cristãos, por meio do ensino de qualidade com preparo para a vida profissional, social e familiar*”, no ano de 2012 protocola junto o MEC – Ministério da Educação e Cultura o recredenciamento da Faculdade Fidelis.

Em 2013, a Fundação Educacional Menonita(FEM) ciente da necessidade de formação continuada dos egressos da Faculdade Fidelis (FF) e com firme propósito de consolidar a trajetória da instituição, depois de ouvida as denominações, aprova a criação dos Cursos de Pós-Graduação *lato sensu* em nível de Especialização vinculados ao Curso de Teologia (Bacharelado) conforme previsão do art. 44, inc. III, da Lei nº 9.394/96 da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB).

Nesta trajetória histórica, a Fundação Educacional Menonita(FEM), mantenedora consolidada em sua estrutura, fortalecida em sua dinâmica e pela da Faculdade Fidelis (FF) sua mantida, partícipe do processo de desenvolvimento que se verifica no bairro do Boqueirão e bairros do entorno, e das oportunidades criadas por uma comunidade que caminha a passos largos, atendendo à solicitação das denominações patrocinadoras, em 19/08/2014 solicitou junto ao Ministério da Educação e Cultura (MEC) a autorização de funcionamento do Curso de Pedagogia (Bacharelado).

Depois de verificada *in loco* as condições para a oferta do Curso, a comissão verificadora designada pelo Ministério da Educação e Cultura (MEC) e o Relatório de Avaliação emitido pelo Instituto Nacional de Ensino e Pesquisas Anísio Teixeira (INEP), aferiram o conceito máximo = 5 para a autorização e funcionamento do Curso de Pedagogia (Licenciatura). Posteriormente o MEC foi publicada no Diário Oficial da União D.O.U. no dia 30/11/2015, seção 1, nº 228, p.25, a Portaria Ministerial nº 915, de 27/11/2015.

A Fundação Educacional Menonita (FEM) sabedora dos pilares – missão, visão e princípios e valores – que sustentam os 12 anos do Ensino Superior na Faculdade Fidelis, em 30/08/2017 solicitou junto ao MEC – Ministério da Educação e Cultura a autorização de funcionamento do Curso de Psicologia (Bacharelado), em 14 de março de 2018, encaminhou o Formulário Eletrônico para Autorização, estando aguardando a indicação da Comissão de Avaliadores, para avaliação *in loco*.

A Faculdade Fidelis (FF) tem por meta para os próximos anos, implementar mais alguns Cursos de Especialização *latosensu*, além dos que oferta, possibilitando aos egressos e à

comunidade do bairro do Boqueirão e bairros do entorno uma alternativa de aprofundamento de estudos. Com olhar visionário buscará implantar novos cursos conforme política de graduação e de pós-graduação estabelecida em seu Projeto Pedagógico Institucional (PPI) bem como no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

MANTENEDORA	FEM – FUNDAÇÃO EDUCACIONAL MENONITA (código: 1498)
ATO	DOCUMENTOS LEGAIS
CNPJ	77.501.286/0001-13

MANTIDA	FACULDADE FIDELIS – FF (código: 2301)
ATO	DOCUMENTOS LEGAIS
CREDENCIAMENTO	Portaria nº 4.298, de 21/12/2004. D.O.U. 23/12/2004, seção 1, pag.32.
ÚLTIMO RECDENCIAMENTO	Portaria nº 401, de 24/03/2017, D.O.U. em 27/03/2017

CURSO	TEOLOGIA (Bacharelado)
ATO	DOCUMENTOS LEGAIS
AUTORIZAÇÃO	Portaria nº 4.321, de 21/12/2004. D.O.U. 23/12/2004, seção 1, pag.34.
RECONHECIMENTO	Portaria nº 1.912, de 18/11/2010. D.O.U. 19/11/2010, seção 1, pag.14.
ÚLTIMA RENOVAÇÃO RECONHECIMENTO	Portaria nº 269, de 03/04/2017, D.O.U. em 04/04/2017

CURSO	PEDAGOGIA (Licenciatura)
ATO	DOCUMENTOS LEGAIS
AUTORIZAÇÃO	Portaria nº 915, de 27/11/2015. D.O.U. 30/11/2015, seção 1, nº 228, p.25.
PROTOCOLO RECONHECIMENTO SOLICITADO	Processo nº 201802497,

CURSO	PSICOLOGIA (Bacharelado)
ATO	DOCUMENTOS LEGAIS
AUTORIZAÇÃO	Processo nº 201504777, de 04/08/2017 – 16h26min20s.
AVALIAÇÃO <i>In loco</i> SOLICITADO	Processo mº201713368
CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO	
ATO AUTORIZATIVO – CONSEPE	
METODOLOGIA DO ENSINO PRESENCIAL/DISTÂNCIA	Resolução do CONSEPE nº 01/06/2013.
TEOLOGIA APLICADA	Resolução do CONSEPE nº 03/06/2013.
CAPELANIA	Resolução do CONSEPE nº 05/06/2013.
CONCILIAÇÃO E CUIDADO ESPIRITUAL	Resolução do CONSEPE nº 002/2017
PSICOPEDAGOGIA INSTITUCIONAL E EDUC ESPECIAL	

Imprimindo novas condições de infraestrutura, a Faculdade Fidelis (FF), a partir do primeiro semestre de 2016, ampliou sua infraestrutura física para atender os Cursos por ela ofertados. Com amplas salas de aula, Direção Geral, secretaria geral, coordenações de Curso, sala de atendimento, banheiros, biblioteca e laboratórios, a IES acalentou o sonho de seus educadores que sempre tiveram por meta, colocar o conhecimento à serviço da comunidade com excelência, de forma a contribuir para uma sociedade justa.

Uma tarefa de tal envergadura, por certo jamais seria concretizada sem os esforços da Fundação Educacional Menonita e a Direção Geral da Faculdade, responsáveis por este cenário institucional e principalmente, pela iniciativa e contribuição de um visionário grupo de Menonitas (imigrantes russos) que aspiram pela urgência da valorização de um ensino de qualidade, valores éticos e princípios cristãos, pilares essenciais para a vida profissional, social e familiar.

MISSÃO

A missão busca afirmar o que é a Faculdade Fidelis em termos de seus princípios essenciais e permanentes. E ainda, expressa a razão de ser da FIDELIS em relação às outras instituições similares, identificando sua história e a sua linha de ação no contexto das Instituições de Ensino Superior de Curitiba no Paraná que tem por missão institucional:

“Formar profissionais com valores éticos e princípios cristãos por meio do ensino de qualidade com preparo para a vida profissional, social e familiar”.

VISÃO

Considerando a visão institucional como sendo a idealização de um sólido planejamento e a articulação das aspirações das organizações a respeito de seu futuro, para onde a Faculdade Fidelis pretende chegar e o que pretende conseguir em determinado tempo, esta instituição tem por visão:

“Ser uma instituição de referência no ensino, pesquisa e extensão, oferecendo uma educação além do seu tempo, pautada em valores éticos e princípios cristãos, por meio do ensino de qualidade com preparo para a vida profissional, social e familiar”.

PRINCÍPIOS E VALORES

- I. Valores Éticos
- II. Princípios Cristãos
- III. Ensino de Qualidade
- IV. Preparo para a vida profissional, social e familiar.
- V. Referência no Ensino, Pesquisa e Extensão.

INTRODUÇÃO – RELATÓRIO INTEGRAL

O Relatório Integral, resultante do processo de autoavaliação referente aos dois Relatórios Parciais, encontra-se em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade Fidelis e apresenta-se como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) 2018, envolvendo todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as ações institucionais desenvolvidas.

PRINCÍPIOS E VALORES INSTITUCIONAIS

Com o intuito de colaborar com toda lisura e tramitação do processo, os membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Fidelis (FF) ao elaborar o Relatório Integral, procuraram atender as orientações da Diretoria de Avaliação da Educação Superior (DAES), do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), autarquia do Ministério da Educação (MEC), com a orientação da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) que sugere o roteiro para a elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional.

Os mantenedores da Faculdade Fidelis apoiam e reconhecem a importância da composição dos membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA) e do processo de autoavaliação institucional. Acreditam ser este, um trabalho capaz de mapear as fragilidades e os pontos fortes da IES – essenciais para se alcançar suas potencialidades – à luz de sua missão, visão e princípios institucionais na implementação de ações de melhoria.

Os membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA) entendem que o processo de autoavaliação institucional tem por finalidade manter a qualidade das ações desempenhadas pela IES. Utiliza os resultados das avaliações internas/externas e das informações coletadas, organiza-as a partir do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), transformando-as em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos.

Como resultado, as ações de melhoria são cotidianamente implementadas pela Direção Geral, Coordenação de Cursos, técnico-administrativo e mantenedores da Faculdade Fidelis, em face da sua compreensão e de seu autoconhecimento na busca de excelência do ensino superior. O processo de autoavaliação institucional da IES se consolida semestralmente como apresentado nos Relatórios Parciais, e tem por finalidade fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa da IES.

A autoavaliação institucional da Faculdade Fidelis, encontra-se inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, tem entre as suas finalidades a melhoria da qualidade da educação superior e a expansão da sua oferta.

HISTÓRICO – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

Fundação Educacional Menonita (FEM) mantenedora da Faculdade Fidelis (FF) e dos Cursos de graduação e especialização por ela ofertados, em atendimento ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, publicada no D.O.U. em 15/04/2004 e de acordo com o art.11º da referida Lei nº 10.861, constitui sua Comissão Própria de Avaliação (CPA).

MANTENEDORA	FEM – FUNDAÇÃO EDUCACIONAL MENONITA (código: 1498)
ATO	DOCUMENTOS LEGAIS
CNPJ	77.501.286/0001-13

MANTIDA	FACULDADE FIDELIS – FF (código: 2301)
ATO	DOCUMENTOS LEGAIS
CREDENCIAMENTO	Portaria nº 4.298, de 21/12/2004. D.O.U. 23/12/2004, seção 1, pag.32.
ULTIMO RECDENCIAMENTO	Portaria nº 401, de 24/03/2017, D.O.U. em 27/03/2017

CURSO	TEOLOGIA (Bacharelado)
ATO	DOCUMENTOS LEGAIS
AUTORIZAÇÃO	Portaria nº 4.321, de 21/12/2004. D.O.U. 23/12/2004, seção 1, pag.34.
RECONHECIMENTO	Portaria nº 1.912, de 18/11/2010. D.O.U. 19/11/2010, seção 1, pag.14.
ULTIMO RECONHECIMENTO	Portaria nº 269, de 03/04/2017, D.O.U. em 04/04/2017

CURSO	PEDAGOGIA (Licenciatura)
ATO	DOCUMENTOS LEGAIS
AUTORIZAÇÃO	Portaria nº 915, de 27/11/2015. D.O.U. 30/11/2015, seção 1, nº 228, p.25.
RECONHECIMENTO SOLICITADO	Processo nº 201802497,

CURSO	PSICOLOGIA (Bacharelado)
ATO	DOCUMENTOS LEGAIS
AUTORIZAÇÃO	Processo nº 201504777, de 04/08/2015 – 16h26min20s.

CURSO	PSICOLOGIA (Bacharelado)
ATO	DOCUMENTOS LEGAIS
AVALIAÇÃO <i>In loco</i> SOLICITADO	Processo nº 201713368
CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO	ATO AUTORIZATIVO – CONSEPE
METODOLOGIA DO ENSINO PRESENCIAL/DISTÂNCIA	Resolução do CONSEPE nº 01/06/2013.
TEOLOGIA APLICADA	Resolução do CONSEPE nº 03/06/2013.
CAPELANIA	Resolução do CONSEPE nº 05/06/2013.
CONCILIAÇÃO E CUIDADO ESPIRITUAL	Resolução do CONSEPE nº 002/2017
PSICOPEDAGOGIA INSTITUCIONAL E EDUC ESPECIAL	

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Fidelis como parte integrante do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), foi constituída no ano de 2007, como um órgão de natureza consultiva e executiva com regulamentação própria, e com atribuição ampla de elaboração, implementação, aplicação e monitoramento do processo de autoavaliação institucional para promover – no que lhe couber –, a interlocução com os órgãos de regulação, supervisão e avaliação do Sistema Federal de Ensino. A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Fidelis (FF), tem por objetivo coordenar e articular o processo de autoavaliação de todos os segmentos em consonância com as políticas de funcionamento da Faculdade Fidelis (FF) constantes no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), e em cumprimento ao que estabelece a Lei nº. 10.861 de 14 de abril de 2004.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA), criada em 2007 por meio da Portaria – Direção Geral nº 001/2007 publicada em 04/07/2007 (representada abaixo), assumiu junto aos mantenedores o compromisso de subsidiar e orientar a gestão institucional da Faculdade Fidelis (FF) em suas dimensões política, pedagógica e administrativa, de forma a viabilizar os ajustes necessários à elevação do seu padrão de desempenho e à melhoria permanente da qualidade e pertinência das atividades desenvolvidas bem como, para promover – no que lhe couber –, a interlocução com os órgãos de regulação, supervisão e avaliação do Sistema Federal de Ensino.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) foi constituída por representantes dos vários segmentos da Faculdade Fidelis (FF) e da comunidade civil com a seguinte composição:

- I Coordenador indicado pelo Diretor Geral;
- II 1 (um) representante do corpo Docente de cada Curso;
- III 1 (um) representante do corpo Discente de cada Curso;
- IV 1 (um) representante do corpo Técnico-administrativo;
- V 1 (um) representante da sociedade civil organizada.

COMPOSIÇÃO DOS MEMBROS DA CPA – 2007 – 2008 (reconduzida até 2009)

FUNÇÃO			
NOME	AngelaRitaPedrollo Guerrero	SEXO	F
CPF	024.026.569-64	FUNÇÃO	COORDENADORA
RG	2.129.008-4	FONE/CELULAR	41-3376-4566
E-MAIL	cpa@fidelis.edu.br		

FUNÇÃO			
NOME	Arthur Wesley Dück	SEXO	M
CPF	561.910.659-49	FUNÇÃO	PRESIDENTE
RG	3.565.949-8	FONE/CELULAR	41-3376-4566
E-MAIL	fidelis@fidelis.edu.br		

FUNÇÃO			
NOME	Jéssica BoschmannPeters	SEXO	F
CPF	013.497.620-75	FUNÇÃO	REPRESENTANTE DISCENTE
RG	9087624533	FONE/CELULAR	41-3376-4566
E-MAIL	adm@fidelis.edu.br		

FUNÇÃO			
NOME	Silvane Correa	SEXO	F
CPF	869.079.999-00	FUNÇÃO	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO
RG	1.958.000-8	FONE/CELULAR	41-3376-4566
E-MAIL	silvane@erasto.com.br		

FUNÇÃO			
NOME	Hamilton Bertassoni Alves	SEXO	M
CPF	698.724.149-04	FUNÇÃO	REPRESENTANTE COMUNIDADE CIVIL
RG	39277859	FONE/CELULAR	41-3376-4566
E-MAIL	hamilton@erasto.com.br		

O processo de composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA), bem como a dinâmica das reuniões, as atribuições específicas da sua coordenação e de seus membros, foram inicialmente definidas em regulamentação próprias aprovadas pela Direção Geral e pelo Conselho Superior (CONSU), e servirão posteriormente para orientar as futuras composições (coordenação e membros).

Os membros constituídos em 2007 (acima citados) para compor a Comissão Própria de Avaliação (CPA) tiveram mandato de mandato de 01 (um) ano. Ao final do ano de 2007 a coordenação e os membros que compõem a CPA, foram reconduzidos por mais 01 (um). Somente no início do ano de 2009 a Comissão Própria de Avaliação (CPA) passa por implementações e a sua composição passa a ser representada pelos seguintes membros:

COMPOSIÇÃO DOS MEMBROS DA CPA – 2009 – 2010 (reconduzida)

FUNÇÃO			
NOME	AngelaRitaPedrollo Guerrero	SEXO	F
CPF	024.026.569-64	FUNÇÃO	COORDENADORA
RG	2.129.008-4	FONE/CELULAR	41-3376-4566
E-MAIL	cpa@fidelis.edu.br		

FUNÇÃO			
NOME	Karl Friesen	SEXO	M
CPF	567.338.879-91	FUNÇÃO	PRESIDENTE
RG	00034898740	FONE/CELULAR	41-3376-4566
E-MAIL	karl@erasto.com.br		

FUNÇÃO			
NOME	Carlos Henrique Lowen	SEXO	F
CPF	519.163.719-49	FUNÇÃO	REPRESENTANTE DISCENTE
RG	2.057.736	FONE/CELULAR	41-3376-4566

E-MAIL	chlowen@onda.com.br		
FUNÇÃO	MEMBRO – REPRESENTANTE DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
NOME	Rosely Trombini da Silva	SEXO	F
CPF	428.743.869-87	FUNÇÃO	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO
RG	2.197.918	FONE/CELULAR	41-3376-4566
E-MAIL	rosely@erasto.com.br		
FUNÇÃO	MEMBRO – REPRESENTANTE DA COMUNIDADE CIVIL		
NOME	Hamilton Bertassoni Alves	SEXO	M
CPF	698.724.149-04	FUNÇÃO	REPRESENTANTE COMUNIDADE CIVIL
RG	39277859	FONE/CELULAR	41-3376-4566
E-MAIL	hamilton@erasto.com.br		

Os membros indicados (conforme acima representados) para compor a Comissão Própria de Avaliação (CPA) assumem o compromisso – por meio da Portaria-DG nº001 e nº002 publicada em 04/07/2009 – de elaborar semestralmente o planejamento das ações e o Calendário das atividades que desenvolvidas/implementadas em consonância com o Calendário Institucional da Faculdade Fidelis e disponibilizar para apreciação da Direção Geral no início de cada semestre.

No ano de 2010 fez-se necessário a recondução de alguns membros por mais 01 (um) ano e a indicação de novos membros conforme Portaria-DG nº0001 e nº002 publicada em 04/07/2010, devido à dinâmica de funcionamento da CPA e da própria gestão e da estrutura de funcionamento entre mantenedora a Fundação Educacional Menonita (FEM) e mantida a Faculdade Fidelis (FF). Assim a Comissão Própria de Avaliação (CPA) passa a ser representada pelos seguintes membros:

COMPOSIÇÃO DOS MEMBROS DA CPA – 2011 – 2012

FUNÇÃO	COORDENADORA		
NOME	Angela Rita Pedrollo Guerrero	SEXO	F
CPF	024.026.569-64	FUNÇÃO	COORDENADORA
RG	2.129.008-4	FONE/CELULAR	41-3376-4566
E-MAIL	cpa@fidelis.edu.br		
FUNÇÃO	MEMBRO – REPRESENTANTE DO CORPO DOCENTE		
NOME	Arthur Wesley Dück	SEXO	M
CPF	561.910.659-49	FUNÇÃO	PRESIDENTE
RG	3.565.949-8	FONE/CELULAR	41-3376-4566
E-MAIL	fidelis@fidelis.edu.br		
FUNÇÃO	MEMBRO – REPRESENTANTE DO CORPO DISCENTE		
NOME	Jéssica BoschmannPeters	SEXO	F
CPF	013.497.620-75	FUNÇÃO	REPRESENTANTE DISCENTE
RG	9087624533	FONE/CELULAR	41-3376-4566
E-MAIL	adm@fidelis.edu.br		
FUNÇÃO	MEMBRO – REPRESENTANTE DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
NOME	Silvane Correa	SEXO	F
CPF	869.079.999-00	FUNÇÃO	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO
RG	1.958.000-8	FONE/CELULAR	41-3376-4566
E-MAIL	silvane@erasto.com.br		
FUNÇÃO	MEMBRO – REPRESENTANTE DA COMUNIDADE CIVIL		
NOME	Hamilton Bertassoni Alves	SEXO	M
CPF	698.724.149-04	FUNÇÃO	REPRESENTANTE COMUNIDADE CIVIL
RG	39277859	FONE/CELULAR	41-3376-4566
E-MAIL	hamilton@erasto.com.br		

Devido à saída e constante ausência de alguns membros nas reuniões de condução do processo de autoavaliação, no início do ano de 2011 a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Fidelis assiste às diretrizes de uma nova gestão. Novamente faz-se

necessário a indicação de novos membros para a composição da CPA. No ano de 2012 – considerando as constantes faltas dos membros nas reuniões previamente agendas e aprovadas por meio de calendário – foi constituída uma nova comissão que atenderá um período de vigência que vai de 2012 até o ano de 2013.

