

CPA FACULDADE FIDELIS

FACULDADE FIDELIS

RELATÓRIO DA AUTO - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Ano de referência: 2009

CPA

**CURITIBA - PR
2010**

CPA FACULDADE FIDELIS

FACULDADE FIDELIS

CARACTERIZAÇÃO: INSTITUIÇÃO PRIVADA COM FINS LUCRATIVOS – CURITIBA - PR

MANTENEDORA Fundação Educacional Menonita		CGC / CNPJ 77.501.286/0001-13
ENDEREÇO Rua Danilo Gomes, 834		
CIDADE Curitiba	ESTADO Paraná	CEP 81.670-250
FONE (41) 3376-4566	FAX (41) 3376-4566	E-MAIL henrique@erasto.com.br
DIRIGENTE Henrique Ditmar Wall		CPF
MANTIDA FACULDADE FIDELIS		
ENDEREÇO Rua Danilo Gomes, 834		
CIDADE Curitiba	ESTADO Paraná	CEP 81.670-250
FONE (41) 3376-4566	FAX (41) 3376-4566	E-MAIL hamilton@erasto.com.br

CPA FACULDADE FIDELIS

I COMPOSIÇÃO DA CPA

NOMES	SEGUMENTO QUE REPRESENTA
ANGELA RITA PEDROLLO GUERRERO*	COORDENADORA
HAMILTON BERTASSONI ALVES	COMUNIDADE EXTERNA
HENRIQUE DITMAR WALL	COMUNIDADE INTERNA*
ROSELY TROMBINI DA SILVA	TECNICO-ADM
KARL FRIESEN	DOCENTE
CARLOS HENRIQUE LOWEN	DISCENTE

(*) sem poder de veto ou voto.

PORTARIA: DG02/2009 de 26 maio de 2009.

NOMEAÇÃO: EM 04/06/2009.

CPA FACULDADE FIDELIS

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
2. O RELATÓRIO.....	5
<u>2.1 A INSTITUIÇÃO</u>	5
3. DA METODOLOGIA (PROCEDIMENTOS).....	7
4. DA COLETA DE DADOS	7
5. ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO	11
<u>5.1 PERFORMANCE</u>	11
<u>5.2 VISÃO DE APROVAÇÃO</u>	12
<u>5.3 DESEMPENHO DA INSTITUIÇÃO POR QUESITO</u>	13
6. RECOMENDAÇÕES	24
7. CONCLUSÃO	29

1. INTRODUÇÃO

Este é o Relatório Final de atividades de Auto-Avaliação da FIDELIS, o qual se constitui num referencial para todos os envolvidos com o Processo de Implementação e Consolidação da Avaliação Institucional e comprometidos com a melhoria permanente da qualidade da Educação Superior.

A Etapa da Consolidação refere-se à elaboração, divulgação e análise do Relatório Final. Prevê também, a realização de um balanço crítico do processo avaliativo e de seus resultados em termos da melhoria da qualidade da IES.

A instalação de uma política, de um programa e de uma comissão de avaliação foi um desafio principalmente diante da visão do conceito de avaliação e sua prática existente na cultura brasileira.

Nesta experiência de avaliação procurou-se manter um clima despido de atitude preconceituosa tanto nas comissões de trabalho como na comunidade universitária.

Este Relatório Final será submetido à apreciação da Comissão Nacional de Avaliação de Educação superior – CONAES – dentro do prazo estabelecido em Lei, a saber maio de 2010.

2. O RELATÓRIO

Este documento consolidada a avaliação das 10 dimensões disposto na Lei 10.861 de 14 de abril/2004 que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES).

Neste aspecto, foram investigadas as seguintes esferas:

- Dimensão 1: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional;
- Dimensão 2: A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização;
- Dimensão 3: A responsabilidade social da instituição;
- Dimensão 4: A comunicação com a sociedade;
- Dimensão 5: As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo;
- Dimensão 6: Organização e gestão da Instituição;
- Dimensão 7: Infra-estrutura física;
- Dimensão 8: Planejamento e avaliação;
- Dimensão 9: Políticas de atendimento aos estudantes;
- Dimensão 10: Sustentabilidade financeira.

