

## METODOLOGIA

De acordo com o disposto no § VIII do Art. 3º, da Lei do Sinaes, o “*planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional*” devem ser considerados nas ações de avaliação e de desenvolvimento institucional. Ainda no Art. 3º, § 2º, define-se que “*para a avaliação das instituições, serão utilizados procedimentos e instrumentos diversificados, dentre os quais a autoavaliação e a avaliação externa in loco*”. (Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 065)

A autonomia da Comissão Própria de Avaliação (CPA) decorrente da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, publicada no DOU em 15/04/2004 e de acordo com o art.11º da referida Lei nº 10.861, assim como a sua responsabilidade administrativa, civil e penal diante das informações prestadas conforme determina o art. 12º da referida Lei, as ações referente o processo de autoavaliação foi conduzido com total independência, tendo por objetivo destacar os pontos positivos bem como as fragilidades da Faculdade Fidelis.

As informações disponibilizadas para a Comissão Própria de Avaliação (CPA) foram coletadas a partir do instrumento de avaliação desenvolvido pelas comissões anteriores e implementado pela comissão vigente, que teve a opção de adotar como metodologia o preenchimento voluntário do instrumento (disponibilizado abaixo) pela Comunidade Institucional (docente, discente, técnico-administrativo e comunidade civil).

A Comissão Própria de Avaliação (CPA), na proposta de sua metodologia de trabalho, planejou, desenvolveu e consolidou as informações obtidas junto a comunidade institucional no momento da autoavaliação. No momento do planejamento, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) possibilitou um debate e um *feedback* de sua metodologia de trabalho entre seus membros para a reorganização e estruturação do instrumento de autoavaliação.

Já na fase do desenvolvimento, os membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA), tiveram por missão a implementação do instrumento, observando o Calendário Institucional e o Calendário específico da Comissão Própria de Avaliação (CPA) sem perder de vista a coleta de informações, fontes fundamentais para o andamento e conclusão do trabalho de autoavaliação institucional.

Todavia o período de consolidação – fase fundamental para a estruturação do relatório de autoavaliação institucional -, o coordenador da Comissão Própria de Avaliação (CPA) descreveu a versão inicial do relatório e apresentou a metodologia de trabalho. Descreveu o instrumento utilizado (5 eixos e 10 dimensões) para a coleta das informações/dados e ainda, apresentou as técnicas que foram utilizadas na análise dos dados.

No período de consolidação, a Comissão Própria de Avaliação (CPA), sistematizou informações que posteriormente serão apresentadas ao NDE – Núcleo Docente Estruturante, Colegiado de Curso e Conselho Superior (CONSU) e membros da Fundação Educacional Menonita (FEM) – Mantenedores da Faculdade Fidelis (FF). Estas informações referente aos 5 eixos e 10 dimensões, fortalecerão discussões para o credenciamento da Faculdade Fidelis, reconhecimento de cursos superiores, renovação de reconhecimento e autorização de funcionamentos de futuros Cursos.

A Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação (CPA), na fase de sensibilização que ocorreu no período de 04/05/2015 à 08/05/2015 (primeiro semestre) e no período de 05/10/2015 à 09/10/2015 (segundo semestre) conforme consta no calendário institucional (abaixo) da Faculdade Fidelis (FF), possibilitou no primeiro dia de sensibilização de cada semestre uma devolutiva do resultado correspondente aos 5 eixos e as 10 dimensões avaliadas, possibilitando um *feedback* para a comunidade institucional.

SETEMBRO / 2015-1						
D	S	T	Q	Q	S	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24/31	25	26	27	28	29	30
RESUMO						
	01/05/2015	FERIADO – Dia do Trabalho				
	04 à 08/05/2015	Período de Sensibilização – CPA				
	08/05/2015	Colação de Grau Extraordinária				
	09/05/2015	REPOSIÇÃO (aula 04/06)				
	04 à 18/05/2015	Pré-Defesa TCC				
	18 à 22/05/2015	Período de Avaliação – CPA				
	25 à 26/05/2015	Período de Devolutiva – CPA				
	27 à 29/05/2015	Defesa TCC				
	<b>DIAS LETIVOS</b>	<b>21 DIAS</b>				