COMPOSIÇÃO DOS MEMBROS DA CPA – 2011 – 2012(reconduzida até 2013)

FUNÇÃO	COORDENADORA		
NOME	AngelaRitaPedrollo Guerrero	SEXO	F
CPF	024.026.569-64	FUNÇÃO	COORDENADORA
RG	2.129.008-4	FONE/CELULAR	41-3376-4566
E-MAIL	cpa@fidelis.edu.br		
FUNÇÃO	MEMBRO – REPRESENTANTE DO CORPO DOCENTE		
NOME	Karl Friesen	SEXO	M
CPF	567.338.879-91	FUNÇÃO	PRESIDENTE
RG	00034898740	FONE/CELULAR	41-3376-4566
E-MAIL	karl@erasto.com.br		
FUNÇÃO	MEMBRO – REPRESENTANTE DO CORPO DISCENTE		
NOME	Clayton Lima de Souza	SEXO	F
CPF	283.086.518-95	FUNÇÃO	REPRESENTANTE DISCENTE
RG	22.936.125-0	FONE/CELULAR	41-3376-4566
E-MAIL	clayton.menonita@yahoo.com.br		
FUNÇÃO	MEMBRO – REPRESENTANTE DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
NOME	Silvane Correa	SEXO	F
CPF	869.079.999-00	FUNÇÃO	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO
RG	1.958.000-8	FONE/CELULAR	41-3376-4566
E-MAIL	silvane@erasto.com.br		
FUNÇÃO	MEMBRO – REPRESENTANTE DA COMUNIDADE CIVIL		
NOME	Márcia Regina Heuko	SEXO	M
CPF	553.434.229-34	FUNÇÃO	REPRESENTANTE COMUNIDADE CIVIL
RG	3.773.073-4	FONE/CELULAR	41-3376-4566
E-MAIL	mrheuko@hotmail.com		

A nova composição – conforme orientações do coordenador – implementou as ações e as fortaleceu, resultado este apresentado no processo de autoavaliação institucional. Esta mesma composição ao término do ano de 2012 foi reconduzida até 2013 conforme representada acima. No início do ano de 2013 a Faculdade Fidelis (FF) passa pela implementação de uma nova gestão. A senhora Viviane Gomes Garcia assume a Direção Geral da IES. Neste momento uma nova Comissão Própria de Avaliação (CPA) foi constituída. A partir da Portaria-DG nº0001 e nº002 publicada em 04/07/2013 a coordenação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) fica sob a responsabilidade da Prof.^a ANGELITA NATEL MARTENS, que constituiu seus membros para uma nova composição (apresentada abaixo) tendo por finalidade acompanhar as atividades que serão desenvolvidas na semana de autoavaliação institucional no período de 2013 à 2014, ficando assim sua composição:

COMPOSIÇÃO DOS MEMBROS DA CPA – 2013 – 2014

FUNÇÃO	COORDENADORA		
NOME	Angelita NatelMartens	SEXO	F
CPF	014.543.139-86	FUNÇÃO	COORDENADORA
RG	5.639.254-8	FONE/CELULAR	41-3376-4566
E-MAIL	cpa@fidelis.edu.br		
FUNÇÃO	MEMBRO – REPRESENTANTE DO CORPO DOCENTE		
NOME	AngelaRitaPedrollo Guerrero	SEXO	F
CPF	024.026.569-64	FUNÇÃO	PRESIDENTE

RG	2.129.008-4	FONE/CELULAR	41-3376-4566
E-MAIL	cpa@fidelis.edu.br		

FUNÇÃO	MEMBRO – REPRESENTANTE DO CORPO DISCENTE		
NOME	Rosangela Pereira da Silva Souza	SEXO	F
CPF	205.042.288-11	FUNÇÃO	REPRESENTANTE DISCENTE
RG	25.754.942-0	FONE/CELULAR	41-3376-4566
E-MAIL	rosangela.menonita@yahoo.com.br		

FUNÇÃO	MEMBRO – REPRESENTANTE DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
NOME	Adriana Cristina Oliveira Furman	SEXO	F
CPF	962.744.509-63	FUNÇÃO	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO
RG	6.365.424-8	FONE/CELULAR	41-3376-4566
E-MAIL	adriana@fidelis.edu.br		

FUNÇÃO	MEMBRO – REPRESENTANTE DA COMUNIDADE CIVIL		
NOME	Márcia Regina Heuko	SEXO	M
CPF	553.434.229-34	FUNÇÃO	REPRESENTANTE COMUNIDADE CIVIL
RG	3.773.073-4	FONE/CELULAR	41-3376-4566
E-MAIL	mrheuko@hotmail.com		

No início do ano de 2015 a gestão da Faculdade Fidelis (FF) fica sob a responsabilidade da Prof.^aDr.^a Erica Pauls que assume a Direção Geral da IES. Neste momento uma nova Comissão Própria de Avaliação (CPA) foi constituída com a finalidade de ressaltar os avanços a serem enfrentados bem como evidenciar no relatório o quanto foi alcançado em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

A partir da Portaria-DG nº003 publicada em 23/02/2015 e da Portaria-DG nº004 publicada em 23/02/2015 a Coordenação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) fica sob a responsabilidade do Professor ANDRÉ FELIPE KLASSEN, que constituiu seus membros para uma nova composição (apresentada abaixo) tendo por finalidade acompanhar as atividades que serão desenvolvidas na semana de avaliação no período de 23/02/2015 a 23/02/2018.

COMPOSIÇÃO DOS MEMBROS DA CPA – 2015

FUNÇÃO	COORDENADOR		
NOME	André Felipe Klassem	SEXO	M
CPF	045.806.029-19	FUNÇÃO	COORDENADOR
RG	6.906.761-1	FONE/CELULAR	41-3376-4566
E-MAIL	dartlord@yahoo.com.br		

FUNÇÃO	MEMBRO – REPRESENTANTE DO CORPO DOCENTE		
NOME	Elvine Siemens Dück	SEXO	F
CPF	747.192.209-59	FUNÇÃO	REPRESENTANTE DOCENTE
RG	4.006.928-3	FONE/CELULAR	41-3376-4566
E-MAIL	elvinepr@yahoo.com.br		

FUNÇÃO	MEMBRO – REPRESENTANTE DO CORPO DISCENTE		
NOME	Miriam Regina Unruh	SEXO	F
CPF	801.056.029-49	FUNÇÃO	REPRESENTANTE DISCENTE
RG	4.506.356-9	FONE/CELULAR	41-3376-4566
E-MAIL	miriam@mirim.ind.br		

FUNÇÃO	MEMBRO – REPRESENTANTE DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
NOME	Tânia Aparecida Soares	SEXO	F
CPF	457887319-68	FUNÇÃO	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

RG	3.340.219-8	FONE/CELULAR	41-3376-4566
E-MAIL	Adm2@fidelis.edu.br		

FUNÇÃO	MEMBRO – REPRESENTANTE DA COMUNIDADE CIVIL		
NOME	Henrique Ditmar Wall	SEXO	
CPF	510.687.969-87	FUNÇÃO	REPRESENTANTE COMUNIDADE CIVIL
RG	3.379.210-7	FONE/CELULAR	41-3376-4566
E-MAIL	herique@erasto.com.br		

A nova composição 2015 assume o mandato de 03 (três) anos no período de 23/02/2015 à 23/02/2018 (podendo o mesmo ser reconduzido por mais 03 (três) anos ou até à finalização do processo de autoavaliação) propõe ação atuante e inovadora com foco na Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004, que se refere ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e assume perante da Faculdade Fidelis (FF) o compromisso de acompanhar todas as ações no período de vigência visto que a avaliação é um processo permanente e possibilita ajustes e melhorias contínuas no processo educacional, de tal forma apresentada.

Devido as constantes necessidades de implementação em todos os segmentos da IES e levando em consideração os ajustes profissionais e pessoais, os membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA) foram substituídos. Por meio da Portaria-DG nº007 publicada em 30/04/2015 e da Portaria-DG nº012 publicada em 15/07/2015a coordenação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) ficou sob a responsabilidade da Prof.^a TÂNIA APARECIDA SOARES, sendo os membros da nova composição conforme especificado abaixo:

COMPOSIÇÃO DOS MEMBROS DA CPA – 2015 – 2018

FUNÇÃO	COORDENADORA		
NOME	Tânia Aparecida Soares	SEXO	F
CPF	457887319-68	FUNÇÃO	COORDENADORA
RG	3.340.219-8	FONE/CELULAR	41-3376-4566
E-MAIL	adm2@fidelis.edu.br		

FUNÇÃO	MEMBRO – REPRESENTANTE DO CORPO DOCENTE		
NOME	André Felipe Klassem	SEXO	M
CPF	045.806.029-19	FUNÇÃO	REPRESENTANTE DOCENTE
RG	6.906.761-1	FONE/CELULAR	41-3376-4566
E-MAIL	dartlord@yahoo.com.br		

FUNÇÃO	MEMBRO – REPRESENTANTE DO CORPO DISCENTE		
NOME	Miriam Regina Unruh	SEXO	F
CPF	801.056.029-49	FUNÇÃO	REPRESENTANTE DISCENTE
RG	4.506.356-9	FONE/CELULAR	41-3376-4566
E-MAIL	miriam@mirim.ind.br		

FUNÇÃO	MEMBRO – REPRESENTANTE DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
NOME	Erica Pauls	SEXO	F
CPF	363.394.237-87	FUNÇÃO	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO
RG	581301	FONE/CELULAR	41-3376-4566
E-MAIL	erica@fidelis.edu.br		

FUNÇÃO	MEMBRO – REPRESENTANTE DA COMUNIDADE CIVIL		
NOME	Pedro Roberto Weins	SEXO	M
CPF	358.936.569-20	FUNÇÃO	REPRESENTANTE COMUNIDADE CIVIL
RG	1.126.608	FONE/CELULAR	41-3376-4566
E-MAIL	pedroweins@yahoo.com.br		

Em função da saída da coordenadora da CPA, Tânia Aparecida Soares da Faculdade Fidelis, em fevereiro de 2017 e em função da conclusão da graduação da representante discente na CPA, Miriam Regina Unruh, a Direção Geral da Faculdade Fidelis, mediante Portaria-DG, nº004/2017, publicada em 27/02/2017, nomeia o Prof Me Neir Moreira da Silva como coordenador da CPA. Com a Portaria - DGDG nº006/2017, publicada em 27/02/2017, são nomeadas a representante discente na CPA, Eni Mieres Pina e Silvane Correa como representante Técnico Administrativo, substituindo Profa Dra Erica Pauls na CPA como representante Técnico Administrativo. O representante do corpo docente e da comunidade civil continuam com os seus mandatos.

COMPOSIÇÃO DOS MEMBROS DA CPA – 2017

FUNÇÃO	COORDENADORA		
NOME	NEIR MOREIRA DA SILVA	SEXO	M
CPF	822.889.929-72	FUNÇÃO	COORDENADOR
RG	4.939.943-0	FONE/CELULAR	41-3376-4566

FUNÇÃO	MEMBRO – REPRESENTANTE DO CORPO DOCENTE		
NOME	ANDRÉ FELIPE KLASSEM	SEXO	M
CPF	045.806.029-19	FUNÇÃO	REPRESENTANTE DOCENTE
RG	6.906.761-1	FONE/CELULAR	41-3376-4566

FUNÇÃO	MEMBRO – REPRESENTANTE DO CORPO DISCENTE		
NOME	ENI MIERES PINA	SEXO	F
CPF	392.954.270-68	FUNÇÃO	REPRESENTANTE DISCENTE
RG	8023742599	FONE/CELULAR	41-

FUNÇÃO	MEMBRO – REPRESENTANTE DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
NOME	SILVANE CORREA	SEXO	F
CPF	869.079.999-00	FUNÇÃO	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO
RG	1958000-8	FONE/CELULAR	41-3376-4566

FUNÇÃO	MEMBRO – REPRESENTANTE DA COMUNIDADE CIVIL		
NOME	PEDRO ROBERTO WEINS	SEXO	M
CPF	358.936.569-20	FUNÇÃO	REPRESENTANTE COMUNIDADE CIVIL
RG	1.126.608	FONE/CELULAR	41-3376-4566

Pelo fato do Conselho Superior (CONSUP) e a Direção Geral (DG) da Faculdade Fidelis, considerarem o trabalho da Comissão Própria de Avaliação (CPA), de fundamental importância para a comunicação com a comunidade acadêmica, foram sugeridas substituições de membros na CPA, contemplando toda comunidade acadêmica. Foi

mantido o representante da comunidade civil, em função do excelente trabalho realizado quanto a perfeita integração e representação da comunidade civil coma Faculdade Fidelis. Por meio da Portaria-DG nº03/2018 publicada em 06/02/2018a coordenação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) ficou sob a responsabilidade o Prof. Me. ANDRE FELIPE KLASSEN, sendo os membros da nova composição conforme especificado abaixo:

COMPOSIÇÃO DOS MEMBROS DA CPA – 2018

FUNÇÃO	COORDENADOR		
NOME	ANDRE FELIPE KLASSEN	SEXO	M
CPF	045.806.029-19	FUNÇÃO	COORDENADOR
RG	6.906.761-1	FONE/CELULAR	41-3376-4566

FUNÇÃO	MEMBRO – REPRESENTANTE DO CORPO DOCENTE		
NOME	PATRICIA CARDOSO CAMPOS NOGUEIRA	SEXO	F
CPF	022.166.419-01	FUNÇÃO	REPRESENTANTE DOCENTE
RG	6.052.732-6	FONE/CELULAR	41-3376-4566

FUNÇÃO	MEMBRO – REPRESENTANTE DO CORPO DISCENTE		
NOME	PATRICIA REGINA LOEWEN FAST	SEXO	F
CPF	995.913.329-04	FUNÇÃO	REPRESENTANTE DISCENTE
RG	2.047.607-6	FONE/CELULAR	41-3376-4566

FUNÇÃO	MEMBRO – REPRESENTANTE DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
NOME	BRUNA CRISTINE PIZZAIA PINTO	SEXO	F
CPF	066.866.409-64	FUNÇÃO	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO
RG	9.240.266-5	FONE/CELULAR	41-3376-4566

FUNÇÃO	MEMBRO – REPRESENTANTE DA COMUNIDADE CIVIL		
NOME	PEDRO ROBERTO WEINS	SEXO	M
CPF	358.936.569-20	FUNÇÃO	REPRESENTANTE COMUNIDADE CIVIL
RG	1.126.608	FONE/CELULAR	41-3376-4566

As decisões referentes às ações desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) são amplamente divulgadas na IES e disponibilizadas no site institucional: [www.fidelis.edu.br.](http://www.fidelis.edu.br/) / <http://www.fidelis.edu.br/cpas/>

METODOLOGIA

De acordo com o disposto no § VIII do Art. 3º, da Lei do Sinaes, o “planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional” devem ser considerados nas ações de avaliação e de desenvolvimento institucional. Ainda no Art. 3º, § 2º, define-se que “para a avaliação das instituições, serão utilizados procedimentos e

instrumentos diversificados, dentre os quais a autoavaliação e a avaliação externa in loco".
(Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 065)

A autonomia da Comissão Própria de Avaliação (CPA) decorrente da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, publicada no DOU em 15/04/2004 e de acordo com o art.11º da referida Lei nº 10.861, assim como a sua responsabilidade administrativa, civil e penal diante das informações prestadas conforme determina o art. 12º da referida Lei, as ações referente o processo de autoavaliação foram conduzidos com total independência, tendo por objetivo destacar os pontos positivos bem como as fragilidades da Faculdade Fidelis.

As informações disponibilizadas para a Comissão Própria de Avaliação (CPA) foram coletadas a partir do instrumento de avaliação desenvolvido pelas comissões anteriores e implementado pela comissão vigente, que teve a opção de adotar como metodologia o preenchimento voluntário do instrumento (disponibilizado abaixo) pela Comunidade Institucional (docente, discente, técnico-administrativo e comunidade civil).

A Comissão Própria de Avaliação (CPA), na proposta de sua metodologia de trabalho, planejou, desenvolveu e consolidou as informações obtidas junto a comunidade institucional no momento da autoavaliação. No momento do planejamento, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) possibilitou um debate e um *feedback* de sua metodologia de trabalho entre seus membros para a reorganização e estruturação do instrumento de autoavaliação.

Nos períodos de desenvolvimento, os membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA), tiveram por missão a implementação do instrumento (5 eixos e 10 dimensões), sem perder de vista a coleta de informações, fontes fundamentais para o andamento e conclusão do trabalho de autoavaliação institucional.

No período de consolidação, a Comissão Própria de Avaliação (CPA), sistematizou informações que posteriormente foram apresentadas aos NDE's – Núcleo Docente Estruturante, Colegiados de Curso e Conselho Superior (CONSU) e membros da Fundação Educacional Menonita (FEM) – Mantenedores da Faculdade Fidelis (FF). A Mantenedora e a Faculdade Fidelis apoiam e valorizam o trabalho que os resultados obtidos pela CPA, considerando o fundamental para cumprir a visão da Faculdade Fidelis na busca da excelência no processo do ensino/aprendizagem. Também tem ciência, que as informações referentes aos 5 eixos e 10 dimensões, fortalecem discussões para o recredenciamento da Faculdade Fidelis, reconhecimento de cursos superiores, renovação de reconhecimento e autorização de funcionamentos de futuros Cursos.

No período da sensibilização, que antecede o processo da disponibilização do instrumento de avaliação, é apresentada a devolutiva do resultado correspondente aos 5 eixos e as 10 dimensões avaliadas, possibilitando um *feedback* para a comunidade institucional.

A Coordenação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) juntamente com seus membros, no período de sensibilização realizada com a comunidade institucional da Faculdade Fidelis, reuniu o corpo docente, corpo discente, corpo técnico-administrativo e representante da comunidade civil com o objetivo de apresentar os dados obtidos de cada eixo/dimensão tabulados, mediante o processo de autoavaliação institucional bem como o instrumento de autoavaliação.

Mesmo que a Missão e Visão da Faculdade Fidelis é afixada em banners nos prédios da IES, no período da sensibilização a Comissão da CPA enfatiza para todos atores do cenário institucional, a importância de conhecerem e reconhecerem **a missão institucional** de “*formar profissionais com valores éticos e princípios cristãos por meio do ensino de qualidade com preparo para a vida profissional, social e familiar*”. E ainda, entender que toda ação é desenvolvida com base na visão institucional. Especialmente considerando a **visão institucional** como sendo a idealização de um sólido planejamento e a articulação das aspirações das organizações a respeito de seu futuro, onde a Faculdade Fidelis (FF) pretende chegar e o que pretende conseguir em determinado tempo, esta IES tem por visão: “*Ser uma instituição de referência no ensino, pesquisa e extensão, oferecendo uma educação além do seu tempo, pautada em valores éticos e princípios cristãos, por meio do ensino de qualidade com preparo para a vida profissional, social e familiar*”.

Ainda no período da sensibilização, em cada processo avaliativo, é apresentada para a comunidade acadêmica, uma detalhada explicação referente a importância da CPA, quanto a sua função e destacando a importância da participação de todos os setores da Faculdade Fidelis no processo avaliativo. Essa repetida apresentação em cada ciclo avaliativo, se justifica pelo fato do ingresso de calouros no início de cada semestre, e o desconhecimento da existência da Comissão Própria de Avaliação (CPA):

1. O que é a Comissão Própria de Avaliação (CPA)?

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é uma comissão interna da Faculdade Fidelis que trabalha para a autoavaliação institucional. A comissão é formada por representantes do corpo docente (professores), discente (alunos), corpo técnico-administrativo (funcionários) e por um representante da comunidade civil. A existência da CPA em uma instituição é obrigatória, de modo a cumprir a Lei 10.861, de 14 de abril de 2004 do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

2. Quais os objetivos da Comissão Própria de Avaliação (CPA)?

O objetivo da Comissão Própria de Avaliação (CPA) é promover a melhoria da qualidade da educação superior por meio do processo de avaliação da Faculdade Fidelis como instrumento norteador das ações e transformações necessárias ao pleno desenvolvimento da Instituição. Os objetivos poderão ser verificados no o regulamento da Comissão Própria de Avaliação (CPA).

3. Quais as etapas necessárias para que ocorra a sensibilização?

– As etapas necessárias de desenvolvimento dos processos avaliativos são:

ETAPA DE PREPARAÇÃO

- a) Constituição da Comissão Própria de Avaliação (CPA);
- b) Definição das condições materiais para a realização dos trabalhos: espaço físico, equipamento, docentes e outros.
- c) A sensibilização interna na instituição.
- d) Participação nos seminários internos com a comunidade institucional.

ETAPA DE DESENVOLVIMENTO

- a) Reuniões e debates de sensibilização das partes envolvidas no processo, sistematização das ideias;
- b) Definição de grupo de trabalho (membros conforme regulamento);
- c) Construção dos instrumentos para coleta de dados;
- d) Definição da metodologia de análise e interpretação/tratamento dos dados.

ETAPA DE CONSOLIDAÇÃO

- a) Elaboração de relatórios com todos os representantes dos segmentos da comunidade institucional, da sociedade civil organizada, comunidade, entorno;
- b) Divulgação do relatório final com a apresentação, discussão e publicação dos resultados por meio de devolutivas semestrais, documentos informativos, seminários e outros;
- c) Balanço crítico: análise crítica das estratégias utilizadas, reflexão e planejamento de ações futuras.

4. Qual o amparo legal?

- Lei nº 10.861, de 14/4/2004: Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) e dá outras providências;
- Artº 11, da Lei 10861 de 14/04/2004, publicada no DOU de 15/04/2004,
- Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES;

- Decreto nº 5.773, de 09 de maio de 2006, que define como competência do INEP elaborar os instrumentos de avaliação;
- Portaria Normativa nº 40, de 12 de dezembro de 2007, consolidada e republicada em 29 de dezembro de 2010, que atribui à DAES/INEP as decisões sobre os procedimentos de avaliação.

No decorrer da semana de sensibilização a Comissão Própria de Avaliação (CPA), com o objetivo de estimular e conscientizar para a importância das respostas à cada questão do instrumento utilizado no processo de autoavaliação institucional, utiliza: *banners*, cartazes, filipetas, *site* institucional: www.fidelis.edu.br, <http://www.fidelis.edu.br/cpas/>, conforme algumas exemplos de ilustrações apresentadas na figura 01(a, b,c,d,e f, g, h, i.)

QUAL É O OBJETIVO DA CPA

O objetivo da Comissão Própria de Avaliação (CPA) é promover a melhoria da qualidade da educação superior por meio do processo de avaliação da Faculdade Fidelis como instrumento norteador das ações e transformações necessárias ao pleno desenvolvimento da Instituição.

Os objetivos poderão ser verificados no o regulamento da Comissão Própria de Avaliação (CPA).

O QUE É A CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é uma comissão interna da Faculdade Fidelis que trabalha para a autoavaliação institucional.

A comissão é formada por representantes do corpo docente (professores), discente (alunos), corpo técnico-administrativo (funcionários) e por um representante da comunidade civil.

A existência da CPA em uma instituição é obrigatória, de modo a cumprir a Lei 10.861, de 14 de abril de 2004 do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

a)

b)

AMPARO LEGAL

Lei nº 10.861, de 14/4/2004: Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) e dá outras providências;

Artº 11, da Lei 10861 de 14/04/2004, publicada no DOU de 15/04/2004, Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES;

Decreto nº 5.773, de 09 de maio de 2006, que define como competência do INEP elaborar os instrumentos de avaliação;

Portaria Normativa nº 40, de 12 de dezembro de 2007, consolidada e republicada em 29 de dezembro de 2010, que atribui à DAES/INEP as decisões sobre os procedimentos de avaliação.

EIXOS / DIMENSÕES

MISSÃO

"Formar profissionais com valores éticos e princípios cristãos por meio do ensino de qualidade com preparo para a vida profissional, social e familiar".

VISÃO

"Ser uma instituição de referência no ensino, pesquisa e extensão, oferecendo uma educação além do seu tempo pautada em valores éticos e princípios cristãos por meio do ensino de qualidade com preparo para a vida profissional, social e familiar".