A Fidelis sopesando um paradigma de inovação que se constitui na oferta de vagas, conectada à melhoria de qualidade de vida dos egressos e da sociedade, vem desde a inauguração de seu plano de avaliação buscando melhorais e adequação às normativas legais. Sua preocupação com a formação espiritual para a melhor formação pessoal e da sociedade é a pedra angular do procedimento que contempla excelência buscada pela IES, tendo a missão e a identidade institucional como referência.

2.1 A Instituição

A Faculdade Fidelis objetiva, conforme seu Plano de Desenvolvimento Institucional, não apenas o oferecimento de Ensino Superior nas diferentes áreas do

CPA FACULDADE FIDELIS

conhecimento, integrado à pesquisa e à extensão, mas acima de tudo a formação completa do egresso incluindo-se nessa não apenas as perspectivas socioeconômicas mas também moral e espiritual . A Instituição entende que, na interação dinâmica com a sociedade é importante pensar e atuar por uma realidade melhorada. A partir desse compromisso, a instituição define sua política de trabalho em consonância com as necessidades e expectativas gerais da sociedade local e em interface permanente com o mercado de trabalho global e o sistema Educacional. Sem olvidar que lhes cabe, ainda, preparar os indivíduos para compreender os impactos das novas tecnologias na cultura através da concepção de sociedade como um processo complexo e inacabado onde valores e paradigmas estão sendo permanentemente questionados.

A Faculdade Fidelis, que em 2009 formou sua primeira turma demonstrou neste último ano de avaliação postura comprometida e de melhorias, desenvolveu sua pesquisa institucional, por meio de questionários, cujos resultados podem ser verificados nas próximas laudas.

A auto-avaliação realizada retrata o empenho da Fidelis na busca de melhoria contínua e de planejamento aplicado numa gestão comprometida com a missão educacional e da própria IES.

CPA FACULDADE FIDELIS

3. DA METODOLOGIA (PROCEDIMENTOS)

A auto-avaliação institucional procedeu-se de acordo com as determinações da CONAES e enfocou a perspectiva da identificação da IES, seu perfil e o sentido da sua atuação, em ajuste com as dez dimensões recomendadas pelo SINAES.

4. DA COLETA DE DADOS

Para coleta de dados, além da pesquisa observação, foi aplicado um questionário (abaixo transcrito) com 22 questões, visualizando-se as 10 dimensões avaliativas próprias da CPA.

QUESTIONÁRIO AVALIAÇÃO - CPA

Identificação: (Não preencher o nome)	Curso:	Período do Curso: ("X" semestre)	Idade	Estado Civil	Sexo
() Servidor () Professor () Aluno () Comunidade					

Instruções para preenchimento:

1) Nas questões abaixo indique o número que melhor expressa sua opinião sobre a qualidade do serviço ou da realidade avaliada, tendo em conta a convenção ao lado:	0 = Não conheço o suficiente para opinar
	1 = Insatisfatório
	2 = Bem pouco satisfatório
	3 = Parcialmente satisfatório
	4 = Em grande parte satisfatório
5 = Plenamente Satisfatório	

Questões para Avaliação:

Serviço ou realidade institucional avaliada (a avaliação deve levar em conta a percepção da realidade geral da instituição, na perspectiva de quem responde o questionário, a partir de sua vivência e contato, ainda que mínimos, com a realidade avaliada observada.)	Número que expressa a opinião (0,1,2, 3,4 ou 5)
Responsabilidade social da instituição , considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da mora, da produção artística e do patrimônio cultural. (Continua)	.