OUTUBRO / 2015-2						
D	S	T	Q	Q	S	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
RESUMO						
	01 à 02/10/2015	Período de PROVA BIMESTRAL – P1				
	05 à 09/10/2015	Período de Sensibilização – CPA				
	10/10/2015	Reposição de Aula do dia 12/10/2015 / Estágio				
	17/10/2015	Reposição de Aula do dia 13/10/2015 / Estágio				
	12/10/2015	Dia de Nossa Senhora Aparecida (Padroeira do Brasil)				
	13/10/2015	Antecipação/Dia do Professor/Auxiliar				
	14, 15 e 16/10/2015	Período de Avaliação – CPA				
	19 à 23/10/2015	Pré-Defesa TCC				
	<b>DIAS LETIVOS</b>	<b>22 DIAS</b>				

A Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação (CPA) juntamente com seus membros, no período de sensibilização realizada com a comunidade institucional da Faculdade Fidelis, reuniu o corpo docente, corpo discente, corpo técnico-administrativo e representante da comunidade civil com o objetivo de apresentar os Figuras de cada eixo/dimensão tabulados mediante dados obtidos no processo de autoavaliação institucional bem como o instrumento de autoavaliação.

Num primeiro momento houve a necessidade de esclarecer a importância de todos os atores do cenário institucional conhecer e reconhecer a missão institucional “*formar profissionais com valores éticos e princípios cristãos por meio do ensino de qualidade com preparo para a vida profissional, social e familiar*”. E ainda, entender que toda ação é desenvolvida com base na visão institucional.

Houve também, a necessidade de pontuar que, considerando a visão institucional como sendo a idealização de um sólido planejamento e a articulação das aspirações das organizações a respeito de seu futuro, onde a Faculdade Fidelis (FF) pretende chegar e o que pretende conseguir em determinado tempo, esta IES tem por visão: “*Ser uma instituição de referência no ensino, pesquisa e extensão, oferecendo uma educação além do seu tempo, pautada em valores éticos e princípios cristãos, por meio do ensino de qualidade com preparo para a vida profissional, social e familiar*”.

Na sequência foi apresentado o instrumento utilizado no processo de autoavaliação institucional. A coordenadora explicou com o auxílio de material didático, entregue aos participantes, que o instrumento foi elaborado com a finalidade de identificar as potencialidades e as fragilidades que possibilitasse à instituição corrigir e aperfeiçoar alguns detalhes de sua gestão na relação entre a dinâmica da Fundação Educacional Menonita (FEM) (mantenedora – código: 1498) com a Faculdade Fidelis (mantida – código: 2301).

Devido à presença de calouros no início de cada semestre, e o desconhecimento da existência da Comissão Própria de Avaliação (CPA), fez-se necessário uma explicação mais aprofundada, que possibilitasse o entendimento de que:

**1. O que é a Comissão Própria de Avaliação (CPA)?**

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é uma comissão interna da Faculdade Fidelis que trabalha para a autoavaliação institucional. A comissão é formada por representantes do corpo docente (professores), discente (alunos), corpo técnico-administrativo (funcionários) e por um representante da comunidade civil. A existência da CPA em uma instituição é obrigatória, de modo a cumprir a Lei 10.861, de 14 de abril de 2004 do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

**2. Quais os objetivos da Comissão Própria de Avaliação (CPA)?**

O objetivo da Comissão Própria de Avaliação (CPA) é promover a melhoria da qualidade da educação superior por meio do processo de avaliação da Faculdade Fidelis como instrumento norteador das ações e transformações necessárias ao pleno desenvolvimento da Instituição. Os objetivos poderão ser verificados no o regulamento da Comissão Própria de Avaliação (CPA).

3. Quais as etapas necessárias para que ocorra a sensibilização?

– As etapas necessárias de desenvolvimento dos processos avaliativos são:

**ETAPA DE PREPARAÇÃO**

- a) Constituição da Comissão Própria de Avaliação (CPA);
- b) Definição das condições materiais para a realização dos trabalhos: espaço físico, equipamento, docentes e outros.
- c) A sensibilização interna na instituição.
- d) Participação nos seminários internos com a comunidade institucional.

**ETAPA DE DESENVOLVIMENTO**

- a) Reuniões e debates de sensibilização das partes envolvidas no processo, sistematização das ideias;
- b) Definição de grupo de trabalho (membros conforme regulamento);
- c) Construção dos instrumentos para coleta de dados;
- d) Definição da metodologia de análise e interpretação/tratamento dos dados.