EIXO 1 : PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
Dimensão 8 : Planejamento e Avaliação

EIXO 2 : DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Dimensão 1 : Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
Dimensão 3 : Responsabilidade Social da Instituição

EIXO 3 : POLÍTICAS ACADÊMICAS
Dimensão 2 : Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
Dimensão 4 : Comunicação com a Sociedade
Dimensão 10 : Política de Atendimento aos Discentes

EIXO 4 : POLÍTICAS DE GESTÃO
Dimensão 5 : Políticas de Pessoal
Dimensão 6 : Organização e Gestão da Instituição
Dimensão 10 : Sustentabilidade Financeira

EIXO 5 : INFRAESTRUTURA FÍSICA
Dimensão 7 : Infraestrutura Física

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

c)

d)



e)

f)



g)



h)



i)



j)

Instrumento Utilizado

O instrumento foi elaborado com a finalidade de identificar as potencialidades e as fragilidades que possibilitasse à instituição corrigir e aperfeiçoar alguns detalhes de sua gestão na relação entre a dinâmica da Fundação Educacional Menonita (FEM) (mantenedora – código: 1498) com a Faculdade Fidelis (mantida – código: 2301).

Os dados coletados por meio do instrumento utilizado no decorrer dos processos de autoavaliação institucional (abaixo modelo do instrumento) possibilitaram aos membros da CPA mensurar fragilidades/potencialidades da Faculdade Fidelis avaliados nos 5 eixos e nas 10 dimensões, bem como, possibilitaram a análise de impressões obtidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) decorrente da metodologia utilizada nos processos avaliativos.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) adotou como instrumento padrão de coleta de dados para a autoavaliação. O instrumento foi elaborado com questões fechadas, e um quadro para comentários livres. Esse modelo de instrumento foi mantido na periodicidade desde 2015, para facilitar a integração comparativo dos resultados coletados. pois, conforme a item 5 da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65, recebido pelo sistema e-MEC, em 18 de novembro de 2014, após os dois anos decorridos, deverá ser encaminhado um relatório integrando dos resultados obtidos.

O mesmo instrumento de avaliação foi disponibilizado para os segmentos discente, docente dos Cursos de Graduação e de Especialização e para o corpo técnico-administrativo.

Respondentes/avaliadores

O universo considerado como respondentes nos processos avaliativos referente 2015; 2016 e 2017, corresponde aos seguintes integrantes da comunidade institucional da Faculdade Fidelis:

- a) Alunos do Curso de Graduação:
 - Teologia (Bacharelado)
 - Pedagogia (Licenciatura)
- b) Docentes dos Cursos de:
 - Teologia (Bacharelado)
 - Pedagogia (Licenciatura)
- c) Técnico-administrativo
- d) Pós-Graduação
 - Profissionais/Alunos matriculados

A prática metodológica deste processo entre elaboração do instrumento, sensibilização, aplicação do instrumento (abaixo modelo do instrumento), tratamento das informações obtidas, escrita do relatório e devolutiva à comunidade institucional, baseou-se no cumprimento de 05 eixos e de 10 dimensões estruturadas conforme descrição abaixo:

EIXO 1 : PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8 : Planejamento e Avaliação

EIXO 2 : DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1 : Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3 : Responsabilidade Social da Instituição

EIXO 3 : POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2 : Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4 : Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9 : Política de Atendimento aos Discentes

EIXO 4 : POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 5 : Políticas de Pessoal

Dimensão 6 : Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10 : Sustentabilidade Financeira

EIXO 5 : INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7 : Infraestrutura Física



AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL



MEMBRO	CORPO DISCENTE
CURSO	

RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE
1	2	3	4	5

EIXO 1	PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL	CONCEITO				
DIMENSÃO 8	PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	1	2	3	4	5
Avalie sua PARTICIPAÇÃO junto à CPA.						
Avalie a Semana de SENSIBILIZAÇÃO coordenada pela CPA						
Avalie os RESULTADOS apresentados pela CPA – Comissão Própria de Avaliação						
Avalie as INFORMAÇÕES da CPA no SITE institucional www.fidelis.edu.br						

EIXO 2	DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	CONCEITO				
DIMENSÃO 1	MISSÃO /PDI – PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	1	2	3	4	5
Avalie a MISSÃO da Faculdade Fidelis.						
Avalie se a MISSÃO da Faculdade Fidelis é DIVULGADA na instituição.						
Avalie o PDI – PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL						
DIMENSÃO 1	MISSÃO /PDI – PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	1	2	3	4	5
Avalie os PROJETOS SOCIAIS da Faculdade Fidelis. (PROCLAMAI, AMAS, BETESDA)						

EIXO 3	POLÍTICA ACADÊMICAS	CONCEITO				
DIMENSÃO 4	COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	1	2	3	4	5
Avalie os serviços prestados pela OUVIDORIA						
Avalie o SITE www.fidelis.edu.br						
Avalie os MURAIS da instituição						
Avalie as REDES SOCIAIS (facebook)						
Avalie a eficiência das informações enviadas por e-mail						
DIMENSÃO 4	POLÍTICA DE ATENDIMENTO AO DISCENTE	1	2	3	4	5
Avalie o atendimento da CENTRAL DE ATENDIMENTO						
Avalie o atendimento da DIREÇÃO GERAL						
Avalie o atendimento na SECRETARIA GERAL						
Avalie o atendimento da COORDENAÇÃO DE CURSO						
Avalie o atendimento na BIBLIOTECA						
Avalie o atendimento na REPROGRAFIA						
Avalie o atendimento da TESOURARIA						
Avalie o atendimento na CANTINA (atendimento/preço/qualidade)						
Avalie o acesso ao CIAPORTE						

EIXO 5	INFRAESTRUTURA FÍSICA	CONCEITO				
DIMENSÃO 7	INFRAESTRUTURA FÍSICA	1	2	3	4	5
Avalie a DIREÇÃO GERAL						
Avalie a SECRETARIA GERAL						
Avalie a COORDENAÇÃO DE CURSO						
Avalie a BIBLIOTECA						
Avalie o ACERVO						
Avalie a SALA DE PROFESSORES						
Avalie os LABORATÓRIOS						
Avalie a CANTINA						
Avalie a LIMPEZA e ORGANIZAÇÃO						
Avalie as SALAS DE AULA						
Avalie a REPROGRAFIA						
Avalie o ALMOXARIFADO						
Avalie a TESOUREARIA						

OBSERVAÇÕES

DATA

ASSINATURA



AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL



MEMBRO **CORPO DOCENTE**

RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE
1	2	3	4	5

EIXO 1	PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL	CONCEITO				
DIMENSÃO 8	PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	1	2	3	4	5
Avalie sua PARTICIPAÇÃO junto à CPA.						
Avalie a Semana de SENSIBILIZAÇÃO coordenada pela CPA						
Avalie os RESULTADOS apresentados pela CPA – Comissão Própria de Avaliação						
Avalie as INFORMAÇÕES da CPA no SITE institucional www.fidelis.edu.br						

EIXO 2	DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	CONCEITO				
DIMENSÃO 1	MISSÃO /PDI – PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	1	2	3	4	5
Avalie a MISSÃO da Faculdade Fidelis.						
Avalie se a MISSÃO da Faculdade Fidelis é DIVULGADA na instituição.						
Avalie o PDI – PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL						

DIMENSÃO 1	MISSÃO /PDI – PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	CONCEITO				
Avalie os PROJETOS SOCIAIS da Faculdade Fidelis. (PROCLAMAI, AMAS, BETESDA)						

EIXO 3	POLÍTICA ACADÊMICAS	CONCEITO				
DIMENSÃO 2	POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	1	2	3	4	5
Avalie em LINHAS GERAIS a FACULDADE FIDELIS (Ensino, Pesquisa e Extensão)						
DIMENSÃO 4	POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	1	2	3	4	5
Avalie os serviços prestados pela OUVIDORIA						
Avalie o SITE www.fidelis.edu.br						
Avalie os MURAIIS da instituição						
Avalie as REDES SOCIAIS (facebook)						
Avalie a eficiência das informações enviadas por e-mail						

EIXO 4	POLÍTICAS DE GESTÃO	CONCEITO				
DIMENSÃO 5	POLÍTICAS DE PESSOAL	1	2	3	4	5
Avalie o atendimento do Pessoal de RH – Recursos Humanos						
Avalie o atendimento da RESPONSÁVEL pelo RH – Recursos Humanos						
DIMENSÃO 6	ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA FACULDADE FIDELIS	1	2	3	4	5
Avalie o NDE – NÚCLEO DOCENTE ESTRUTURANTE						
Avalie o COLEGIADO DE CURSO						
Avalie o CONSU – CONSELHO SUPERIOR						

EIXO 5	INFRAESTRUTURA FÍSICA	CONCEITO				
DIMENSÃO 7	INFRAESTRUTURA FÍSICA	1	2	3	4	5
Avalie a DIREÇÃO GERAL						
Avalie a SECRETARIA GERAL						
Avalie a COORDENAÇÃO DE CURSO						
Avalie a BIBLIOTECA						
Avalie o ACERVO						
Avalie o acesso ao CIAPORTE						
Avalie a SALA DE PROFESSORES						
Avalie os LABORATÓRIOS						
Avalie a CANTINA (atendimento/preço/qualidade)						
Avalie a LIMPEZA e ORGANIZAÇÃO						
Avalie as SALAS DE AULA						
Avalie a REPROGRAFIA						
Avalie o ALMOXARIFADO						
Avalie a TESOURARIA						
OBSERVAÇÕES						
DATA			ASSINATURA			
			Prof.			



AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL



MEMBRO	TÉCNICO ADMINISTRATIVO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE
		1	2	3	4	5

EIXO 1	PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL	CONCEITO				
DIMENSÃO 8	PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	1	2	3	4	5
Avalie sua PARTICIPAÇÃO junto à CPA.						
Avalie a Semana de SENSIBILIZAÇÃO coordenada pela CPA						
Avalie os RESULTADOS apresentados pela CPA – Comissão Própria de Avaliação						
Avalie as INFORMAÇÕES da CPA no site institucional www.fidelis.edu.br						

EIXO 2	DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	CONCEITO				
DIMENSÃO 1	MISSÃO /PDI – PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	1	2	3	4	5
Avalie a MISSÃO da Faculdade Fidelis.						
Avalie se a MISSÃO da Faculdade Fidelis é DIVULGADA na instituição.						
Avalie o PDI –PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL						

EIXO 3	POLÍTICAS ACADÊMICAS	CONCEITO				
DIMENSÃO 4	COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	1	2	3	4	5
Avalie os serviços prestados pela OUVIDORIA						
Avalie o SITE www.fidelis.edu.br						
Avalie os MURAIIS da instituição						
Avalie as REDES SOCIAIS (facebook)						
Avalie a eficiência das informações enviadas por e-mail						

EIXO 4	POLÍTICAS DE GESTÃO	CONCEITO				
DIMENSÃO 5	POLÍTICAS DE PESSOAL	1	2	3	4	5
Avalie o atendimento do Pessoal de RH – Recursos Humanos						
Avalie o atendimento da RESPONSÁVEL pelo RH – Recursos Humanos						

EIXO 5	INFRAESTRUTURA FÍSICA	CONCEITO				
DIMENSÃO 7	INFRAESTRUTURA FÍSICA	1	2	3	4	5
	Avalie a DIREÇÃO GERAL da Faculdade Fidelis.					
	Avalie a SECRETARIA GERAL da Faculdade Fidelis.					
	Avalie a COORDENAÇÃO DE CURSO da Faculdade Fidelis.					
	Avalie a BIBLIOTECA da Faculdade Fidelis.					
	Avalie a SALA DE PROFESSORES da Faculdade Fidelis.					
	Avalie os LABORATÓRIOS da Faculdade Fidelis.					
	Avalie a CANTINA da Faculdade Fidelis.					
	Avalie a ENFERMARIA da Faculdade Fidelis.					
	Avalie a LIMPEZA e ORGANIZAÇÃO dos ambientes da Faculdade Fidelis.					
	Avalie as SALAS DE AULA da Faculdade Fidelis.					
	Avalie a REPROGRAFIA .					
	Avalie o ALMOXARIFADO					
	Avalie a TESOURARIA					

OBSERVAÇÕES

DATA

ASSINATURA

DESENVOLVIMENTO

Na elaboração do Relatório Integral de autoavaliação referente os anos de 2015; 2016 e 2017 (conforme discriminado na sequência) serão apresentados os dados e as informações pertinentes aos 5 eixos e as 10 dimensões, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade Fidelis (FF) correspondente as ações planejadas e executados conforme cronograma nos respectivos períodos avaliados.

A seção do relatório destinada ao desenvolvimento será organizada em cinco tópicos, correspondentes aos 05 eixos que contemplam as 10 dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes). Deste modo, será possível estabelecer coerência e continuidade entre as ações planejadas e realizadas nos períodos do processo de autoavaliação institucional, facilitando a descrição do relatório Integral, bem como o processo avaliativo em sua transparência, lisura e integralidade.

AÇÕES PLANEJADAS 2016 E REALIZADAS EM 2017

Nos Relatórios Parciais/2015 e 2016, foram planejadas ações a partir da análise dos dados e das informações obtidas no decorrer do processo de autoavaliação institucional junto à comunidade institucional. A partir do ano de 2016 e 2017 foram implementadas as ações necessárias, visando à melhoria das atividades e da gestão da instituição.

Os segmentos que obtiveram resultado RUIM = 1, REGULAR = 2 e BOM = 3, foram contemplados dentro dos 5 eixos e as 10 dimensões, com o apoio da mantenedora da Faculdade Fidelis.

EIXO 1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
DIMENSÃO 8 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

2016 -2017	AÇÕES planejadas em 2016 E REALIZADAS EM 2017
1.	Devolutiva com Resultado de Autoavaliação Institucional

Em função do trabalho dedicado realizado pela comissão da CPA, a comunidade acadêmica sempre aguarda com grande expectativa e devolutiva da autoavaliação institucional. Os resultados são divulgados amplamente nos meios de comunicação da Instituição, como também apresentados em sala de aula para os acadêmicos. Momento no qual a Comissão Pe <http://www.fidelis.edu.br/cpas/> oportunidade de comentar o instrumento de avaliação, os resultados, as ações implementadas e sugestões para as próximas etapas.

Com relação a devolutiva da avaliação dos docentes, os resultados individuais de cada professor são disponibilizados somente para os mesmos e para o Coordenador do Curso. Para discutir alguns aspectos avaliados de docentes, são realizadas reuniões individuais entre o professor e o coordenador. Os resultados gerais dos professores são incorporados ao relatório da Autoavaliação Institucional.

2016 - 2017	AÇÕES planejadas em 2016 E REALIZADAS EM 2017
3.	Implementação do Plano de Ações desenvolvidas em 2017

O Plano de Ações previstas a partir da análise dos dados e das informações, visando a melhoria das atividades pedagógicas e de gestão da Faculdade Fidelis, também constantes do PDI, foram implementadas, algumas ações tiveram destaque, fruto do apoio e incentivo do Conselho Diretor da mantenedora, a Fundação Educacional Menonita (FEM), bem como o trabalho conduzido pelo Núcleo Docente Estruturante dos Cursos de Graduação.

EIXO 2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
DIMENSÃO 1 MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
2016 – 2017 AÇÕES PLANEJADAS EM 2016 E REALIZADAS EM 2017

1.

Ações por meio de panfletos, *flyers*, cartazes, reuniões para consolidação da Missão e Visão junto aos Calouros, Veteranos, Docentes e Técnico-administrativo.

Em pesquisas validadas de conhecimento da Mantenedora (FEM) e suas Mantidas (FF; CEG; CC) nos bairros que circundam a Instituição de Ensino, em primeiro lugar a comunidade destaca o seu conhecimento da IES pelos PRINCÍPIOS E VALORES, sua MISSÃO e VISÃO institucional.

Na missão da Faculdade Fidelis (FF) busca afirmar o que é a IES em termos de seus princípios essenciais e permanentes. E ainda, expressa a razão de ser da IES em relação às outras instituições similares, identificando sua história e a sua linha de ação no contexto das Instituições de Ensino Superior de Curitiba/Paraná que tem por missão institucional: *“Formar profissionais com valores éticos e princípios cristãos por meio do ensino de qualidade com preparo para a vida profissional, social e familiar”*.

Já a sua a visão institucional se consolida dia a dia no planejamento e na articulação das aspirações das organizações a respeito de seu futuro, para onde a Faculdade Fidelis (FF) pretende chegar e o que pretende conseguir em determinado tempo, esta IES tem por visão: *“Ser uma instituição de referência no ensino, pesquisa e extensão, oferecendo uma educação além do seu tempo, pautada em valores éticos e princípios cristãos, por meio do ensino de qualidade com preparo para a vida profissional, social e familiar”*.

A consolidação da missão e da visão da Faculdade Fidelis (FF) junto à comunidade institucional em todos os segmentos, bem como o fortalecimento com base na visão ocorreu no cotidiano institucional.

Além da missão, visão, princípios e valores estarem presentes em banners afixados na IES, em *flyers*, documentos, no site www.fidelis.edu.br e agenda da FF, ela é vivenciada pelos docentes e todos colaboradores da Instituição. Junto aos alunos a missão e visão institucional também é promovida e divulgada em reuniões periódicas que reúne acadêmicos, docentes e colaboradores para momentos de reflexão sobre valores e princípios na vida, bem como no processo de ensino e aprendizagem.

MISSÃO

“Formar profissionais com valores éticos e princípios cristãos por meio do ensino de qualidade com preparo para a vida profissional, social e familiar”.

VISÃO

“Ser uma instituição de referência no ensino, pesquisa e extensão, oferecendo uma educação além do seu tempo pautada em valores éticos e princípios cristãos por meio do ensino de qualidade com preparo para a vida profissional, social e familiar”.

DIMENSÃO 3		RESPONSABILIDADE SOCIAL
2016 - 2017		AÇÕES PLANEJADAS EM 2016 E REALIZADAS EM 2017
1.	Implementação e aplicação do Projeto “A Faculdade Fidelis vai à Comunidade”	

A responsabilidade Social constitui um dos eixos norteadores e incorporadores das ações da Faculdade Fidelis, a qual desde sua autorização de funcionamento por meio da Portaria Ministerial nº 4.298, de 21/12/2004, publicada no D.O.U. em 23/12/2004, seção 1, pag.32, consolidou-se em uma IES conhecida pela sua missão, visão princípios e valores. Nesse sentido, e considerando a missão institucional como sendo a idealização de sólido planejamento e articulação das aspirações de onde a IES pretende chegar, assume a sua responsabilidade social implementando diversos projetos e eventos.

A Faculdade Fidelis (FF) encontra-se inserida no Bairro do Boqueirão e no contexto da comunidade Menonita e por consequência viabiliza que 90% (noventa por cento) da comunidade institucional possa participar de programas sociais dentro das Igrejas, na própria estrutura física da Faculdade Fidelis e na comunidade identificados como: “A Faculdade Fidelis vai às Comunidades” (Unidade de Formação/cursos livres), Capelania Escolar, Capelania Hospitalar, Atendimento no Projeto AMAS que presta assistência educativa/assistencial a mais de 1200 crianças, em muitas situações extensivo aos pais, em seis (6) creches, mantidas pela comunidade Menonita.

Por meio deste reconhecimento a responsabilidade social assumida junto à comunidade do Bairro do Boqueirão e bairros do entorno na cidade de Curitiba no Estado do Paraná e além das fronteiras do Estado do Paraná, se faz presente também por meio do Projeto: “A Faculdade Fidelis vai à Comunidade/Unidade de Formação”, que vem sendo desenvolvido pela Faculdade desde o final do ano de 2016 até o presente momento e tem seu

reconhecimento manifestado pela comunidade Menonita e civil, em vários municípios do Paraná, no município de Bagé no Rio Grande do Sul; na cidade de São Paulo/São Paulo e nos municípios de Joinville e Blumenau em Santa Catarina(FIGURA 01)

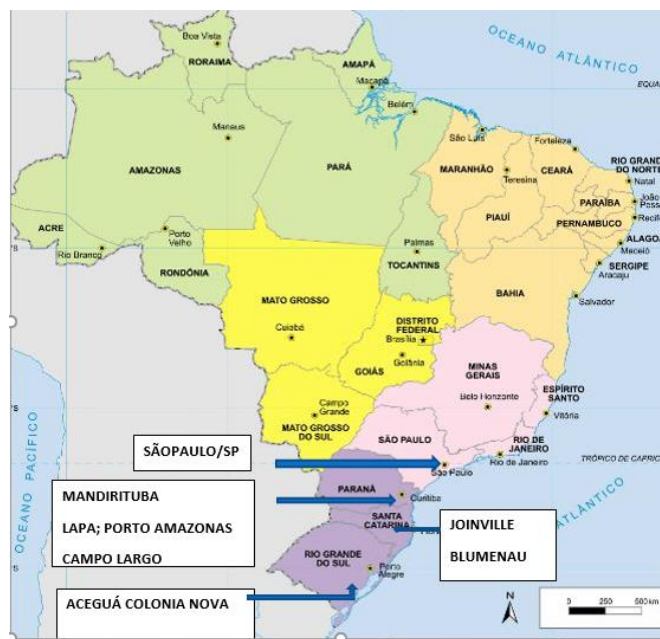


FIGURA 01 Responsabilidade social, locais de projetos implementados

“A Faculdade Fidelis vai à Comunidade/Unidades de Formação”, é um programa institucional que consiste na elaboração e preparação de conteúdos teóricas e práticas, conforme a demanda e realidade da comunidade a ser trabalhada. É coordenado por professores da Faculdade Fidelis (FF) e implementado juntamente com os alunos na comunidade. “A Faculdade Fidelis vai à Comunidade/Unidade de Formação”, é um programa teórico e prático, de formação permanente, integrado à proposta curricular e elaborado para atender a comunidade.

