

SANDRA MARA CORSICO

Rua Cristiano Strobel, 3478 - Casa 38 - Alto Boqueirão - Curitiba-PR

Contato: (41)3039 1292 / 99672 3185 (WhatsApp) / sandracorsico@gmail.com

39 anos - Casada - 1 filho

OBJETIVOS

Teleatendente – Telefonista – Recepcionista – Auxiliar Administrativo

EDUCAÇÃO

Ensino Médio Completo
Técnico em Administração - 1997

Informática básica: Word, Windows, Excel e Internet; Atendimento ao Cliente;
Excel 2010 Recursos Básicos/Avançados - SENAC (2012);
Rotinas de Pessoal - SENAC (2013)

EXPERIÊNCIA

SENAC - Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial- **Telefonista** - 2013 – 2015
Expresso Princesa dos Campos S/A - **Telefonista** - 2006 – 2013
Cia Brasileira de Contact Center (Brasil Telecom) - **Atendente Central de Atendimento** - 2002 – 2004
Multi Export Sul Comissária de Despachos Ltda. - **Recepcionista** - 1998 – 1999

HABILIDADES

Possuo 12 anos de experiência em atividades de atendimento telefônico ao cliente (PABX/ Call Center) prestando informações relativas aos serviços da empresa, anotando recados e transferindo as chamadas para outros setores ou áreas solicitadas. Atividades de recepção.

Durante o ensino médio fiz estágio na Junta de Serviço Militar (1995 – 1997) e dentre as atividades acima, também elaborei memorandos e ofícios, pedido de materiais, arquivo, recebimento e conferência de notas fiscais.