**ETAPA DE CONSOLIDAÇÃO**

- a) Elaboração de relatórios com todos os representantes dos segmentos da comunidade institucional, da sociedade civil organizada, comunidade, entorno;
- b) Divulgação do relatório final com a apresentação, discussão e publicação dos resultados por meio de devolutivas semestrais, documentos informativos, seminários e outros;
- c) Balanço crítico: análise crítica das estratégias utilizadas, reflexão e planejamento de ações futuras.

4. Qual o amparo legal?

- Lei nº 10.861, de 14/4/2004: Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) e dá outras providências;
- Artº 11, da Lei 10861 de 14/04/2004, publicada no DOU de 15/04/2004,
- Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES;
- Decreto nº 5.773, de 09 de maio de 2006, que define como competência do INEP elaborar os instrumentos de avaliação;
- Portaria Normativa nº 40, de 12 de dezembro de 2007, consolidada e republicada em 29 de dezembro de 2010, que atribui à DAES/INEP as decisões sobre os procedimentos de avaliação.

No decorrer da semana de sensibilização (1º e 2º semestre de 2015) a coordenadora da Comissão Própria de Avaliação (CPA), com o objetivo de estimular e conscientizar para a importância das respostas à cada questão do instrumento utilizado no processo de autoavaliação institucional, se valeu de *banners*, cartazes, filipetas, *site* institucional: [www.fidelis.edu.br](http://www.fidelis.edu.br), <http://www.fidelis.edu.br/cpas/>, conforme apresentados abaixo:



	INÍCIO	TÉRMINO
SENSIBILIZAÇÃO	04/05/2015	08/05/2015
	05/10/2015	09/10/2015
AVALIAÇÃO	18/05/2015 à 22/05/2015	
	14/10/2015 à 16/10/2015	

INÍCIO A FIDELIS CPA CURSOS FORMAS DE INGRESSO ALUNOS EGRESSOS

// CPA

Todos os documentos centralizados em um só lugar.

- ATAS +
- COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO +
- DEVOLUTIVA +
- INSTRUMENTO +
- MISSÃO INSTITUCIONAL +
- PORTARIAS  +
- REGULAMENTO +
- RELATÓRIOS +
- SENSIBILIZAÇÃO +

## **Instrumento Utilizado**

Os dados coletados por meio do instrumento utilizado no decorrer do processo de autoavaliação institucional (abaixo modelo do instrumento) possibilitaram aos membros da CPA mensurar fragilidades/potencialidades da Faculdade Fidelis avaliados nos 5 eixos e nas 10 dimensões, bem como, possibilitaram a análise de impressões obtidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) decorrente da metodologia utilizada no processo avaliativo de 2015.

Essa etapa do processo de autoavaliação caracterizou-se pela definição do instrumental mais adequado para a obtenção das informações necessárias, visando responder às questões do instrumento. A Comissão Própria de Avaliação (CPA) adotou como instrumento de coleta de dados para a autoavaliação 2015/1 e 2015/2, um instrumento com questões fechadas, disponibilizado em versões para os segmentos discente, docente do Curso de Graduação e de Especialização e para o corpo técnico-administrativo.

## **Respondentes/avaliadores**

O universo considerado como respondentes neste processo avaliativo 2015/ e 2015/2, apontam os seguintes integrantes da comunidade institucional da Faculdade Fidelis:

- a) Alunos do Curso de Graduação – Teologia (Bacharelado) – 2015/1 e 2015/2
- b) Docentes do Curso de Teologia (Bacharelado)
- c) Técnico-administrativo

A prática metodológica deste processo entre elaboração do instrumento, sensibilização, aplicação do instrumento (abaixo modelo do instrumento), tratamento das informações obtidas, escrita do relatório e devolutiva à comunidade institucional, deve-se a necessidade de aferir o cumprimento de 05 eixos e de 10 dimensões estruturadas conforme descrição abaixo:

### **EIXO 1 : PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Dimensão 8 : Planejamento e Avaliação

### **EIXO 2 : DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Dimensão 1 : Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3 : Responsabilidade Social da Instituição

### **EIXO 3 : POLÍTICAS ACADÊMICAS**

Dimensão 2 : Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4 : Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9 : Política de Atendimento aos Discentes

### **EIXO 4 : POLÍTICAS DE GESTÃO**

Dimensão 5 : Políticas de Pessoal

Dimensão 6 : Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10 : Sustentabilidade Financeira

### **EIXO 5 : INFRAESTRUTURA FÍSICA**

Dimensão 7 : Infraestrutura Física

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

- ✓ Este INSTRUMENTO tem como objetivo avaliar as DIMENSÕES e EIXOS.
- ✓ O preenchimento do INSTRUMENTO de forma consciente é muito importante.
- ✓ O resultado da avaliação será apresentado após tabulação e análise dos dados.