A Faculdade Fidelis (FF) em suas ações procura privilegiar as necessidades da realidade da comunidade do Bairro do Boqueirão e bairros do entorno, por meio da oferta de Curso de graduação, especialização e de capacitação. A política de responsabilidade social da IES encontra-se alicerçada na sua trajetória histórica, na missão, na visão e nos princípios e valores institucionais e no que dispõe a Lei 10.861, de 14 de abril de 2004 do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

EIXO 3	POLÍTICAS ACADÊMICAS
DIMENSÃO 2	POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO
2016 - 2017	AÇÕES PLANEJADAS em 2016 e realizadas em 2017
1.	Mecanismos institucionais para o fortalecimento e integração do ensino da iniciação científica e da extensão

A Direção Geral, o Núcleo Docente Estruturante (NDE), o Conselho Superior (CONSU), bem como os mantenedores da Faculdade Fidelis (FF), entendem que a responsabilidade social da IES é um processo permanente e contínuo, no qual a IES, no atendimento à sua política de Ensino, Pesquisa e de Extensão, considera as expectativas da sociedade civil, em especial a região na qual a IES encontra-se inserida. Neste contexto as políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão apresentam-se:

Na Faculdade Fidelis (FF) a política de ensino, pesquisa e extensão, está contemplada na missão e visão da IES, no âmbito dos Cursos e eventos ofertados, nos quais se empenha a consolidar a:

- a)** Missão institucional de *“formar profissionais com valores éticos e princípios cristãos através de ensino de qualidade com preparo para a vida profissional, social e familiar”*.
- b)** Visão busca afirmar o que é *“ser uma Faculdade de excelência que transmite conhecimento, capacidade analítica, valores éticos, sociais, ambientais e cristãos, que serão relevantes na nossa sociedade. Com uma gestão que busca crescimento e melhoria contínua em métodos, qualificação, tecnologia, pesquisa, preservando a solidez financeira com uma equipe de profissionais de excelência”*.

Em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2013/2017 e com base nas orientações das Diretrizes Curriculares Nacionais dos Cursos ofertados pela Faculdade Fidelis (FF), a política de pesquisa tem a função de promover um repertório de competências e habilidades, fundamentando-se em princípios interdisciplinares com relevância social. Nesta política de funcionamento, a pesquisa para a formação do futuro profissional/egresso, é central. No ensino superior o ensino e a pesquisa são indissociáveis. A Faculdade Fidelis estimula a pesquisa científica em seus acadêmicos, ampliando a análise crítica dos acadêmicos, os resultados de investigações em Iniciação científica, Trabalhos de Conclusão de Curso, experiências vivenciadas no Estágio Supervisionado, nas disciplinas de Atividades Complementares e Práticas Pedagógicas, de forma a sugerir mudanças diante dos resultados obtidos da aplicação de atividades que são próprias da área profissional.

Em políticas de extensão, a Faculdade Fidelis entende a transferência de conhecimento e práticas para as comunidades que tem dificuldade em ter acesso ao conhecimento e práticas inovadoras. As práticas de extensão que norteiam a proposta pedagógica dos Cursos são concretizadas por meio de projetos integrados com comunidades eclesiais, empresas, instituições de ensino governamentais e não governamentais e em outros espaços educativos na comunidade do Bairro do Boqueirão, bairros do entorno, bem como em locais

mais distantes, dependendo da demanda encaminhada para a Faculdade, por meio de convênios/parcerias.



2016 - 2017	AÇÕES PLANEJADAS em 2016 e Realizadas em 2017
2.	ENSINO: concepção de currículo e organização didático pedagógica conforme DCNs.

A Faculdade Fidelis recebeu a validação, do recredenciamento institucional, do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Anísio Teixeira (INEP) e da Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior (SERES) em 24 de março de 2017, publicada na Portaria Ministerial nº 401 publicada no D.O.U. em 27/03/2017. No mês seguinte pela Portaria nº 269, de 03/04/2017 publicado em D.O.U. em 04/04/2017, recebeu a Renovação de Reconhecimento do Curso de Teologia/Bacharelado.

Assim sendo, a partir do segundo semestre iniciaram os trabalhos da reformulação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), sempre respeitando os princípios norteadores da Faculdade Fidelis. O PDI inserido no sistema e-MEC atende um período de vigência que vai de 2013 até 2017.

Os membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA) acompanharam o trabalho dos Coordenadores de Curso, do NDE e docentes, com apoio da Direção Geral, na análise de reavaliar as políticas propostas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Projeto Pedagógico dos Cursos (PPC) e do Regimento Institucional, sugerindo adequações na organização didática pedagógica, elaborada conforme orientação das diretrizes curriculares (DC) nos cursos ofertados pela Faculdade Fidelis.

A reestruturação da matriz curricular do Curso de Teologia (Bacharelado), realizado pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE), em consonância com as Diretrizes Curriculares

Nacionais (DCN) e com o Parecer CNE/CES nº. 60/2014 – Aprovado em 12/03/2014, homologado por Despacho do Senhor Ministro de Estado da Educação, publicado em D.O.U. de 8 de setembro de 2016 e Resolução nº 4 de 16 de setembro de 2016, teve reflexos diretos no Projeto Pedagógico de Curso (PPC) que também teve que ser reelaborado, para estar em consonância com a legislação em vigor. Assim sendo, a nova matriz curricular foi implementada para os ingressantes em fevereiro de 2018, respeitando o prazo estabelecido pela Resolução nº 4 de 16 de setembro de 2016.

Em atendimento a Resolução nº 2 de 1º de julho de 2015, do Conselho Nacional de Educação/MEC, o Curso de Pedagogia/Licenciatura, mesmo ter sido autorizado com conceito cinco (5), em função da concepção do currículo e organização didático pedagógica, reestruturou em 2017 sua matriz curricular e por consequência também o seu Projeto Pedagógico (PPC).

2016 - 2017	AÇÕES PLANEJADAS em 2016 e Realizadas em 2017
3.	INICIAÇÃO CIENTÍFICA: relevância social e científica em relação aos objetivos institucionais



A Faculdade Fidelis possui diferenciais que fazem a diferença. Para sua formação e para a vida!

Para o desenvolvimento de atividades de Iniciação Científica, a Faculdade Fidelis incentiva os acadêmicos a participarem em Congressos, Seminários, Fóruns com apresentação de trabalhos realizados em trabalhos de pesquisa nos cursos.

Através da Iniciação científica na Faculdade Fidelis, o acadêmico é incentivado a desenvolver as suas competências e habilidades na educação continuada em cursos de pós-graduação *Lato sensu*, ofertados pela Faculdade Fidelis e atrelados aos cursos de graduação.

Como proposta interdisciplinar os cursos de Teologia e Pedagogia organizaram e desenvolveram a Semana Acadêmica “Intertextualidades: relações entre a ética, a humanização e a espiritualidade” no período de 09 a 11 de outubro. O evento objetivou

refletir alguns aspectos e práticas que apontam para a construção de saberes interdisciplinares. Enquanto eixos que não se limitam a esta ou aquela área, a Ética, a Humanização e a Espiritualidade fizeram parte de nosso re-pensar sobre nossos próprios saber e saber-fazer. A programação constou de Mesa Redonda, Palestra, Oficinas, Momento Cultural, Instalações e Seminário Científico, além disso, os palestrantes convidados oportunizaram diferentes saberes que contribuiram nas discussões e debates. No Seminário Científico tanto alunos quanto professores dos dois cursos socializaram resultados de pesquisas diversas o que possibilitou um diálogo multidisciplinar (Fig.02).



Figura 02 Apresentação de um trabalho na Semana Acadêmica “Intertextualidades”.

É incentivada a publicação de projetos de pesquisa conduzidos pelos acadêmicos durante o curso de graduação. Para socializar a produção científica, constitui norma institucional que todos os trabalhos de conclusão de curso de graduação, são apresentados e divulgados no formato de artigo científico, contando com o suporte de professores orientadores, norteando todo processo de ensino aprendizagem.

O curso de Pedagogia da Faculdade Fidelis proporciona aos alunos uma formação multidisciplinar, com atividades interdisciplinares e transdisciplinares, seminários, semanas acadêmicas. Tudo para você se tornar um pedagogo completo e único no mercado.

VEM COM QUEM ENTENDE DE EDUCAÇÃO!

Além da apresentação de trabalhos, o evento contou com a participação de pesquisadores convidados como palestrantes e participação em “mesas de debate”, com participação da plateia/acadêmicos e alunos de outras IES.

2016 - 2017	AÇÕES PLANEJADAS em 2016 e Realizadas em 2017
4.	EXTENSÃO: intervenção social afirmada no PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional.

O Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE) segundo o Regimento da Faculdade Fidelis, Art. 8º, é o órgão da administração superior que normatiza e delibera em matéria de ensino, pesquisa e extensão. Os projetos de Extensão têm por objetivo promover de forma sistêmica a relação entre a academia e a sociedade por meio de desenvolvimento de projetos, cursos e eventos, capazes de difundir e produzir o conhecimento, visando o desenvolvimento e bem-estar da comunidade acadêmica como da sociedade em geral. Os objetivos e metas de Extensão estão em consonância com o PDI da Faculdade Fidelis.

A maioria dos projetos de extensão propostos, aprovados e implementados em 2017, são multidisciplinares, permitindo a vivência de professores e alunos em equipes interdisciplinares e abertas para a comunidade civil e a não acadêmica, os colaboradores da Mantenedora da Faculdade Fidelis.

Entre os projetos e eventos de extensão desenvolvidos em 2017, pelo curso de Teologia da Faculdade Fidelis destacamos: as palestras ministradas pelo Prof Dr. Johannes Reimer (Prof. pesquisador: em universidades da Alemanha e da África do Sul) nos dias 15 a 17 de agosto/2017, com debate sobre o assunto com alunos e a comunidade (FIGURA 03; a, b); O círculo de palestras referente ao tema de “Suicídio” (FIGURA 04). Os cursos de extensão são ofertados em salas da Faculdade Fidelis, mas quando o número de participante excede a capacidade das salas disponíveis na IES, são alocados espaços de entidades apoiadores da Faculdade Fidelis nos locais de demanda da comunidade (municípios no Estado do Paraná, Santa Catarina; Rio Grande do Sul e São Paulo). Figura 05

PALESTRA:



PLANTAÇÃO E REVITALIZAÇÃO DE IGREJAS A SEREM RELEVANTES NA SOCIEDADE

PALESTRANTE:
Prof Dr. Johannes Reimer - Escritor e Prof Dr em Universidades na Alemanha e África do Sul; Áreas de atuação em destaque: Missiologia e Plantação de Igrejas.
 ("Meine größte Leidenschaft ist Gemeindebau. Am liebsten würde ich die ganze Welt zu Jüngern Jesu..").

DIAS: 16 e 17 de Agosto
HORÁRIO: 19h30
LOCAL: Primeira Igreja Irmãos Menonitas de Curitiba (Rua Waldemar Loureiro Campos, 3319 - Boqueirão)
APOIO: Faculdade Fidelis

MAIS INFORMAÇÕES:
 3376-4566 | www.fidelis.edu.br



Curso de Extensão com Certificação pela Faculdade Fidelis:

Contexto Histórico, Cultural e Social do Antigo Testamento

Público-alvo: Profissionais e líderes em diversas áreas; pastores, professores e demais interessados.

Objetivo: Capacitar e desenvolver análise do contexto histórico, cultural e social do AT e treinamento para a fundamentação do ensino da Bíblia nos diversos ambientes.
 Prof.º: Valdemar Kroker

Horário: Segundas Feiras das 20:00 às 21:45hs

Local: Faculdade Fidelis

Inscrição: Secretaria da Faculdade Fidelis ou pelo secretaria@fidelis.edu.br

Valor Mensal: R\$ 65,00

Data: 07 de agosto a 27 de novembro

Dúvidas?
 Ligue: 3376-4566
www.fidelis.edu.br



Especialização que faz a diferença.

a)

b)

Figura 03 a) Palestras referente “Plantação e revitalização de Igrejas a serem relevantes na sociedade”; b) Curso de Extensão referente “Contexto Histórico, cultural e social do Antigo Testamento”.

CÍRCULO DE PALESTRAS | 2017

SUICÍDIO

ARTHUR DUCK | O SUICIDA E A VIDA ETERNA COM/SEM DEUS
FRIDBERT AUGUST | FAMÍLIA E SUICÍDIO: POSSIBILIDADES DE REFLEXÃO E CUIDADO
RENATO GUSSO | SUICÍDIO: DESAFIO E MINISTÉRIO DA IGREJA CONTEMPORÂNEA
PETER SIEMENS | A CAPELANIA DO IDOSO NA CONDIÇÃO DE POTENCIAL SUICIDA
WALDEMAR KROEKER | A TEOLOGIA DA MORTE NO CONTEXTO DO NOVO TESTAMENTO

**13 a 17
 FEV**

 **CURSO DE TEOLOGIA**

Figura 04 Círculo de palestras ofertadas para a comunidade referente o tema: “Suicídio”.



Figura 05 Anfiteatro locado para ciclos de palestras aberto a comunidade.

A Instituição incentiva a publicação de projetos de pesquisa conduzidos pelos acadêmicos durante o curso de graduação. Para socializar a produção científica, constitui norma institucional que todos os trabalhos de conclusão de curso de graduação, são apresentados e divulgados no formato de artigo científico, contando com o suporte de professores orientadores, norteador todo processo de ensino aprendizagem.

Tendo em vista os processos de formação acadêmica baseados no ensino, pesquisa e extensão, assim como a necessidade de se propor espaços para a sistematização de nossas ações pedagógico-científicas na formação inicial de futuros pedagogos e docentes dos anos iniciais surge a proposta do I Seminário da Pedagogia intitulado “Contextos Pedagógicos” (Figura 06). O evento ocorreu no período de 26 a 30 de junho de 2017, configurando-se como espaço de socializações, reflexões e identificação de temas atuais no contexto educacional desdobrados por professores e alunos do nosso curso de Pedagogia quando de IES convidada.



Figura 06 Reflexão e identificação de temas atuais no contexto educacional.

A programação constou de palestras, mesa redonda e apresentação de trabalhos de alunos sob a orientação dos professores do curso.

Destacamos também os Curso de Extensão com participação de alunos da faculdade e da comunidade local como o “Workshop de Histórias e Ludicidade na Pedagogia Hospitalar” (Figura 07) e o “Curso de Oratória” (Figura 08), ambos implementados no segundo semestre de 2017.



Figura 07 Workshop de Histórias e Ludicidade na Pedagogia Hospitalar

Curso de Extensão com Certificação pela Faculdade Fidelis:

Oratória

 Público-alvo: Profissionais e líderes em diversas áreas; pastores, professores e demais interessados.	 Objetivo: Capacitar e desenvolver a apresentação pessoal, o discurso, como diferencial na área de atuação. Prof.: Karissa Laiz Nunez
 Horário: Sábados das 08:30 às 11:30hs	 Local: Faculdade Fidelis
 Inscrição: Secretaria da Faculdade Fidelis ou pelo secretaria@fidelis.edu.br	 Valor Mensal: R\$ 158,00

Data: 02 a 30 de setembro de 2017

Dúvidas?
Ligue: 3376-4566
www.fidelis.edu.br

**FACULDADE FIDELIS**
Especialização que faz a diferença.

Figura 08 Curso de oratória elaborado pelo curso de Pedagogia aberto para a comunidade.

EIXO 3	POLÍTICAS ACADÊMICAS
DIMENSÃO 4	COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE
2016 - 2017	AÇÕES PLANEJADAS em 2015 e Realizadas em 2016
1.	Manutenção do site: www.fidelis.edu.br

A Faculdade Fidelis foi criada em função de uma demanda por cursos superiores da própria comunidade na qual está inserida. Logo a comunicação com a sociedade é intensa e contínua. Os eventos interdisciplinares e os por demanda/solicitados para que a Faculdade promova estão abertos para participação da comunidade. Em 2017 foram promovidos cursos de capacitação, solicitados pela comunidade civil, na área da Teologia, “contexto Histórico, Cultural e Social do Antigo Testamento” ,Figura 09

Curso de Extensão com Certificação pela Faculdade Fidelis:
Contexto Histórico, Cultural e Social do Antigo Testamento

Público-alvo: Profissionais e líderes em diversas áreas; pastores, professores e demais interessados.

Objetivo: Capacitar e desenvolver análise do contexto histórico, cultural e social do AT e treinamento para a fundamentação do ensino da Bíblia nos diversos ambientes.
Profº.: Valdemar Kroker

Horário: Segundas Feiras das 20:00 às 21:45hs

Local: Faculdade Fidelis

Inscrição: Secretaria da Faculdade Fidelis ou pelo secretaria@fidelis.edu.br

Valor Mensal: R\$ 65,00

Data: 07 de agosto a 27 de novembro

Dúvidas?
 Ligue: 3376-4566
www.fidelis.edu.br

FACULDADE FIDELIS
 Especialização que faz a diferença.

Figura 09 Curso ofertado para a comunidade.

Na área da Pedagogia, a comunidade solicitou uma orientação e capacitação de como educar os filhos. Assim foi ofertado o curso Como Criar Seus Filhos, Figura 10



Figura 10 Curso Como Criar Seus Filhos ofertado para comunidade pela Faculdade Fidelis Para atender à solicitação da comunidade civil eclesial, quanto a transferência de conhecimento produzido na Faculdade, o Conselho Superior – CONSUP, deferiu o programa elaborado pelo curso de Teologia, das “Unidades de Formação”, a serem ministrados por docentes e acadêmicos, atendendo a demanda da comunidade (Figura 11).



Figura 11 Prof. Da Faculdade Fidelis com comunidade civil em uma Unidade de Formação.

Projeto Institucional – CIRCULO DE PALESTRAS -

O Círculo de Palestras acontece anualmente na abertura do primeiro semestre letivo do Curso de Teologia, e é organizado Coordenação do Curso de Teologia com apoio da

Direção Geral da Faculdade Fidelis (FF); é aberto a docentes, discentes, técnico-administrativo e comunidade do bairro do Boqueirão e bairros do entorno.

O Círculo de Palestras ofertado na Faculdade Fidelis (FF) tem como objetivo principal a apresentação e discussão de temas relevantes e atuais envolvendo conhecimento pertinente ao Curso de Teologia (Bacharelado). Os temas propostos para atender o Círculo de Palestras foram selecionados com o propósito de atender os alunos do Curso de Teologia (Bacharelado) e a comunidade externa

A Faculdade Fidelis (FF) Tem um setor de marketing que conta com apoio de uma agência de marketing: AGÊNCIA 110 para manter o *site*: www.fidelis.edu.br em funcionamento com informações institucionais (Figura12). A agência possibilita a IES os serviços de:

- a) Manutenção do site, gerenciamento da página da IES no Facebook;
- b) Gerenciamento de links patrocinados do *Facebook* (FaceAds);
- c) Gerenciamento de links patrocinados do Google (Adwords), além possibilitar acesso direto com o MEC – Ministério da Educação possibilita o relacionamento com todos os seguimentos da IES por meio de notícias, e-mail, redes sociais como *Facebook*, *Whatsapp*, *Twiter*, além de uma que possibilita o *Marketing* Institucional.

Para assegurar a correta implementação da página de acesso à informação no *site*: www.fidelis.edu.br institucional, a Agência 110 procura manter diariamente contato com a instituição em função da implementação de informações institucionais de forma proativa.

A comunicação da IES com a sociedade tem sido coordenada e Implementada cotidianamente pelo setor de *marketing* responsável por planejar e executar as ações de fortalecimento e estratégias de comunicação institucional com a sociedade.

Além das informações específicas da Faculdade Fidelis e de seus cursos de graduação, pós-graduação e de extensão, a comunidade é informada e convidada para diversos eventos promovidos pela Faculdade Fidelis.

Em uma pesquisa com os ingressantes quanto ao conhecimento da Faculdade Fidelis, a grande maioria registrou que conheceu a Instituição através do site www.fidelis.edu.br





Figura 12 – Comunicação com a sociedade pelo site

EIXO 3	POLÍTICAS ACADÊMICAS
DIMENSÃO 4	COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE
2016 - 2017	AÇÕES PLANEJADAS em 2016 e realizadas em 2017
2.	OUVIDORIA

A Faculdade Fidelis, preocupada em melhorar constantemente a relação de satisfação com as comunidades interna e externa, criou o Regulamento Específico para a Ouvidoria, disponibilizado no site da Faculdade Fidelis em Ouvidoria. A ouvidoria é autônoma e imparcial na busca da resolutividade e no encaminhamento das situações questionadas, a Ouvidoria viabilizará em qualquer instância e/ou circunstância as providências cabíveis, acompanhando em tempo hábil, a circulação de informação e preservando o sigilo dos acontecimentos

A Ouvidoria é um serviço de natureza mediadora e eficaz na busca de soluções de conflitos extrajudiciais, sem caráter administrativo, executivo ou judiciário, que possibilita ao usuário a manifestação de sua opinião, através de denúncias, reclamações, solicitações, sugestões, críticas e elogios sobre a prestação dos serviços educacionais e de assuntos administrativos, visando garantir os direitos dos usuários, concretizando, assim, além do princípio da eficiência, os princípios da ética e da transparência nas relações.. Não compete à ouvidoria a solução dos problemas, mas a busca dos meios para solucioná-los.

Os canais de relacionamento: o telefone para dúvidas (41 3376.9722), o e-mail ouvidoria@fidelis.edu.br, ou através do formulário específico, disponibilizado no site www.fidelis.edu.br, além das coordenações de cursos e os setores responsáveis para as questões relacionadas. (Figura 13)

FACULDADE FIDELIS e-MEC /faculda

INÍCIO | A FIDELIS | CPA | CURSOS | FORMAS DE INGRESSO | ALUNOS | EGRES

// OUVIDORIA

A Ouvidoria estabelece um elo de confiança entre o cidadão e o gestor institucional, no caso da Faculdade Fidelis, o diretor, ao buscar soluções eficazes para as manifestações apresentadas pela comunidade acadêmica desta Faculdade e da sociedade em geral.
Por meio da Ouvidoria, o usuário poderá tecer elogios, denúncias, críticas, reclamações e prestar orientações.

Baixar Regulamento Ouvidoria.

Entre em contato:
Envie e-mail para: ouvidoria@fidelis.edu.br ou se preferir, preencha o formulário abaixo. A Ouvidoria Fidelis entrará em contato com você.

Nome

Telefone residencial

Celular

E-mail

Assunto

Mensagem

Figura 13 Canal de ouvidoria

EIXO 3

POLÍTICAS ACADÊMICAS

DIMENSÃO 9

POLÍTICA DE ATENDIMENTO AO DISCENTE

2016 -2017

AÇÕES PLANEJADAS EM 2016 E REALIZADAS EM 2017

1. Mecanismos de acompanhamento de Egressos

A Faculdade Fidelis procura manter o cadastro atualizado dos egressos do Curso de Teologia, mesmo dos que se mudaram para outros países. A primeira pesquisa com os egressos é realizada no momento quando retiram os seus diplomas na secretaria geral da IES, atualizando os dados cadastrais.

Além de disponibilizar no site da Faculdade Fidelis eventos, cursos de educação continuada na modalidade de Extensão e Pós-graduação *Lato sensu*, os egressos recebem as mesmas informações e convites através de mídias sociais (como os aplicativos WhatsApp e Facebook) além de envio de comunicações via correios. Esses contatos muitas vezes são regulares em função de muitos egressos atualmente estarem em posição de liderança em suas respectivas comunidades religiosas.

A expansão da oferta de cursos e eventos por parte da Faculdade Fidelis (FF), principalmente através da modalidade de Extensão (implantação de unidades de estudos livres e presenciais em diversas comunidades religiosas tanto em Curitiba quanto em outros municípios no Paraná, Rio Grande do Sul e São Paulo) tem possibilitado a aproximação entre esta IES e as lideranças religiosas, sobretudo onde há uma maior concentração de comunidades Menonitas.

A devolutiva desse esforço tem sido gratificante pela participação dos egressos em eventos promovidos pela Instituição.

EIXO 3**POLÍTICAS ACADÊMICAS****DIMENSÃO 9****POLÍTICA DE ATENDIMENTO AO DISCENTE****2016 -2017****AÇÕES PLANEJADAS EM 2016 E REALIZADAS EM 2017****2. NÚCLEO APOIO PSICOPEDAGÓGICO E CAPELANIA**

O Núcleo de Apoio Psicopedagógico e de Capelania constitui um programa que visa atender a comunidade acadêmica da Faculdade Fidelis, acompanhando os discentes no processo de integração na Faculdade Fidelis. A coordenadora do Núcleo de Apoio Psicopedagógico orienta, principalmente os ingressantes, no processo de ensino e aprendizagem. Também atua realizando mediações e atendimento de discentes, docentes e técnico administrativo, além de acompanhar discentes de inclusão e necessidades especiais, durante a graduação.

A Capelania da Faculdade Fidelis está a serviço de todo o corpo docente, discente e técnico administrativo, com o objetivo de oferecer cuidado pastoral e proporcionar bem-estar espiritual, emocional e psicológico através do aconselhamento e da oração, respeitando as diferenças religiosas, denominacionais e ideológicas e se comprometendo com o sigilo inerente ao ofício.

Bolsas de Estudos – os alunos matriculados nos cursos ministrados pela Faculdade Fidelis, podem beneficiar-se de bolsas de estudos através de modalidades ofertadas pela própria Instituição e através de convênios firmados com empresas e com os programas do “Quero Bolsa” e “Educa Mais Brasil”.

EIXO 4**POLÍTICAS DE GESTÃO****DIMENSÃO 5****POLÍTICAS DE PESSOAL****2016 -2017****AÇÕES PLANEJADAS em 2016 e Realizadas em 2017****1.**

Implementação das ações de qualificação profissional de docentes e técnico-administrativo.

A Faculdade Fidelis, em conjunto com sua mantenedora, a Fundação Educacional Menonita, investe na qualificação profissional de seu quadro docente procurando aprimorar os métodos didáticos e atualizar as práticas pedagógicas de seus professores. Os docentes que ainda não se qualificaram na modalidade de Doutorado, são estimulados e liberados de atividades específicas, como orientação de acadêmicos, para se dedicarem às pesquisas e créditos necessários para defesa de tese de doutorado. Mesmo sendo uma

Faculdade e não Universidade, a Mantenedora se preocupa com o envolvimento dos docentes em projetos de pesquisa, disponibilizando para esse fim carga horária de pesquisa para docentes com doutorado.

Faculdade Fidelis com o seu Plano de Carreira de Cargos e Salários, homologado pelo Ministério de Trabalho e Emprego e publicado em D.O.U. em 04/08/2015 (Figura 14), proporciona aos docentes e colaboradores administrativos a promoção funcional (horizontal e vertical, de dois em dois anos), ou seja, a **passagem de uma classe para outra**, em que ocorre a **mudança de cargo**. Os docentes integrantes do Quadro de Carreira são remunerados segundo a categoria funcional e o regime de trabalho, conforme os valores expressos na tabela salarial, aprovada e atualizada periodicamente de acordo com a legislação, pela Entidade Mantenedora. A promoção **funcional vertical** ocorre exclusivamente por Titulação e avaliação acadêmica resultando na mudança de classe, enquanto a horizontal ocorre em decorrência do tempo/anos, de contrato com a IES. Em 2017 houve a primeira reclassificação desde a homologação do Plano de Cargos e Salários.



Figura 14 Plano de carreira de Cargos e Salários da Faculdade Fidelis.

O projeto de práticas pedagógicas inovadoras utilizando um sistema denominado *Deep Learning* (Aprendizagem Profunda), um método de ensino que incorpora aprendizagens ativas, autonomia dos alunos, aprendizagem guiada por projetos, tecnologia e aplicações pedagógicas de conhecimentos de neurociência, continua sendo implementado em 2017, tendo o professor André Felipe Klassen, docente e coordenador da CPA da Faculdade Fidelis, como responsável (FIGURA 15).



Figura 15 Discussão de Práticas de avaliação inovadoras.

Ainda, buscando inovações e capacitação didática pedagógica, a Direção Geral da Faculdade Fidelis visitou a Faculdade Staatsunabhaengige Theologische Hochschule-Basel na Suíça, discutindo projetos de cooperação entre ambas as Instituições, visando a maior qualificação do corpo docente.

Os colaboradores técnico-administrativos participam de qualificação ofertada pela Mantenedora e capacitações ofertadas pelo SINEPE Paraná.

EIXO 4

POLÍTICAS DE GESTÃO

DIMENSÃO 6

ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

2015

AÇÕES PLANEJADAS em 2015 e Realizadas em 2016

1. Implementação na Organização da Secretaria Geral

A Secretaria Geral da Faculdade Fidelis (FF), mantida pela Fundação Educacional Menonita (FEM) encontra-se sob a responsabilidade da Prof.^a Bruna Cristine Pizzaia Pinto, (designada pela Portaria – DG nº 001 publicada em 10/01/2018) que mantém a atualização da documentação impressa e virtual, no que se refere aos registros de documentos institucionais. A Secretaria Geral desenvolve ações cotidianamente implementadas por meio de:

1. Matrículas/rematrículas no sistema CIAPORTE
2. Organização de pastas individuais/documentos de alunos
3. Atualização de documentos como: editais, resoluções, atas

4. Montagem processos (registro de Diploma) UFPR – Universidade Federal do Paraná
5. Atualização do sistema CIAPORTE (sistema acadêmico)
6. Arquivo de Diários de Classe
7. Arquivo de Planos de Curso dentre outros
8. Atualização dos Currículos do Docentes
9. Organização Didático e Pedagógica dos Cursos ofertados.

Ressalta-se que por meio da Portaria MEC nº 1.224, de 18 de dezembro de 2013, a Faculdade Fidelis vem implantando seu acervo acadêmico digital de forma gradativa conforme determinado pela legislação específica. Este processo consiste em classificar todos os documentos acadêmicos de forma digital, os quais são salvos em repositório próprio, bem como armazenado em servidor particular da instituição.

A Comissão Própria de Avaliação - CPA, por meio de seus membros, identificaram uma rotina dinâmica nos processos tramitados na Secretaria Geral da Faculdade Fidelis. Em virtude do fluxo de atividades estabelecidas pelo Ministério da Educação, faz-se necessário atualização constante dos processos acadêmicos.

O setor de Regulação e Legislação Educacional, está vinculado à secretaria geral, por meio da Procuradoria Institucional. Este setor está aliado as práticas acadêmicas e por sua vez, a atualização e aplicação da legislação vigente aos diversos processos avaliativos internos e externos da IES.

EIXO 4	POLÍTICAS DE GESTÃO
DIMENSÃO 6	ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO
2015	AÇÕES PLANEJADAS em 2015 e Realizadas em 2016
2.	Atualização do sistema CIAPORTE (sistema acadêmico)



O CIAPORTE é um sistema de gestão acadêmico que permite a secretaria e ao setor financeiro o cadastro, a matrícula e o acompanhamento de toda a vida acadêmica do aluno, através de notas, frequências, anotações e situação financeira.

O sistema acadêmico tem uma plataforma online a qual chamamos de Portal Acadêmico, onde o aluno pode acompanhar diariamente o lançamento de faltas, atribuição de notas e conceitos, os materiais e links enviados por professores. Já os professores utilizam o

sistema para trabalhar com os diários de classe, lançamento de notas, faltas e lançamento de rotinas pedagógicas, envio de material e links para alunos.

A cada semestre é oferecido separadamente, aos professores e aos alunos ingressantes, bem como aos alunos que tenham alguma dificuldade em usar o sistema CIAPORTE, um treinamento para utilização do Portal.

Para o ano de 2018 já estão sendo realizados estudos e capacitações para que a Autoavaliação seja gerenciada e aplicada pelos portais do aluno, professores e colaboradores.

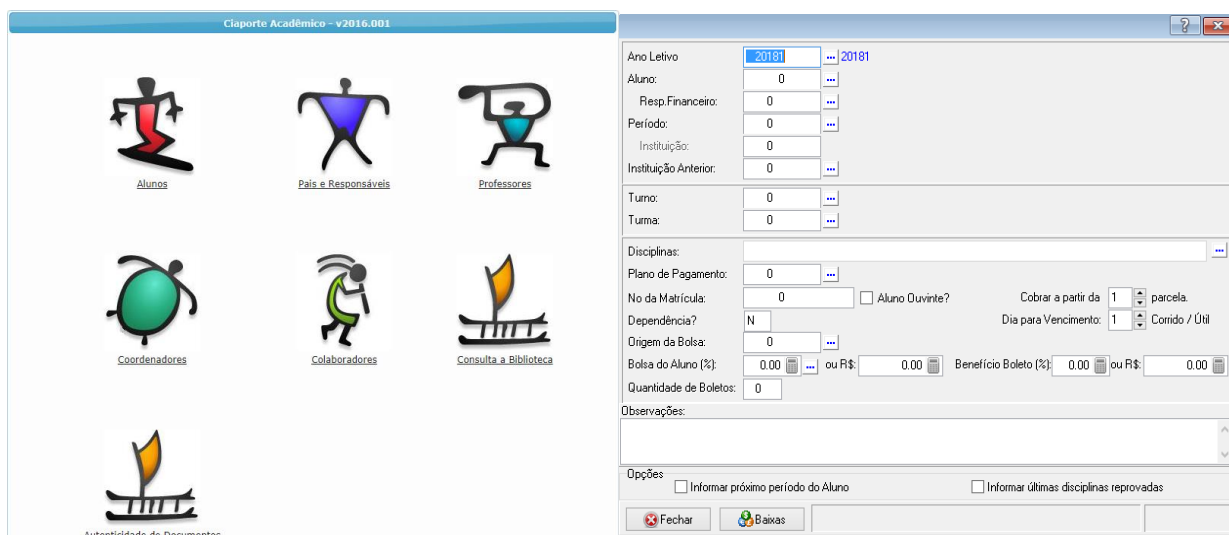


Figura 16-Sistema de Gestão Acadêmica

EIXO 4 **POLÍTICAS DE GESTÃO**
DIMENSÃO 10 **SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

2015 AÇÕES PLANEJADAS em 2016 e realizadas em 2017	
1.	Sustentabilidade financeira da mantenedora em relação à mantida com expansões previstas no PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional para 2017.

A Faculdade Fidelis – FF (código: 2301), mantida pela Fundação Educacional Menonita – FEM (código: 9814) encontra-se localizada na rua Dr. Danilo Gomes, 834, Bairro boqueirão – CEP 81.670.250, Curitiba Paraná - ☎(41) 3376-4566; site www.fidelis.edu.br. A mantenedora investe anualmente na manutenção de seu espaço físico e na ampliação e implementação de sua infraestrutura moderna, planejada e estruturada.

Com relação às metas previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional quanto ao investimento e ampliação da infraestrutura, a Mantenedora – FEM, implementou as metas e etapas previstas.

Sempre no segundo semestre de cada ano letivo o setor Administrativo/Financeira estrutura a previsão e planejamento financeiro/administrativo para o próximo ano, com base nos planejamentos encaminhados pelas Mantidas da Mantenedora. Após a devida análise dos diversos setores envolvidos, o Conselho Diretor da Mantenedora analisa e aprova o orçamento e cronograma de implementação.

Visando a implementação do Curso de Psicologia-Bacharelado (solicitado a autorização), a mantenedora da Faculdade Fidelis homologou o projeto de reestruturação e adequação de um laboratório interdisciplinar existente na IES para atender as disciplinas de Neuroanatomia e Neurofisiologia.

A Faculdade Fidelis, sempre tem tido pleno apoio no atendimento das questões identificadas pela CPA, bem como no cumprimento da Resolução Interna 005 de 26 de janeiro de 2015, pela Mantenedora.

RESOLUÇÃO Nº. 005, DE 26 DE JANEIRO DE 2015.

Dispõe sobre a política de
INFRAESTRUTURA para o atendimento dos Cursos ofertados
pela Faculdade Fidelis.

A Direção Geral da Faculdade FIDELIS, no uso de suas atribuições legais e regimentais em vigor, em cumprimento à decisão do egrégio Conselho Superior – CONSU, para atender os objetivos institucionais,

RESOLVE:

Art. 1º. Cumprir a política de infraestrutura da Faculdade Fidelis (código: 2301) procurando:

- I. Implementar as instalações físicas e equipamentos de acordo com as necessidades pedagógicas e administrativa de cada Curso;
- II. Assegurar as condições de funcionamento e de manutenção adequada das instalações físicas e equipamentos disponibilizados;
- III. Garantir condições adequadas de segurança das instalações físicas e equipamentos disponibilizados;
- IV. Garantir apoio ao Discente por meio das políticas institucionais previstas no PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional; no PPI – Projeto Pedagógico Institucional e Regimento Institucional;
- V. Realizar periodicamente a cada mês reuniões com os membros do Conselho Superior – CONSU e da Fundação Educacional Menonita – FEM (mantenedora) para assegurar a qualidade da infraestrutura e a manutenção adequada das instalações físicas e equipamentos disponibilizados.

Art. 2º. Os casos omissos nesta Resolução de nº 005/2015 serão resolvidos pela Direção Geral e publicados por meio de Edital depois de ouvido os membros do Conselho Superior – CONSU e da Fundação Educacional Menonita – FEM (mantenedora).

Art. 3º. Esta Resolução entra em vigor nesta data, respeitados os dispositivos e formalidades legais, revogadas as disposições contrárias.

Curitiba – Paraná, 26 de janeiro de 2015.

ProfªDrª ERICA PAULS
Diretora Geral da Faculdade Fidelis

EIXO 5	INFRAESTRUTURA FÍSICA
DIMENSÃO	INFRAESTRUTURA FÍSICA
7	

2016 - 2017	AÇÕES PLANEJADAS em 2016 e REALIZADAS em 2017	
1	Reestruturação da Biblioteca;	
2	Restruturação da Direção Geral e Secretaria Geral	
3	Restruturação das Coordenações de Curso e Sala de reuniões	
4	Restruturação das Salas de Aula e Elevadores	
5	Restruturação do Atendimento, <i>Call Center</i>	

1. Reestruturação da Biblioteca

BIBLIOTECA – Faculdade Fidelis (FF)

Atendendo às questões identificadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), no instrumento de autoavaliação, a biblioteca foi relocada em um espaço novo, bem amplo, ventilado e iluminado por janelas amplas. Na organização da nova infraestrutura da biblioteca, foram tomados cuidados especiais em assegurar acessibilidade em condição para utilização com segurança e autonomia total ou assistida, dos espaços, mobiliários e equipamentos.

A Biblioteca atende as necessidades dos dois Cursos Graduação e dos Cursos de Pós Graduação ofertados pela Faculdade Fidelis (FF). Conta com a disponibilidade de terminais e seis (6) nichos com computadores conectados à internet, disponibilizados aos discentes e docentes para pesquisa, trabalhos e consulta local do acervo disponibilizado. No Laboratório de Informática, bem como nas estações da Biblioteca, os computadores

encontram-se conectados permanentemente à rede *internet*, permitindo aos docentes e discentes a pesquisa e a intercomunicação com instituições científicas nacionais e estrangeiras.

Além dos nichos para estudo e pesquisa individual, a biblioteca dispõem de três (3) salas para estudo e pesquisa em grupo, com mobiliário adequado para atender grupos até seis (6) alunos.

O acervo bibliográfico é acomodado em seis (6) fileiras de oito (8) estantes duplas cada, ofertando à todos os usuários da Instituição uma diversidade bibliográfica em um ambiente de estudo, lazer e aquisição de conhecimentos.

O acervo da biblioteca é semestralmente atualizado, atendendo a demanda dos Projetos Pedagógicos dos Cursos de graduação, continuamente acompanhados pelo respectivo Núcleo de Docente Estruturante.

Em 2017 a Biblioteca reestruturou seu acervo e disponibiliza para os usuários as seguintes referências:

Acervo total de Livros	
Títulos	Exemplares
21.652	29.374

Dividido por áreas do conhecimento, a Biblioteca possui:

Área do conhecimento	Títulos	Exemplares
Ciências Exatas e da Terra	114	114
Ciências Biológicas	1.169	1.502
Engenharias	14	17
Ciências Sociais Aplicadas	132	432
Ciências Humanas	11.140	15.760
Linguística, Letras e Artes	8.758	11.073
Multidisciplinar	325	449
TOTAL	21.652	29.374

Livros de Referência:

Livros de Referência	
Títulos	Exemplares
590	743

A Biblioteca também possui o seguinte acervo de publicações periódicas:

Acervo total de Periódicos	
Títulos	Exemplares
83	1.007

Além do material bibliográfico, a Biblioteca possui ainda coleções de DVD's e CD's.

Com relação aos serviços de empréstimo e devolução, a Biblioteca realizou nos últimos doze meses:

Usuário	Empréstimos	Renovações	Total
Alunos	18.682	6.208	24.890
Professores	521	140	661
Funcionários	289	112	401
TOTAL	19.492	6.460	25.952

O catálogo do acervo bibliográfico está disponível via internet, sendo facilmente acessado pelo site da Fidelis (link Biblioteca Virtual). O cadastro das obras e as movimentações de empréstimo, renovação e devolução são feitas por meio do software Ciaporte.

Pessoal	Horas semanais	Quantidade
Bibliotecária	20	1
Auxiliar de Biblioteca	44	1
Estagiários	25	1
TOTAL	-	3

2 | Restruturação da Direção Geral e Secretaria Geral

No projeto de reestruturação da infraestrutura física, a Faculdade Fidelis foi contemplado com espaços novos, modernos bem iluminados e ventilados por janelas amplas. Em todos os espaços a acessibilidade foi parte integrante do projeto arquitetônico. Destacamos rampas de acesso suave quando necessário, respeito a área de giro para movimentação, largura dos corredores, das portas adequadas nas salas de aula, laboratório de ensino, laboratório de Informática, elevadores, biblioteca, setor administrativo, como secretaria, coordenações e direção geral. Os banheiros exclusivos com os itens de segurança para perfeita inclusão de pessoas com necessidades especiais, próximo às salas de aula, biblioteca e laboratórios.

No ano de 2017 foi ainda solicitado pela Faculdade Fidelis a autorização para o Curso de Bacharelado em Psicologia. Frente a esta solicitação, novos projetos serão desenvolvidos entre os anos de 2017 e 2018 para adequar o espaço para melhor atender este novo curso. Para o perfeito atendimento da comunidade acadêmica a secretaria da Faculdade Fidelis foi estruturada com balcão e móveis ergométricos. A secretaria Geral também seguiu o mesmo padrão em sala anexa específica para o perfeito atendimento à comunidade acadêmica, a organização e arquivo dos documentos de alunos, professores e documentos institucionais.

3 | **Restrução das Coordenações de Curso e Sala de reuniões**

As coordenações do curso de Bacharelado em Teologia e Licenciatura em Pedagogia, também foram alocados em um espaço novo que atende perfeitamente a demanda das duas coordenações de curso, tanto para as atividades administrativas próprias às coordenações de curso, bem como ao atendimento dos docentes.

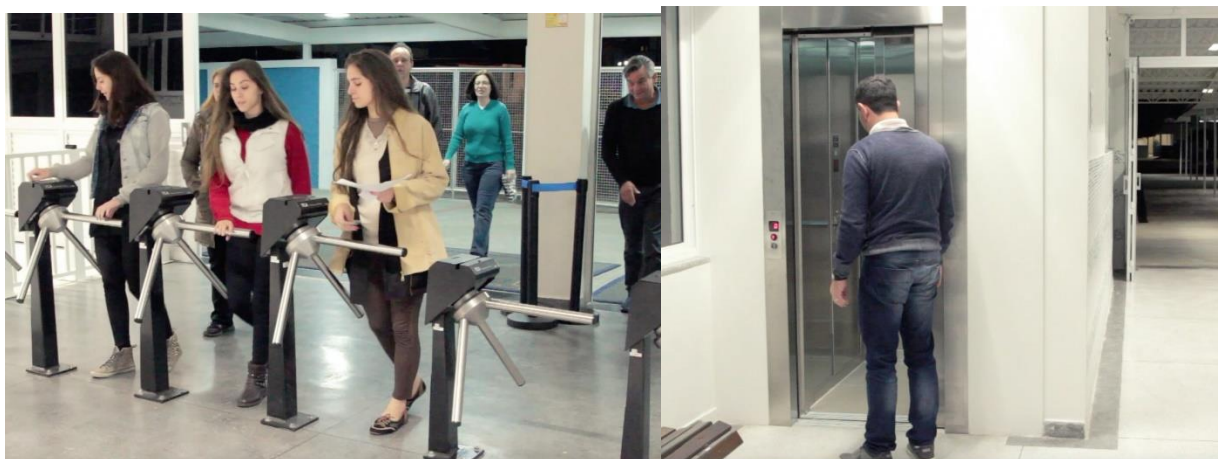
Para o atendimento aos acadêmicos dispõem de duas salas estruturadas para esse fim. Além de uma sala de professores ampla de 88m², os docentes da Faculdade têm uma sala menor aconchegante a sua disposição próximo às coordenações de curso. Para reunião de colegiado e outras reuniões com docentes que se fizerem necessárias, a Faculdade Fidelis disponibiliza diversos espaços e salas.