**MISSÃO**

“Formar profissionais com valores éticos e princípios cristãos por meio do ensino de qualidade com preparo para a vida profissional, social e familiar”.

CURSO		ANO / SEMESTRE				
<b>EIXO 1</b>	<b>PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>	<b>RUIIM</b>	<b>REGULAR</b>	<b>BOM</b>	<b>ÓTIMO</b>	<b>EXCELENTE</b>
<b>DIMENSÃO 8</b>	<b>PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO</b>	1	2	3	4	5
Avalie as ações desenvolvidas pela CPA – Comissão Própria de Avaliação						
Avalie sua participação, de forma consciente, nos processos de avaliação institucional realizado pela CPA.						
Avalie a Semana de Sensibilização coordenada pela CPA						
Avalie o Plano de Ação apresentado pela CPA – Comissão Própria de Avaliação.						
Avalie os resultados emitidos pela CPA – Comissão Própria de Avaliação por meio dos relatórios e banners.						
Avalie as informações referente a CPA – Comissão Própria de Avaliação no site institucional <a href="http://www.fidelis.edu.br">www.fidelis.edu.br</a>						
TOTAL DE PONTOS						
<b>EIXO 2</b>	<b>DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>	<b>RUIIM</b>	<b>REGULAR</b>	<b>BOM</b>	<b>ÓTIMO</b>	<b>EXCELENTE</b>
<b>DIMENSÃO 1</b>	<b>MISSAO</b>	1	2	3	4	5
Avalie a MISSAO da Faculdade Fidelis.						
Avalie se a Faculdade Fidelis atende a MISSAO de “Formar profissionais com valores éticos e princípios cristãos por meio do ensino de qualidade com preparo para a vida profissional, social e familiar”.						
Avalie se a MISSAO da Faculdade Fidelis é divulgada na instituição.						
TOTAL DE PONTOS						
<b>DIMENSÃO 1</b>	<b>PDI – PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>	1	2	3	4	5
Avalie o PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade Fidelis						
Avalie se o PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade Fidelis está disponível na instituição						
TOTAL DE PONTOS						
<b>DIMENSÃO 3</b>	<b>RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO</b>	1	2	3	4	5
Avalie seu conhecimento sobre os PROJETOS de Responsabilidade Social desenvolvidos na comunidade						
Avalie sua participação, de forma consciente, nos PROJETOS de Responsabilidade Social.						
Avalie seu conhecimento sobre o PROJETO PROCLAMAI						
Avalie as ações no PROJETO PROCLAMAI, nos três eixos Desenvolvimento, Sustentabilidade e Solidariedade.						
Avalie sua participação, de forma consciente no PROJETO PROCLAMAI						
Como você avalia o envolvimento dos alunos nos PROJETOS SOCIAIS						
TOTAL DE PONTOS						
<b>EIXO 3</b>	<b>POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>	<b>RUIIM</b>	<b>REGULAR</b>	<b>BOM</b>	<b>ÓTIMO</b>	<b>EXCELENTE</b>
<b>DIMENSÃO 2</b>	<b>POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO</b>	1	2	3	4	5
Avalie seu Curso de Graduação						
Avalie os Cursos de Pós-Graduação em nível de Especialização						
Avalie os Cursos de Extensão						
Avalie os Planos de Ensino das disciplinas do Curso						
TOTAL DE PONTOS						
<b>DIMENSÃO 4</b>	<b>COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE</b>	1	2	3	4	5
Avalie os serviços prestados pela Ouvidoria						
Avalie a eficiência das informações colocadas no site <a href="http://www.fidelis.edu.br">www.fidelis.edu.br</a>						
Avalie a eficiência das informações colocadas nos murais da instituição						
Avalie a eficiência das informações colocadas nas redes sociais						
Avalie a eficiência das informações enviadas por e-mail						
TOTAL DE PONTOS						
<b>DIMENSÃO 9</b>	<b>POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO DISCENTE</b>	1	2	3	4	5
Avalie o atendimento ao Discente realizado pela Central de Atendimento						
Avalie o atendimento ao Discente realizado pela Tesouraria						