4 | **Restrução das Salas de Aula e Elevadores**

Além da infraestrutura detalhada e relacionada no relatório referente ao primeiro semestre de 2016, a Faculdade Fidelis tem a sua disposição mais cinco confortáveis, modernas salas de aula, equipadas com lousas digitais e acesso à internet, à rede de *Wi-Fi*, ligada a um servidor *Proxy* em *Linux*, com filtros de *sites* e cache de *internet*. Os equipamento de informática dos alunos são cadastrados através do *mac-address* para acesso rápido a pesquisa na internet.

As salas de aula possuem janelas amplas para ventilação, iluminação natural e artificial por um conjunto de lâmpadas fluorescentes, proporcionais ao tamanho de cada sala compatíveis com o número de alunos e as disciplinas oferecida. O acesso às salas de aula atende às normas de segurança e acessibilidade para portadores de necessidades especiais (PNE). Para o acesso a IES existe uma catraca específica, um elevador está disponível para o acesso em salas do nível superior. Em todos os ambientes o portador de

.....
necessidades especiais conta com uma ampla área de giro para sua autonomia.



Para o perfeito atendimento discente e docente foram construídos mais três banheiros, sendo um feminino, outro masculino e mais um para atendimento do aluno com necessidades especiais.

Mesmo não ter sido considerado na Avaliação institucional interna, a Faculdade Fidelis, disponibiliza para a comunidade acadêmica pelo menos três espaços de convivência, fora da sala de aula, biblioteca ou cantina.



As demais infraestruturas avaliadas como ótimas, foram contempladas com a perfeita manutenção, realizada durante o recesso das atividades acadêmicas e durante todo período letivo, sempre que necessário.

5 | Restruturação do Atendimento, *Call Center*

Com a reestruturação física e da gestão de vários setores da Faculdade Fidelis em 2016, para o atendimento personalizado a comunidade é disponibilizado o telefone institucional 41 3376.4566, o qual direciona as solicitações e informações para os setores específicos.

EFETIVAÇÃO DE MUDANÇAS

EFETIVAÇÃO DE MUDANÇAS A PARTIR DAS AÇÕES PLANEJADAS NO RELATÓRIO DE 2016 ENTREGUE EM 30/03/2016 E CONSOLIDADAS EM 2017

A autoavaliação se completa quando as ações de melhoria e de consolidação sugeridas pelos membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA) são implementadas pela instituição. Entretanto, apesar das descrições em páginas anteriores neste relatório indicarem mudanças na gestão de 2016, a partir da autoavaliação.

O PDI, as políticas e ações, implementadas demonstram a articulação entre o trabalho e de autoavaliação, o planejamento institucional e a gestão voltadas para as políticas de ensino, pesquisa e extensão da Instituição necessária para a melhoria da qualidade e do cumprimento da missão e visão da Faculdade Fidelis.

Os resultados da autoavaliação são utilizados para o Planejamento Estratégico da IES. Entre as ações realizadas com base no resultado da Avaliação realizada em 2015, destacam-se:

- Construção de um novo bloco com todo setor administrativo e mais salas de aula.
- Reestruturação de segurança na IES e no acesso a Faculdade Fidelis
- Reestruturação e ampliação de um amplo estacionamento com segurança
- Reestruturação da recepção para o atendimento da comunidade interna e externa da IES.
- Reestruturação do novo espaço da secretaria geral e auxiliar da Faculdade Fidelis
- Reestruturação das coordenações de curso em um novo espaço.

- Alocação em um novo espaço da Direção Geral da IES
- Reestruturação da Biblioteca em um novo amplo espaço, térreo de fácil acesso.
- Cinco novas modernas salas de aula completamente equipadas com multimídia, lousa digital, acesso a rede.
- Ampliação do acervo da biblioteca.
- Contratação de novos docentes qualificados através de processo seletivo publicado em edital
- Ampliação de área de convivência para a comunidade acadêmica.

APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS 2017

ANÁLISE DOS DADOS/INFORMAÇÕES OBTIDAS NO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2017

O Relatório/2017 em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade Fidelis (FF) apresenta-se como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) envolvendo todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as ações institucionais desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da IES, que se vale do resultado das avaliações externas e informações coletadas e organizadas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e as transforma em conhecimento – o que possibilita sua apropriação pelos atores envolvidos.

Com o intuito de colaborar com toda lisura e tramitação do processo, os membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Fidelis, ao elaborar o Relatório/2017, procuraram atender as orientações da Diretoria de Avaliação da Educação Superior (DAES), do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), autarquia do Ministério da Educação (MEC), com a orientação da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) que sugere o roteiro para a elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional.

O Relatório/2017 foi consolidado pelo processo de autoavaliação institucional, com a finalidade de fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação da IES. Na introdução o documento aborda ações desempenhadas pelos membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em 2017, bem como o atendimento à

legislação na composição dessa comissão e apresenta uma descrição sobre o planejamento e a avaliação institucional a partir do EIXO 1 – DIMENSÃO 8.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

A **tabela 1** - Refere-se ao EIXO 1 – DIMENSÃO 8 – Planejamento e Avaliação Institucional, apresenta o resultado dos dados obtidos decorrente do processo de autoavaliação institucional 2017 (51 respondentes) junto aos alunos, aos docentes (17 respondentes) e aos colaboradores técnico/administrativos (13 respondentes) do Curso de Teologia e Pedagogia da Faculdade Fidelis.

Nesta dimensão foi avaliada especificamente a atuação da Comissão Própria de Avaliação, quanto a divulgação das avaliações, sensibilização, devolutiva dos resultados e, também, a participação da comunidade acadêmica no processo da atuação da CPA.

A **Tabela 1** - revela que em um universo de **51 respondentes discentes**, para 6 alunos a atuação da CPA, bem como o envolvimento dos discentes no processo de avaliação, foi excelente, enquanto que para 12 alunos foi ótimo e 19 consideraram o processo de planejamento e avaliação da CPA boa. Do total de 51 alunos, somente 7 alunos avaliaram a dimensão 8 como regular e 3 alunos avaliaram a atuação da CPA como ruim.

Os membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA) no processo de autoavaliação institucional 2017 (**Tabela 1**) aplicada **aos docentes** (17 respondentes) constaram que na opinião de 3 professores, a CPA desempenha e atende de forma excelente as ações correspondentes a sensibilização, plano de ação, devolutiva/resultados da autoavaliação e informações no site: www.fidelis.edu.br, e para 6 a CPA desempenha e atende de forma ótima as ações.

Tabela 1 – Número e distribuição das médias das avaliações do Eixo 1 – dimensão 8.

EIXO 1	PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL	AVALIAÇÃO DE 2017				
		RUIIM - 1	REGULAR - 2	BOM - 3	ÓTIMO - 4	EXCELENTE - 5
DIMENSÃO 8	PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL	QTD	QTD	QTD	QTD	QTD
AVALIADORES	QUANTIDADE	QTD	QTD	QTD	QTD	QTD
DISCENTE	51	3	7	19	12	6
DOCENTE	17	0	2	4	6	3
TEC. ADM	13	0	0	4	5	4

A Comissão Própria de Avaliação (CPA), ao analisarem os dados referente ao Eixo 1- Dimensão 8, dos colaboradores **técnico/administrativos** (13 respondentes), observaram

que 4 colaboradores avaliam a atuação da CPA como excelente, 5 técnico/administrativos como ótimo e 4 como bom (Tabela 1).

O **Gráfico 1**– representa a distribuição dos grupos de todos os respondentes referente a Dimensão 8 do Eixo 1

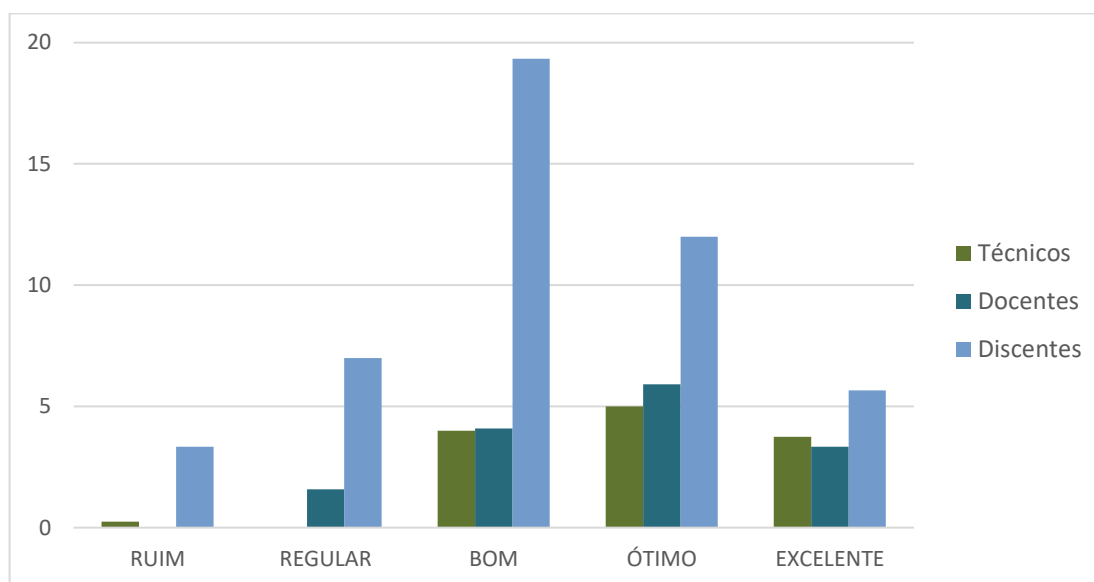


Gráfico 1 – Distribuição de registros de avaliações referente Eixo 1 -Dimensão 8

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

As páginas a seguir apresentam a descrição/análise dos resultados obtidos no decorrer do processo de autoavaliação institucional 2017 a partir do EIXO 2, 3, 4 e 5 bem como as DIMENSÕES identificadas na análise de 2016, planejadas e implementadas em 2017. Considerando os fins a que se propõe, os membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA) procuraram sistematicamente detalhar – por meio de Tabelas e Gráficos, as avaliações de docentes, discentes e técnicos-administrativos advindas do instrumento elaborado para atender o processo de autoavaliação institucional/2017.

Para que a Faculdade Fidelis cumpra plenamente a sua missão de “Formar profissionais com valores éticos e princípios cristãos por meio do ensino de qualidade com preparo para a vida profissional, social e familiar”, associada a sua visão de: “ser uma instituição de referência no ensino, pesquisa e extensão, oferecendo uma educação além do seu tempo pautada em valores éticos e princípios cristãos por meio do ensino de qualidade com

preparo para a vida profissional, social e familiar”, estabelecida em seu PDI, o processo de autoavaliação deve servir de ferramenta para a gestão e subsidiar a reflexão constante acerca do PDI e PPI e da missão da Faculdade Fidelis.

A **Tabela 2** apresenta o resultado obtido em 2017 (51 respondentes) junto aos alunos; aos docentes (17 respondentes) e aos colaboradores técnico/administrativos (13 respondentes) da Faculdade Fidelis. No decorrer do tratamento dos dados foi possível observar que em um universo de 51 avaliadores, 15 alunos avaliaram como excelente esta dimensão. Deste universo 15 alunos entendem a importância da MISSÃO e o PDI institucional e avaliaram como ótimo e 19 alunos avaliaram como bom. Já 7 alunos entendem que o conceito desta dimensão pode ser regular devido à necessidade de consolidação de algumas ações. Por outro lado, 3 alunos avaliaram como ruim esta dimensão pois afirmam desconhecer o PDI da Faculdade Fidelis.

Tabela 2 – Distribuição das médias da avaliação referente Eixo 2 e Dimensão 1

EIXO 2	DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	AVALIAÇÃO DE 2017				
		RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE
DIMENSÃO 1	MISSÃO / PDI	1	2	3	4	5
AVALIADORES	QUANTIDADE					
DISCENTE	51	0	1	9	15	15
DOCENTE	17	0	0	1	5	8
TEC. ADM	13	0	0	2	5	6

A Tabela 2, apresenta o resultado das médias dos dados obtidos decorrente do processo de autoavaliação institucional 2017 (17 respondentes) junto aos Docentes. Após a análise, os membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA) identificaram que 8 Docentes, avaliaram como excelente esta dimensão, 5 informaram conhecer a Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e avaliaram como ótimo e 1 docente afirma conhecer a missão e o PDI e avaliou como bom esta dimensão.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) analisando os resultados referente o Eixo 2 – Dimensão 1, obtidos em um universo de 13 avaliadores/técnico-administrativo, 6 avaliaram como excelente esta dimensão. Igualmente nesta dimensão, 5 avaliadores/respondentes afirmam conhecer a missão e o PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional e avaliaram

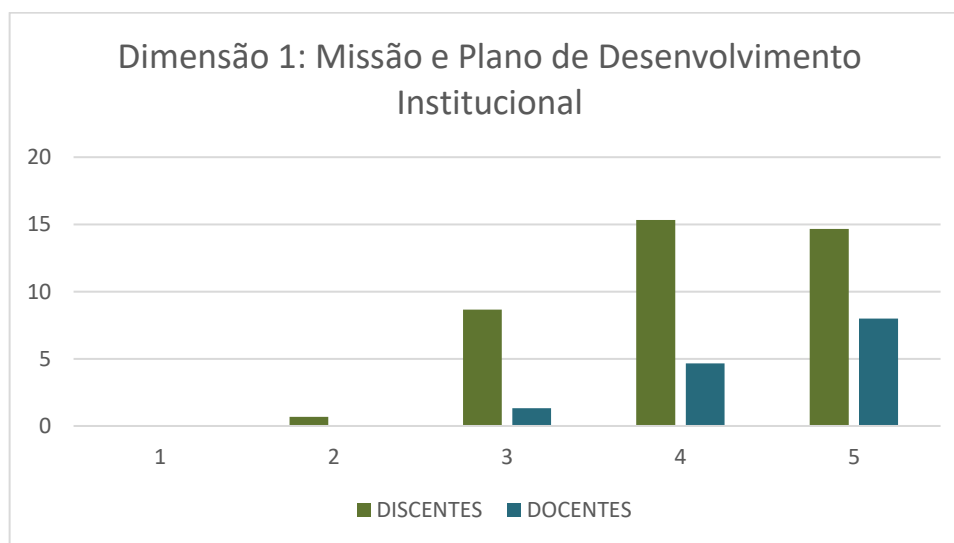
como ótimo esta dimensão e 6 respondentes avaliaram como bom. Por outro lado, nenhum respondente/avaliador avaliou como regular ou ruim esta dimensão do EIXO 2 – DIMENSÃO 1 (Tabela 2).

Tabela 2.1 – Distribuição da avaliação referente Eixo 2 e Dimensão 3

EIXO 2	DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	AVALIAÇÃO DE 2017				
DIMENSÃO 3	RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO	RUIM 1	REGULAR 2	BOM 3	ÓTIMO 4	EXCELENTE 5
AVALIADORES	QUANTIDADE	QTD	QTD	QTD	QTD	QTD
DISCENTE	51	1	4	13	18	12
DOCENTE	17	0	0	2	9	4

Na avaliação da Dimensão 3 do Eixo 2, com relação a responsabilidade social da Instituição (Tabela 2.1), 12 alunos do total de 51 respondentes, entenderam que a atuação da IES quanta a dimensão 3 é excelente, outros 18 alunos a consideraram ótima e 13 alunos acreditam que é boa. Contudo 4 alunos entendem que a responsabilidade social da IES é regular e 1 entendeu que é ruim, sinalizando para um planejamento maior de ações sociais para 2018. Do total de 17 docentes avaliadores, 4 entendem que a IES cumpre a sua responsabilidade social de forma excelente, outros 9 consideram ótima a implementação da dimensão 3 e 2 docentes a descrevem como bom.

O **Gráfico 2**, apresenta os resultados da Dimensão 1 e Dimensão 3 do Eixo 2 quanto a média da distribuição por grupo.



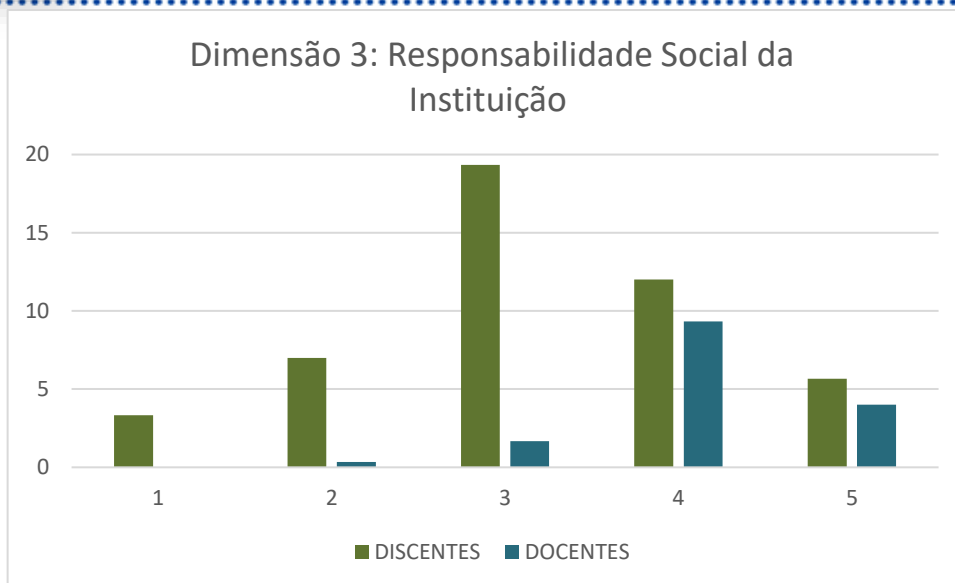


Gráfico 2 – Distribuição de registros de avaliações referente Eixo 2 -Dimensão 1 e 3.

Diante das informações identificadas no Gráfico 2 acima, percebe-se que as ações correspondentes ao EIXO 2 – DIMENSÃO 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na IES justificam a visão estratégica e empreendedora dos mantenedores constante em seu PDI. Quanto a sua consolidação, percebe-se na trajetória histórica no decorrer destes 13 anos que a Faculdade Fidelis busca *ser uma instituição de excelência* no ensino superior sempre levando em conta a responsabilidade social da Instituição.

Eixo 3 Políticas Acadêmicas

As Políticas Acadêmicas da Comunicação da IES com a sociedade na Faculdade Fidelis são implementadas de forma a suprir plenamente as condições necessárias para a realização de Ensino, Pesquisa e Extensão dos docentes e discentes, através da comunicação com a sociedade.

Tabela 3 – Distribuição da avaliação referente Eixo 3 e Dimensão 4

EIXO 3	POLITICAS ACADÊMICAS	AVALIAÇÃO DE 2017				
DIMENSÃO 4	COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	RUIM - 1	REGULAR - 2	BOM - 3	ÓTIMO - 4	EXCELENTE - 5
AVALIADORES	QUANTIDADE	QTD	QTD	QTD	QTD	QTD
DOCENTE	17	1	0	3	5	8
DISCENTE	51	7	8	14	11	8
TEC. ADM	13	0	0	2	5	6

A Tabela 3, referente ao EIXO 3 – DIMENSÃO 4 – Comunicação com a Sociedade apresenta os resultados obtidos por meio do processo de auto avaliação institucional 2017 dos respondentes/docentes como bom/ ótimo/ excelente na sua maioria e justificam mediante as informações coletadas no processo de autoavaliação institucional 2016.

A avaliação dos docentes da dimensão 4 revela que a Instituição está empenhada em desenvolver progressivamente a comunicação com a sociedade, um número de 8 professores dentre os 17 docentes respondentes, entendem que as políticas acadêmicas da IES são excelentes, 5 docentes a consideram ótimas e 3 professores a classificam como boa. Porém 1 professor acredita que as políticas acadêmicas devam melhorar classificando-as com sendo ruim.

Em um universo de 51 alunos respondentes, 8 avaliaram como excelente esta dimensão, enquanto que 11 alunos avaliaram como ótimo e 2 respondentes classificaram bom as ações consolidadas nesta dimensão. Contudo maiores investimentos são necessários e apontados por 8 alunos como regular e 7 como ruim (Tabela 3).

Os membros da CPA ao analisar os dados correspondentes ao processo de autoavaliação 2017 do corpo técnico-administrativo (Tabela 3), identificaram que em um universo de 13 respondentes 2 avaliadores afirmam estarem satisfeitos com a comunicação que a Faculdade Fidelis mantém com a sociedade/comunidade interna e externa e avaliaram como bom. Por outro lado, os membros da CPA identificaram que 5 avaliadores informaram estar satisfeitos com a comunicação e avaliaram como ótimo. Enquanto que 6 avaliadores avaliaram como excelente.

A avaliação realizada pela CPA quanto a Dimensão 9 em relação às Políticas de atendimento ao discente, a tabela 4 evidencia que em um universo de 51 alunos, 15 avaliaram o atendimento em todos os setores de apoio ao discente como excelente e 15 alunos consideram o atendimento ótimo. Enquanto 11 alunos avaliadores declaram o atendimento satisfatório, avaliando a dimensão como boa. Contudo, do total de 51 alunos, 4 a consideram regular e 6 a classificaram como ruim. Os membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA), após a análise dos resultados, entendem que as políticas de atendimento aos discentes atendem razoavelmente aos discentes e deve receber mais investimento em 2018.

Tabela 4– Distribuição da avaliação referente Eixo 3 e Dimensão 9

EIXO 3	POLÍTICAS ACADÊMICAS	AVALIAÇÃO DE 2017				
DIMENSÃO 9	POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO DISCENTE	RUIM - 1	REGULAR - 2	BOM - 3	ÓTIMO - 4	EXCELENTE - 5
AVALIADORES	QUANTIDADE	QTD	QTD	QTD	QTD	QTD

DISCENTE	51	6	4	11	15	15
----------	----	---	---	----	----	----

O Gráfico 3, ilustra e representa a média da distribuição da frequência, das avaliações realizadas pela Comissão Própria de Avaliação- CPA, da Faculdade Fidelis no Eixo 3 referente a Dimensão 2, a Dimensão 4 e a Dimensão 9, dos grupos de discentes, docentes e técnico/administrativos.

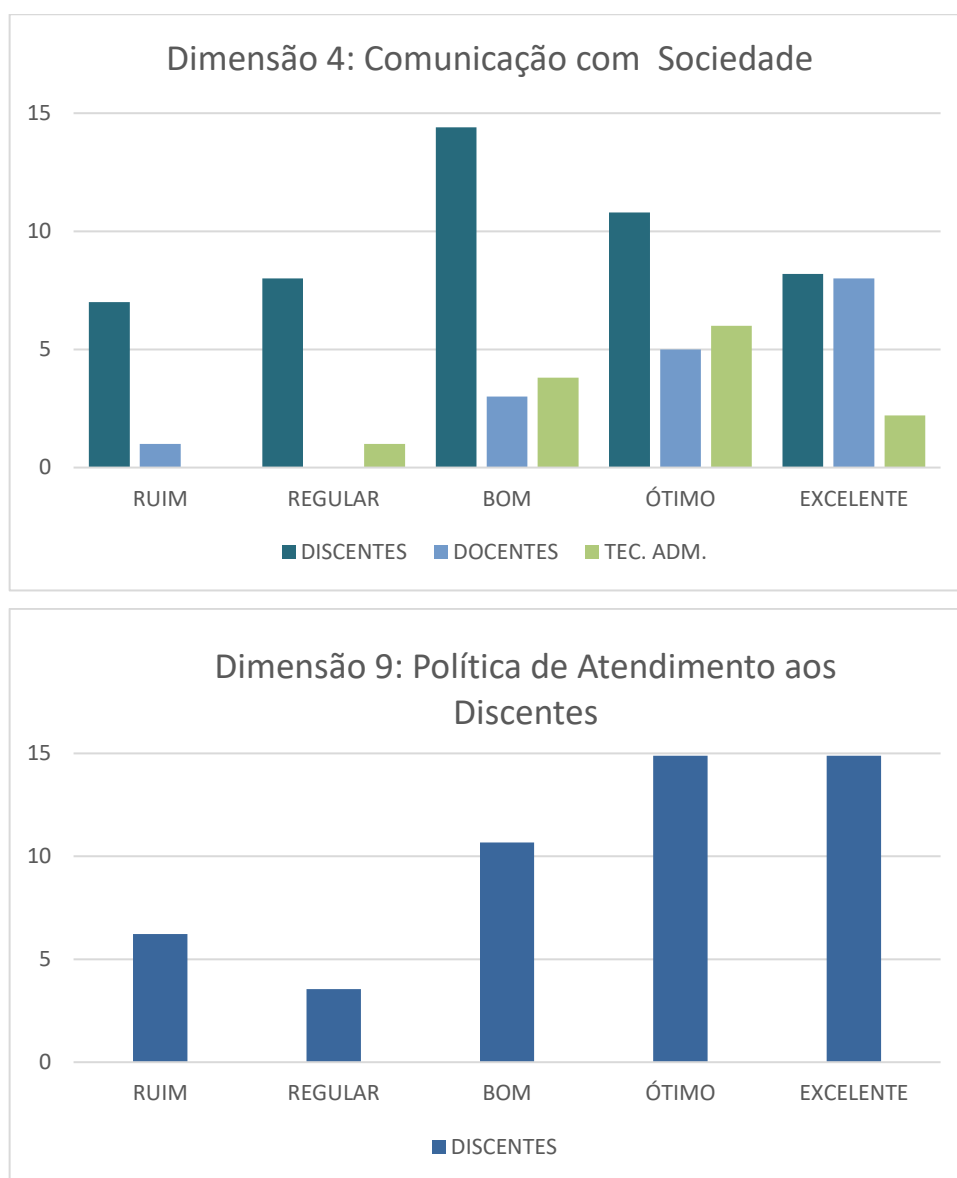


Gráfico 3 – Distribuição das frequências quanto ao Eixo 3 – Dimensão 4 e 9.

O gráfico 3, referente a média das frequências dos resultados obtidos pela CPA na análise e tratamento dos dados referente a Dimensão 9 do Eixo 3, confirma os dados apresentados na tabela 4 com relação ao índice de satisfação do retorno da ouvidoria, a facilidade de encontrar as informações no site e as informações enviadas por e-mail, com destaque de que 16,1% consideram o atendimento excelente e 21,2% o classificam como ótimo e 28,2% avaliam as políticas de atendimento ao discente como boas. Como 15,7% e 13,7%

consideram a Dimensão 9 como regular e ruim, os membros da Comissão Própria de Avaliação recomendam ações importantes na qualidade da comunicação nesta dimensão para 2018.

A Faculdade Fidelis sabedora da importância da sua comunicação com a sociedade vem procurando rotineiramente consolidar suas ações interna e externa por meio de jornais, *Outdoor*, rádio, Marketing, cartazes, panfletos, *flyers*, etc., por entenderem a comunicação com a sociedade elemento vital para consolidação de suas ações institucionais junto à comunidade institucional e comunidade do bairro do Boqueirão e bairros do entorno.

Os mantenedores a Faculdade Fidelis apoiam integralmente as ações contínuas e conjunta ao marketing institucional investindo na divulgação da marca por meio de *outdoors* e inserções em jornais nas regiões do Boqueirão, Alto Boqueirão, Hauer e Xaxim. Em paralelo às ações *off-line*, também foram realizados investimentos em *FaceAds* e *Google Adwords*, visando o fortalecimento e a lembrança de marca, também por meio digital.

Os membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA) identificaram que existe uma rotina de comunicação da Secretaria Geral com a comunidade institucional, organizada e centralizada em páginas específicas no *site* institucional: www.fidelis.edu.br.

A somatória das frequências na Dimensão 9 do eixo 3, revela que a Instituição está investindo nas políticas de comunicação via central de atendimento, secretaria geral e via coordenação de curso, entre outros, sendo as ações implementadas consideradas por 29% de todos respondentes como excelente, ótima e boa por 29% e 21%, respectivamente. Ainda assim algumas ações terão que ser tomadas, pois 7% de todos respondentes a considerarem regular, e 12% qualificaram a dimensão ruim (Gráfico 3).

Eixo 4: Políticas de Gestão

Por meio da análise dos dados obtidos junto aos funcionários técnicos administrativos no processo de autoavaliação institucional 2017, as ações adotadas pela Faculdade Fidelis na Política de Gestão de Pessoal, continua sendo avaliada preponderantemente como excelente. A tabela 5 na DIMENSÃO 5, do EIXO 4, indica que na opinião de 6 avaliadores/Técnico administrativos, as ações de qualificação profissional estão implementadas com excelência, 4 avaliadores avaliaram como ótimo esta dimensão e 3 avaliaram como bom, por entender que o Plano de Carreira na IES é aplicado na política de gestão da Faculdade Fidelis no momento da contratação e que o grau de progressão na carreira ocorre conforme a produtividade e atividade desempenhada. Por outro lado, 2

técnicos afirmam conhecer parcialmente o Plano de Carreira e as oportunidades e ações da IES de qualificação profissional, conceituaram como regular esta dimensão.

Tabela 5 – Distribuição da avaliação referente Eixo 4 / Dimensão 5

EIXO 4	POLÍTICAS DE GESTÃO	AVALIAÇÃO DE 2017				
DIMENSÃO 5	POLÍTICAS DE PESSOAL	RUIM 1	REGULAR 2	BOM 3	ÓTIMO 4	EXCELENTE 5
AVALIADORES	QUANTIDADE	QTD	QTD	QTD	QTD	QTD
TEC. ADM	13	0	2	3	4	6

No que se refere as políticas de gestão, a organização e a gestão da Faculdade Fidelis (código:2301) mantida pela Fundação Educacional Menonita (FEM), encontram-se estruturadas e definidas de forma coerente com missão apresentada no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade Fidelis.

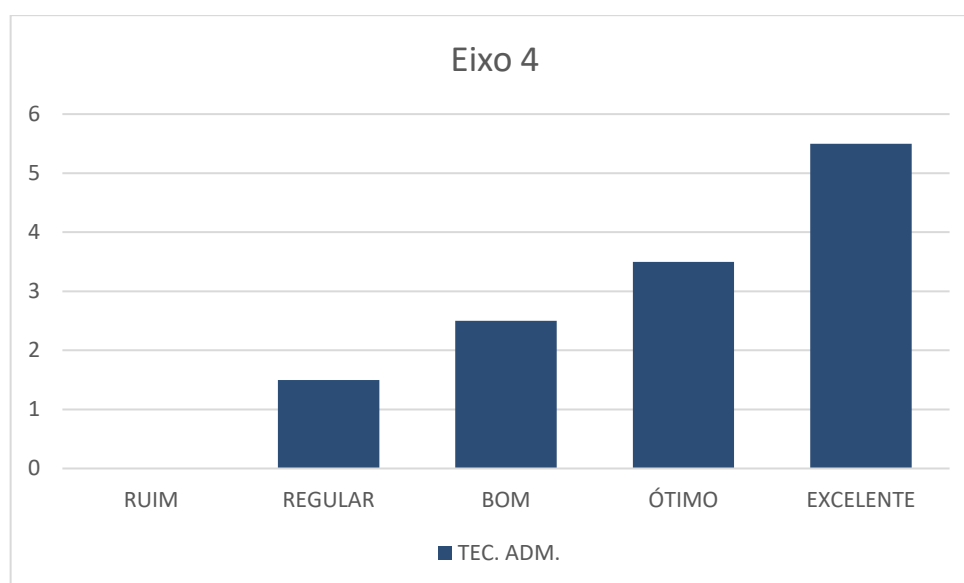


Gráfico 4 – Distribuição das frequências quanto ao Eixo 4 – Dimensão 5.

As informações apresentadas no Gráfico 4, referente ao Eixo 4 - Dimensão 5, demonstram através da somatória da frequência o resultado referente a implementação de políticas de capacitação profissional e acompanhamento do trabalho técnico/administrativo. Os membros da CPA tiveram a oportunidade de analisar dados obtidos junto aos colaboradores da IES a fim de identificar o grau de conhecimento dos colaboradores técnico/administrativos, em relação ao Plano de Carreira, critérios de contratação, grau de progressão e programas de qualificação, indicando a maturidade institucional da Faculdade Fidelis.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Sustentabilidade financeira da mantenedora em relação à mantida com expansões previstas no PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) optou em realizar uma análise documental do projeto de sustentabilidade financeira sob a responsabilidade da Fundação Educacional Menonita (FEM), apresentado pela Direção Geral da Faculdade Fidelis, para visualizar o equilíbrio (entre a estrutura e a dinâmica) financeira da mantenedora em relação a mantida. No decorrer da apresentação foi possível verificar que a manutenção do equilíbrio entre receitas e despesas, com investimentos na implementação da infraestrutura vem sendo fomentada pelo próprio caixa da mantenedora.

A Instituição, que não conta com outra fonte de receitas a não ser as mensalidades dos alunos, mostra-se equilibrada e com recursos necessários ao cumprimento das expansões previstas e implementadas conforme o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) no ano de 2017.

A sustentabilidade financeira na Faculdade Fidelis ocupa o espaço da Dimensão 10. Foram oportunizadas aos membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA) planilhas financeiras que possibilitaram analisar que a IES entende a sustentabilidade financeira como o esforço institucional no sentido da sua manutenção, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos dos Cursos hora ofertados.

De acordo com o instrumento de autoavaliação institucional utilizado pelos membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA) a intensão é a de analisar se a sustentabilidade financeira encontra-se coerente com a especificada no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), ou seja, se existe adequação entre a proposta de desenvolvimento da IES, em termos de captação de recursos. E ainda, se há compatibilidade entre os recursos oferecidos, se há verbas/recursos disponíveis, se existe controle entre as despesas efetivas e as despesas correntes de capital e de investimento.

Ao término da análise, os membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA) concluíram que a avaliação da sustentabilidade financeira da IES apresentada nos relatórios/planilhas financeiras trouxeram respostas consideradas e completas à avaliação desta dimensão, e ainda, permitiram visualizaras ações de sustentabilidade/equilíbrio da IES que se

consolidaram em 2017 por meio das políticas de captação/alocação de recursos, políticas de aquisição de equipamentos e de expansão/conservação do espaço físico para a adequada implementação de novos Cursos, implementação da infraestrutura física, contratação de corpo docente e técnico-administrativo qualificado, implementação do acervo conforme previsto no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) pela mantenedora.

Eixo 5: Infraestrutura Física

Quanto a avaliação do Eixo 5- Dimensão 7, os membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA) identificaram no decorrer da análise dos dados obtidos por meio do processo de autoavaliação institucional que a Infraestrutura Física atende satisfatoriamente as ações planejadas no PDI bem como as necessidades da Faculdade Fidelis.

A Tabela 6 apresenta os resultados referente ao instrumento de autoavaliação institucional, aplicado em 2017 (51 alunos/avaliadores) para obtenção de informações referente às ações consolidadas junto aos alunos nesta dimensão. No resultado foi identificado que, 13 alunos avaliaram como excelente esta dimensão e dizem estar satisfeitos com a infraestrutura física implementada em 2017, outros 15 alunos avaliaram como ótimo e 14 alunos, mesmo atestando que entendem que a infraestrutura é dinâmica e moderna e que atende perfeitamente as necessidades de cada curso ofertadas pela IES, avaliaram como bom esta dimensão. Contudo, 5 alunos consideram a infraestrutura como sendo regular e 2 alunos qualificaram esta dimensão como ruim.

Tabela 6 – Distribuição da avaliação referente Eixo 5 e Dimensão 7

EIXO 5	INFRAESTRUTURA FÍSICA	Avaliação de 20161 / 20162				
		RUIM 1	REGULAR 2	BOM 3	ÓTIMO 4	EXCELENTE 5
DIMENSÃO 7	INFRAESTRUTURA FÍSICA	QTD	QTD	QTD	QTD	QTD
AVALIADORES	QUANTIDADE	QTD	QTD	QTD	QTD	QTD
DISCENTE	51	2	5	14	15	13
DOCENTE	17	0	0	2	4	6
TEC. ADM	13	0	0	1	7	4

Os membros da CPA tiveram a oportunidade de identificar neste processo de autoavaliação que as ações de melhorias para a infraestrutura planejada no PDI, foram consolidadas pela Mantenedora que investe anualmente na manutenção de seu espaço físico e na ampliação

e implementação de sua infraestrutura, para disponibilizar aos alunos uma instalação moderna, planejada e estruturada, destinadas ao Ensino Superior de alta qualidade.

Na avaliação dos professores (Tabela 6) a infraestrutura da Faculdade Fidelis atende satisfatoriamente, 6 do total de 17 professores avaliaram como excelente esta dimensão. Entretanto como pode ser observado na Tabela 6, 4 consideram a infraestrutura física ótima e 2 docentes a classificam como boa.

Os membros da CPA ao analisaram os dados obtidos (Tabela 6) quanto a Dimensão 7 do Eixo 5, identificaram que em um universo de 13 avaliadores/técnico-administrativo, 4 respondentes avaliaram como excelente esta dimensão. Do mesmo grupo 7 respondentes avaliaram como ótimo e apenas um avaliador técnico/administrativo entendeu que a infraestrutura atende satisfatoriamente a IES e a avaliou como bom.

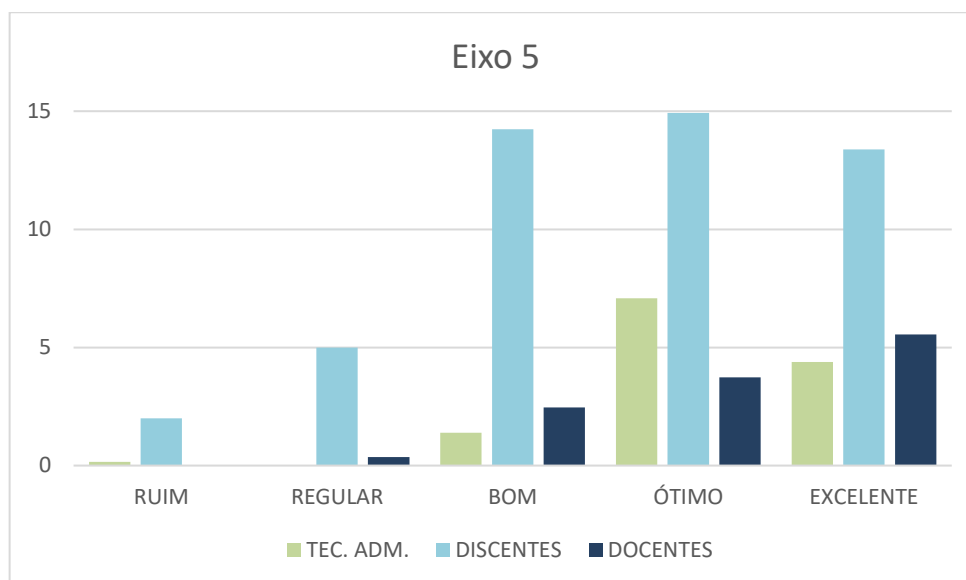


Gráfico 5 – Distribuição das frequências quanto ao Eixo 5 – Dimensão 7.

CONCLUSÃO DA ANÁLISE 2017

ANÁLISE COM BASE NOS DADOS E INFORMAÇÕES 2017
DISCENTE, DOSCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Este RELATÓRIO INTEGRAL apresenta o resultado do estudo realizado pelos membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA) e representa um esforço significativo de todos os

atores (docente, discente, técnico-administrativo e comunidade como um todo), envolvidos no processo de autoavaliação institucional da Faculdade Fidelis (FF).

Estes atores (docente, discente, técnico-administrativo e comunidade como um todo), disponibilizaram um conjunto de dados e informações – que posterior análise –, foi possível constatar que a Faculdade Fidelis (FF) procurou atender e implementar mudanças efetivas em decorrência do processo avaliativo de 2017 desencadeado pelos membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Este resultado obtido por meio dos 5 EIXOS e das 10 DIMENSÕES, revelaram as potencialidades, fragilidades e sugestões de encaminhamentos diante da comparação da avaliação de 2014 e os avanços obtidos em 2017 bem como, o aspecto positivo da Lei n. 10.861, de 14 de abril de 2004, instituída com o objetivo de assegurar o processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, tendo como finalidade, principalmente, a melhoria da qualidade do ensino.

Nesse sentido, o processo de autoavaliação institucional/2017 possibilitou estabelecer coerência e continuidade entre as ações planejadas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e consolidadas em 2017, o que facilitou a descrição do RELATÓRIO INTEGRAL bem como a integridade de todo processo avaliativo.

Com a apresentação dos resultados indicados no presente RELATÓRIO INTEGRAL, espera-se poder contribuir para o aperfeiçoamento do processo de autoavaliação institucional e dos instrumentos utilizados para essa finalidade. Ao concluir o trabalho, os membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA) perceberam que a eficácia da autoavaliação é imprescindível para seu desenvolvimento institucional e social da Faculdade Fidelis (FF), bem como para o aprofundamento do compromisso e responsabilidade social assumidos junto à comunidade do bairro do Boqueirão e bairros do entorno de *“Ser uma instituição de referência no ensino, pesquisa e extensão, oferecendo uma educação além do seu tempo, pautada em valores éticos e princípios cristãos, por meio do ensino de qualidade com preparo para a vida profissional, social e familiar”*.

SÍNTESE – RESULTADOS 2015 a 2017

A Faculdade Fidelis, por meio de sua Comissão Própria de Avaliação -CPA, atendendo aos preceitos legais determinados pela Nota Técnica nº 65/20, apresenta em seu relatório integral a comparação avaliada entre os anos de 2015 a 2017. Na exibição dos gráficos a

seguir estão contemplados os 5 eixos, bem como as 10 dimensões, alvo da pesquisa realizada com discente, docentes e técnicos administrativos.

Para uma melhor compreensão dos gráficos, houve a diferenciação por cor referente aos anos e segmentos. Os dados são apresentados sempre na ordem de: discentes, docentes e técnicos administrativos.

O Gráfico 06 se refere ao, EIXO 1, da DIMENSÃO 8 (PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO), cuja a finalidade é verificar, comparativamente a adequação e efetividade do planejamento geral da Comissão Própria de Avaliação - CPA, nos anos de 2015, 2016 e 2017, bem como com os procedimentos da sensibilização para a avaliação, a produção dos relatórios e de forma especial a devolutiva para a comunidade acadêmica.

Os procedimentos de todo processo de avaliação no período de 2015 a 2017 foi avaliado pela comunidade acadêmica no intervalo de Bom a Excelente. Em 2017 foi identificado um percentual de 10% que consideraram o processo de planejamento e avaliação da CPA regular. Justificamos este valor detectado somente em 2017, em função de mudanças na CPA no período previsto para a sensibilização do processo avaliativo, haja visto que realizar um processo avaliativo é um tarefa complexa, sendo mais complexo ainda fazer com que esse processo avaliativo contribua efetivamente na sensibilização da comunidade acadêmica para a participação na avaliação.

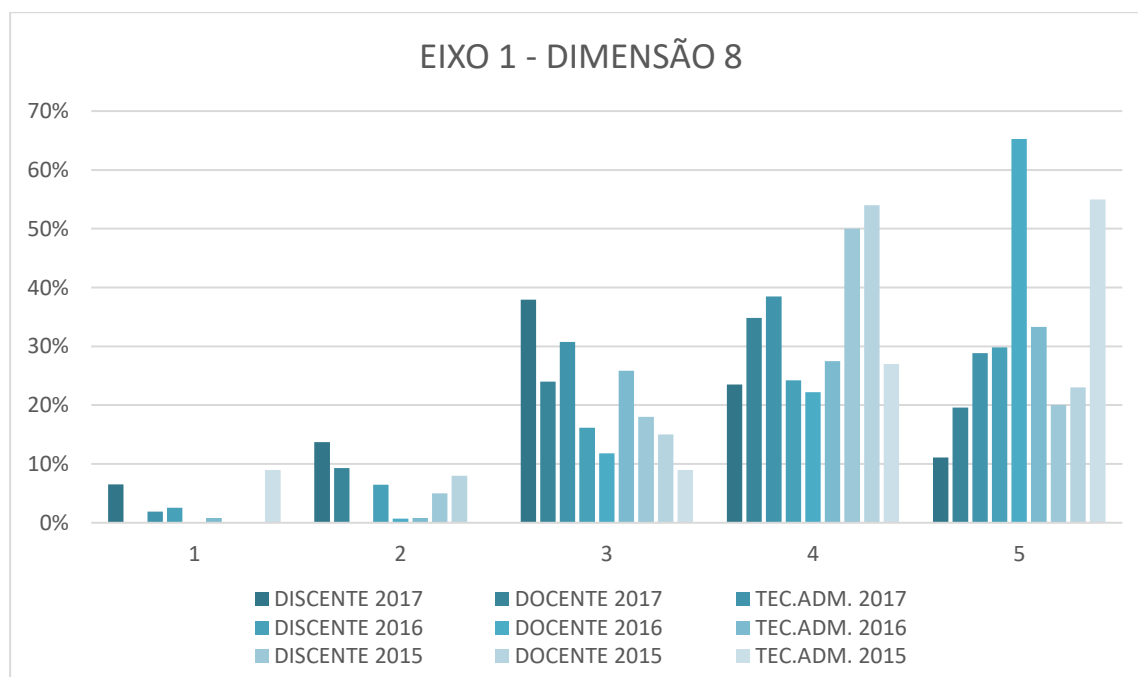


Gráfico 6 – Avaliação comparativa de 2015 a 2017 da dimensão 8 do eixo 1.