Avalie o atendimento ao Discente realizado pela Biblioteca						
Avalie o atendimento ao Discente realizado pela Secretaria Geral						
Avalie o atendimento ao Discente realizado pela Coordenação de Curso						
Avalie o atendimento ao Discente realizado pela Direção Geral						
Avalie o atendimento ao Discente realizado pela Cantina da Faculdade						
Avalie os produtos vendidos na Cantina da Faculdade (qualidade)						
Avalie os produtos vendidos na Cantina da Faculdade (variedade)						
Avalie os produtos vendidos na Cantina da Faculdade Fidelis (custo)						
TOTAL DE PONTOS						
<b>EIXO 4</b>	<b>POLÍTICAS DE GESTÃO</b>	<b>RUIIM</b>	<b>REGULAR</b>	<b>BOM</b>	<b>ÓTIMO</b>	<b>EXCELENTE</b>
<b>DIMENSÃO 5</b>	<b>POLÍTICAS DE PESSOAL</b>	1	2	3	4	5
Avalie a presteza do Pessoal de RH sobre o atendimento às suas solicitações						
Avalie o Plano de Carreira do Corpo Técnico-administrativo						
Avalie o modelo de avaliação o atendimento da responsável pelo RH – Recursos Humanos						
TOTAL DE PONTOS						
<b>DIMENSÃO 6</b>	<b>ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO</b>	1	2	3	4	5
Avalie o seu conhecimento sobre o NDE – Núcleo Docente Estruturante.						
Avalie o seu conhecimento sobre o CONSU – Conselho Superior.						
Avalie o seu conhecimento sobre o CPA – Comissão Própria de Avaliação.						
Avalie o seu conhecimento sobre o Colegiado de Curso.						
TOTAL DE PONTOS						
<b>DIMENSÃO 10</b>	<b>SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA</b>	1	2	3	4	5
A Comissão Própria de Avaliação (CPA) optou em realizar uma análise documental do projeto de sustentabilidade financeira sob a responsabilidade da Fundação Educacional Menonita – FEM, apresentado pela Direção Geral da Faculdade Fidelis, para visualizar o equilíbrio (entre a estrutura e a dinâmica) financeiro (a). No decorrer da apresentação foi possível verificar que a manutenção do o equilíbrio (entre a estrutura e a dinâmica) financeiro (a) entre receitas e despesas, com investimentos na implementação da infraestrutura sendo fomentada pelo próprio caixa. A análise mostra ainda um aumento nos valores despendidos com apoio a capacitação docente e implementação de laboratórios. A Instituição, que não conta com outra fonte de receitas a não ser as mensalidades dos alunos, mostra-se equilibrada e com recursos necessários ao cumprimento das expansões previstas no PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional.						
TOTAL DE PONTOS						
<b>EIXO 5</b>	<b>INFRAESTRUTURA FÍSICA</b>	<b>RUIIM</b>	<b>REGULAR</b>	<b>BOM</b>	<b>ÓTIMO</b>	<b>EXCELENTE</b>
<b>DIMENSÃO 7</b>	<b>INFRAESTRUTURA FÍSICA</b>	1	2	3	4	5
Avalie a limpeza e organização dos ambientes da Faculdade Fidelis.						
Avalie a facilidade de acesso aos materiais disponibilizados pelos professores na Copiadora (Biblioteca).						
Avalie a INFRAESTRUTURA da Direção da Faculdade Fidelis.						
Avalie a INFRAESTRUTURA da Coordenação de Curso da Faculdade Fidelis.						
Avalie a INFRAESTRUTURA da cantina da Faculdade Fidelis.						
Avalie a INFRAESTRUTURA dos laboratórios da Faculdade Fidelis.						
Avalie a INFRAESTRUTURA das salas de aula da Faculdade Fidelis.						
Avalie a INFRAESTRUTURA da sala de professores da Faculdade Fidelis.						
Avalie a INFRAESTRUTURA da Biblioteca da Faculdade Fidelis.						
Avalie o Sistema Acadêmico CIAPORTE utilizado pela Faculdade Fidelis.						
Avalie o grau de sucesso nas consultas no CIAPORTE ao acervo biblioFigura.						
Avalie as condições do Acervo BiblioFigura (quantidade).						
Avalie as condições do Acervo BiblioFigura (qualidade).						
Avalie o Setor responsável pelos Certificados e Diplomas.						
TOTAL DE PONTOS						

OBSERVAÇÕES	DATA	ASSINATURA
	----- / ----- / -----	