O Gráfico 07 se refere ao EIXO 2, da **DIMENSÃO 1** (DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – Missão e PDI da Faculdade Fidelis). Nesta dimensão foram avaliadas as metas e ações referentes aos compromissos institucionais, missão, visão, princípios e valores no período de 2015 a 2017. O gráfico 07 evidencia que os avaliadores conceituaram esta dimensão preponderante no intervalo de ótimo a excelente, com destaque para o conceito excelente. Mesmo assim a IES tem plena consciência que precisa implementar algumas metas do seu PDI não alcançado integralmente no período de vigência do PDI.

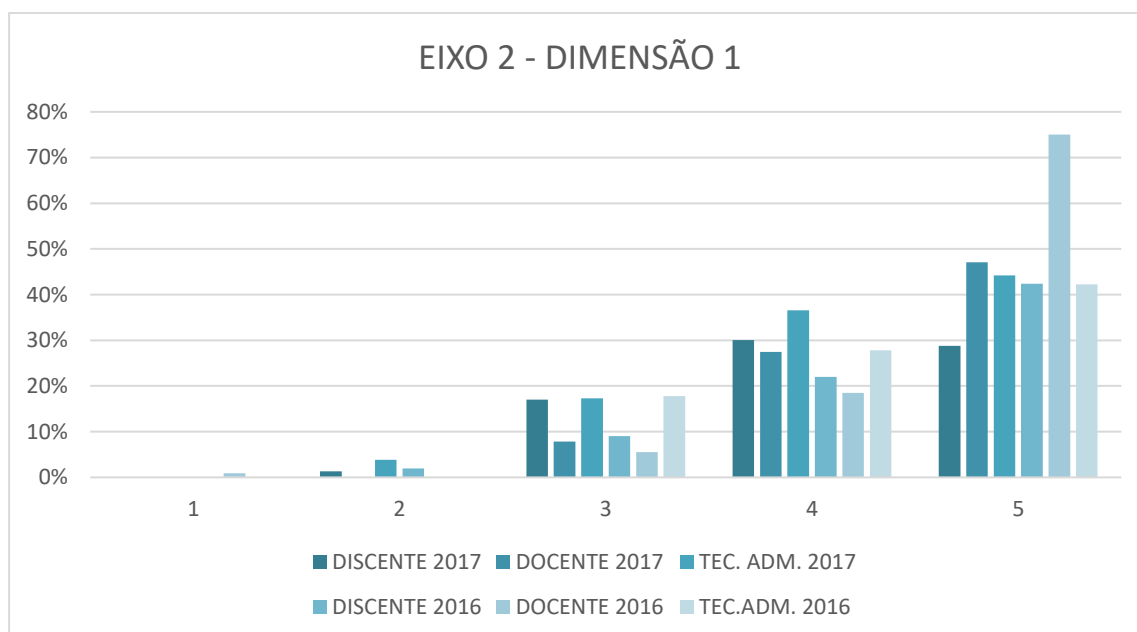


Gráfico 07– Evidencia resultados comparativos de 2015 a 2017 em relação a dimensão 1 do eixo 2 (Missão e PDI da Faculdade Fidelis)

O Gráfico 08 se refere ao EIXO 2, da **DIMENSÃO 3** (Responsabilidade Social).

Considerando a função social da IES no ambiente externo, a avaliação desta dimensão nos processos avaliativos de 2015 a 2017, buscaram identificar questões de responsabilidade social, ou seja, ações desenvolvidas pela Faculdade Fidelis com e/para a comunidade do bairro do Boqueirão e bairros do entorno. Foi possível perceber nesta dimensão que a comunidade acadêmica (discentes, docentes e colaboradores administrativos) conceituaram esta dimensão como excelente/ótimo e bom, com destaque para o conceito ótimo.

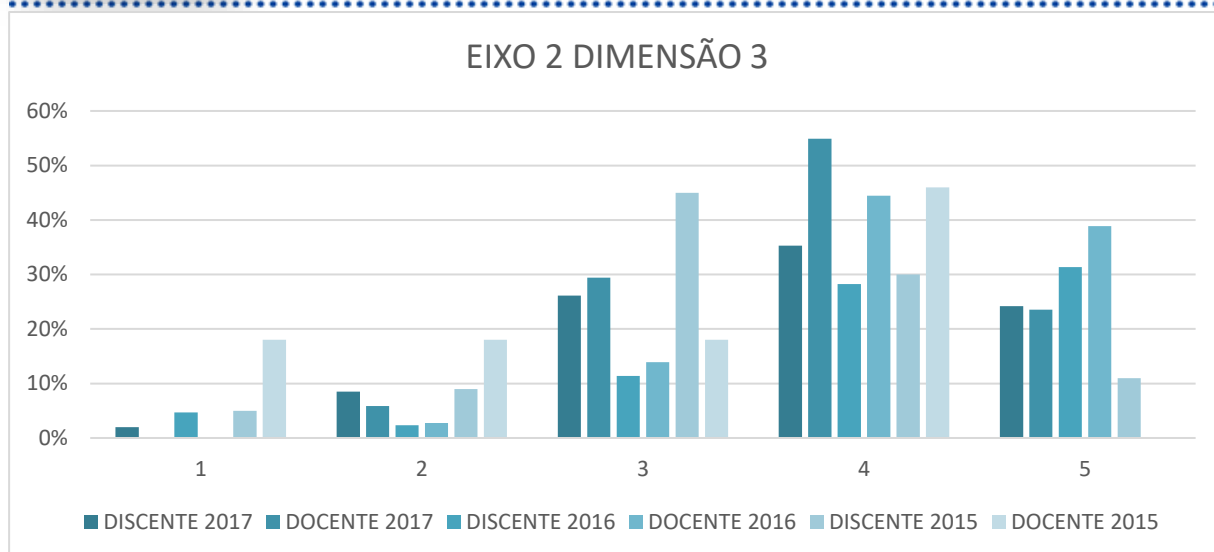


Gráfico 08 – Representa análise comparativa 2015-2017 quanto ao Eixo 2, da Dimensão 3_ (Responsabilidade Social).

O Gráfico 09 se refere ao EIXO 3, da **DIMENSÃO 4** (Comunicação com a Sociedade).

Esta dimensão abordou aspectos relativos à comunicação com a sociedade, envolvendo a interação interna e externa da Faculdade Fidelis no período de 2015 a 2017. A análise revelou que houve um significativo avanço em 2017 nesta dimensão, em comparação com os anos de 2016 e 2015. Fica evidente que as estratégias adotadas pela IES na comunicação com a sociedade foram eficazes.

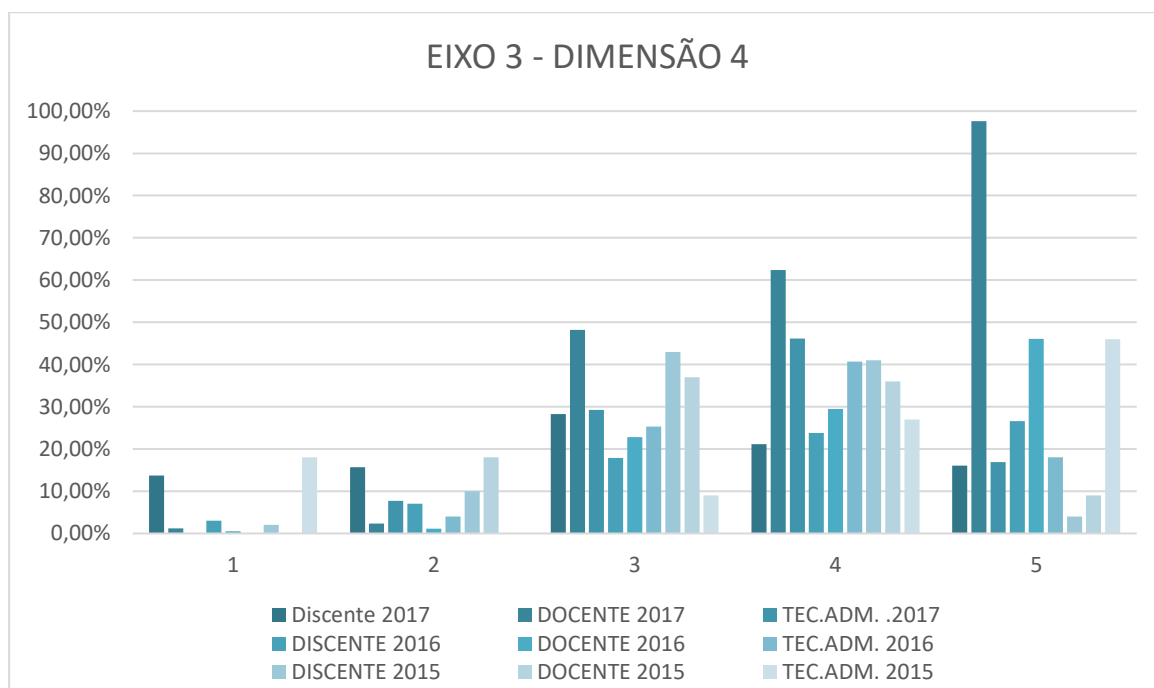


Gráfico 09 - Eixo 3, da Dimensão 4 apresenta a Comunicação com a Sociedade comparativamente dos anos de 2015 a 2017.

O Gráfico 10 se refere ao EIXO 3, da **DIMENSÃO 9** (Política de atendimento ao discente). Esta dimensão compreende a relação do aluno com a Faculdade Fidelis. Essa dimensão foi avaliada apenas com os discentes. A dimensão contemplou as políticas de atendimento aos discentes. No gráfico 10 os respondentes indicaram o percentual das potencialidades/fragilidades correspondentes as políticas de acompanhamento por meio do conceito = excelente/ótimo e bom, percebe-se nos resultados da avaliação que esta dimensão requer uma maior sistematização, na implementação de suas ações.

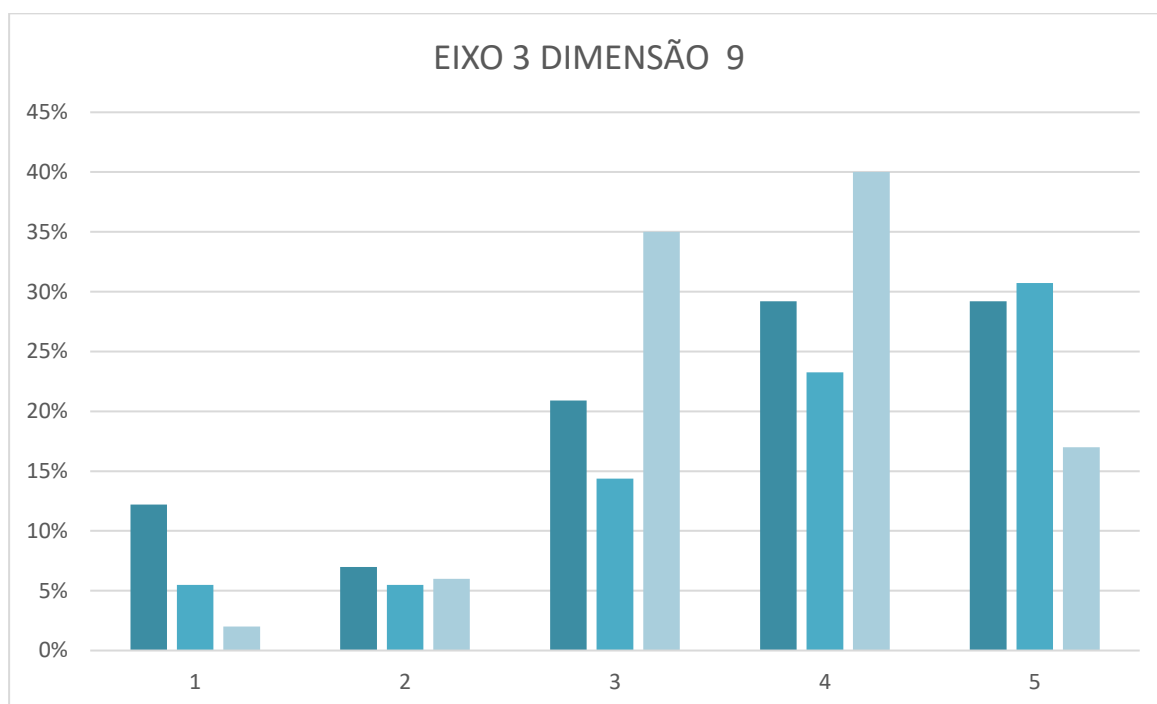


Gráfico 10 - Eixo 3, da Dimensão 9, resultados obtidos referente a política de atendimento ao discente de 2015 a 2017.

O Gráfico 11 do Eixo 5 da Dimensão 7, resultados obtidos referente a infraestrutura física de 2015 a 2017.

Nesta dimensão é possível verificar conforme o resultado na avaliação dos respondentes (conceito = excelente/ótimo), a coerência do aprimoramento da infraestrutura física (ensino, biblioteca, secretaria, cantina e área de convivência, informação e comunicação), conforme o estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional de 2015 a 2017(PDI). Destacamos a ampliação, manutenção e segurança do espaço físico e a aquisição, manutenção, atualização e segurança dos equipamentos a qualidade e funcionalidade das condições de funcionamento de acessibilidade na Faculdade Fidelis.

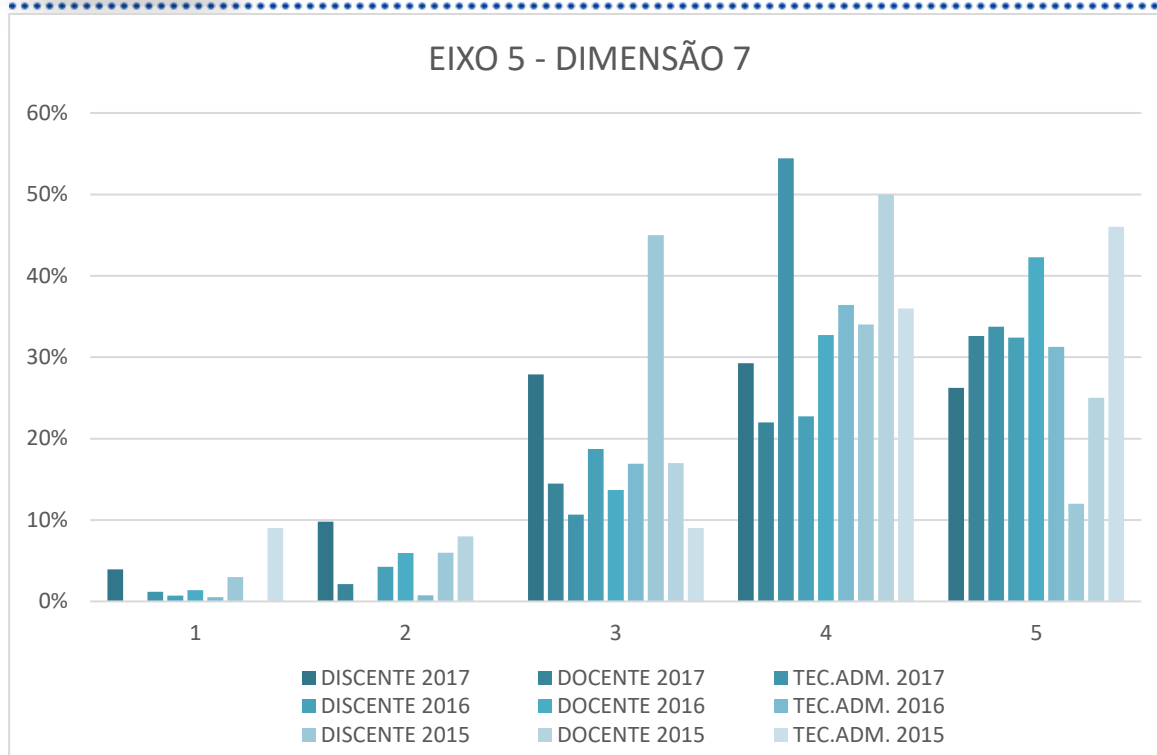


Gráfico 11 - Eixo 5 da Dimensão 7, resultados obtidos referente a infraestrutura física de 2015 a 2017.

A Comissão Permanente de Avaliação (CPA) trabalhou com a adequação e efetividade do processo avaliativo da Faculdade Fidelis. Nos procedimentos de avaliação e acompanhamento os respondentes aferiram em praticamente todas as dimensões dos respectivos eixos conceitos no intervalo de excelente/ótimo/bom, nas avaliações obtidas no decorrer dos processos avaliativos de 2015 a 2017. Esse resultado é um dado relevante no contexto desta análise, haja visto que realizar um processo avaliativo é um tarefa complexa, sendo mais complexo ainda fazer com que esse processo avaliativo contribua efetivamente para a gestão e planejamento institucional.

Contudo, a análise dos resultados integrados de 2015 a 2017, revelou que um percentual de avaliadores pontuaram fragilidades maiores no período avaliativo referente a 2017, quando comparado com os anos de 2015 e 2016. A comissão permanente de avaliação - CPA, justifica esse resultado pelo fato de não ter sido possível realizar a efetiva sensibilização junto a comunidade acadêmica, pois em praticamente todas dimensões ocorreram melhorias. Entretanto, fica evidente a necessidade de estratégias mais eficazes para trabalhar as fragilidades sinalizadas pelo processo avaliativo no ano de 2018 e no novo Projeto Pedagógico Institucional – PDI/2018-20122.

CONCLUSÃO DO RELATÓRIO INTEGRAL 2015/2017 – ENTREGUE EM 31/03/2018

A autoavaliação na Faculdade Fidelis (FF), hoje pode e deve ser tomada como um indicativo na consolidação e avanço de uma cultura de avaliação interna. E ainda, pode ser considerada – sem dúvida – como uma etapa fundamental nos processos de gestão e na perspectiva de excelência dos Cursos que a IES oferta.

A autonomia da Comissão Própria de Avaliação (CPA) decorrente da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, publicada no D.O.U em 15/04/2004 de acordo com o art.11º, assim como a sua responsabilidade administrativa, civil e penal diante das informações prestadas conforme determina o art. 12º da referida Lei.

Com o intuito de colaborar com toda lisura e tramitação do processo, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Fidelis (FF) ao elaborar o relatório de autoavaliação 2015/2017, referente aos 5 eixos e as 10 dimensões, procurou atender as orientações da Diretoria de Avaliação da Educação Superior (DAES), do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), autarquia do Ministério da Educação (MEC), com a orientação da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) que sugere o roteiro para a elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional.

A avaliação institucional interna (autoavaliação) da Faculdade Fidelis (FF), encontra-se inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) que, instituído pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, tem entre as suas finalidades a melhoria da qualidade da educação superior e a expansão da sua oferta. (Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065 de 9 de outubro de 2014)

O relatório INTEGRAL de autoavaliação, validado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) está sendo submetido em 31/03/2018 para apreciação da Diretoria de Avaliação da Educação Superior (DAES), do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), autarquia do Ministério da Educação (MEC), com a orientação da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) que sugere o roteiro para a elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional.

Curitiba, 31 de março de 2018

Prof. Me ANDRÉ FELIPE KLASSEN
Coordenadora
Comissão Própria de Avaliação (CPA)
FACULDADE FIDELIS (Código: 2301)

REFERENCIAL BIBLIOGRAFIA

BRASIL. Ministério da Educação. Portaria Normativa Nº 40 de 12 de dezembro de 2007, consolidada em 29 de dezembro de 2010. Institui o e-MEC, sistema eletrônico de fluxo de trabalho e gerenciamento de informações relativas aos processos de regulação, avaliação e supervisão da educação superior no sistema federal de educação, e o Cadastro e-MEC de Instituições e Cursos Superiores e consolida disposições sobre indicadores de qualidade, banco de avaliadores (Basis).

BRASIL. Lei Nº 10.861 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Art. 8º. Publicada no D.O.U de 15 de abril de 2004.

NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº065 – Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. Brasília, 09 de outubro de 2014.

Parecer CNE/CP nº 3, de 21 de fevereiro de 2006. Reexame do Parecer CNE/CP nº 5/2005, que trata das Diretrizes Curriculares Nacionais para o Curso de Pedagogia.

Resolução CNE/CP nº 1, de 15 de maio de 2006. Institui Diretrizes Curriculares Nacionais para o Curso de Graduação em Pedagogia, licenciatura.

Parecer CNE/CES nº 60/2014, aprovado em 12 de março de 2014 - Diretrizes Curriculares Nacionais para o curso de graduação em Teologia.

Portaria nº 92, de 31 de janeiro de 2014 - Aprova em extrato os indicadores do Instrumento de Avaliação Institucional Externa para os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação de organização acadêmica, modalidade presencial, do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

LEI Nº 9.394, DE 20 DE DEZEMBRO DE 1996. Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional.

BRASIL. Lei nº 9.394/1996. Estabelece as Diretrizes e Bases da Educação Nacional. DOU 23.12.1996.

RESOLUÇÃO Nº 5, DE 22 DE JUNHO DE 2012(*) Define Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação Escolar Indígena na Educação Básica.



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

PARECER DE APROVAÇÃO

Aprovado em Reunião dos membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA) o RELATÓRIO PARCIAL de autoavaliação institucional referente ao ano de 2016.

Ata nº. 03

Data: 31/03/2018

Prof. Me ANDRÉ FELIPE KLASSEN
COORDENADOR (a)
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

Prof.
Representante Docente
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

Representante Discente
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

Prof.
Representante Técnico-administrativo
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

Prof. Pedro Roberto Weins
Representante Comunidade Civil
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)