CPA FACULDADE FIDELIS

(Continuação)	
Qualidade do ensino de graduação ministrado na instituição, tendo em vista o respectivo projeto, a competência pedagógica da maioria do corpo docente, abrangendo o uso adequado dos recursos didáticos, o grau de aprofundamento técnico, a interação com a realidade social e a efetiva prática profissional, bem como o grau de estímulo ao aprendizado, entre outros fatores relevantes.	
Qualidade da extensão desenvolvida na Faculdade, tendo em vista a quantidade de projetos desenvolvidos, seu grau de repercussão social e política, sua qualidade técnica, bem como a abrangência das diferentes áreas de conhecimento.	
Qualidade dos egressos da universidade, levando o grau de inserção no mercado de trabalho, em quantidade e qualidade, esta considerada do ponto de vista técnico e social.	
Comunicação interna da Faculdade, considerando-se a velocidade com que as informações, sem perda de qualidade, se disseminam pelos diferentes atores da instituição, assim como a quantidade e a qualidade dos meios de informação utilizados.	
Comunicação externa da Faculdade, considerando-se a velocidade com que as informações sobre as ações da universidade, sem perda de qualidade, se disseminam pela sociedade como um todo, assim como a quantidade e a qualidade dos meios de informação utilizados.	
Plano de Desenvolvimento Institucional , sua clareza, objetividade, coerência, adequação entre todos os seus elementos e com a realidade institucional, a factibilidade e a viabilidade do seu cumprimento integral.	
Missão Institucional , sua clareza, objetividade, coerência, adequação entre todos os seus elementos e com a realidade institucional, a factibilidade e a viabilidade do seu cumprimento integral.	
Políticas de carreira e capacitação de docentes e técnico-administrativos, considerando-se a adequação da remuneração, regime de trabalho, o grau de estímulo à ascensão na carreira, a quantidade de agentes capacitados e a melhoria efetiva de qualidade resultante das políticas de capacitação.	
Organização e gestão da instituição , especialmente o funcionamento e a representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia, bem como o grau de segurança, participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios, além da facilidade de acesso e identificação das diferentes responsabilidades institucionais.	
Infra-Estrutura física em geral para as atividades de ensino , especialmente salas de aula, levando em conta adequação ao número de usuários em quantidade e qualidade, bem como grau de segurança, limpeza, aeração, iluminação, manutenção e conservação em geral, bem como equipamentos adequados disponíveis.	
(Continua)	

CPA FACULDADE FIDELIS

Infra-Estrutura física específica para as atividades administrativas e professores , levando em conta adequação ao número de usuários em quantidade e qualidade, bem como grau de segurança, limpeza, aeração, iluminação, manutenção e conservação em geral, bem como equipamentos adequados disponíveis.	
Infra-Estrutura física específica das bibliotecas , levando em conta adequação ao número de usuários em quantidade e qualidade, bem como grau de segurança, limpeza, aeração, iluminação, manutenção e conservação em geral, bem como equipamentos adequados disponíveis.	
Biblioteca , levando em conta especialmente a adequação do acervo, em termos de quantidade e qualidade, nesta abrangida a atualidade das obras, bem como a consonância destas com os Planos de Ensino desenvolvidos e com as demais necessidades dos usuários.	
Equipamentos adequados para acesso a portadores de necessidades especiais levando em conta adequação ao número de usuários em quantidade e qualidade, bem como grau de segurança, limpeza, aeração, iluminação, manutenção e conservação em geral, bem como as demais condições imprescindíveis ao bom atendimento dos mesmos, inclusive recursos humanos devidamente capacitados.	
Laboratórios de Informática , levando em conta adequação ao número de usuários em quantidade e qualidade, bem como grau de segurança, limpeza, aeração, iluminação, manutenção e conservação em geral, além da existência de softwares adequados em quantidade e qualidade.	
Serviços prestados pelos órgãos internos da instituição que atendem a unidade , tais como secretarias de Cursos, Colegiados e Departamentos ou equivalentes.	
Serviços prestados pelos órgãos internos da instituição que atendem a toda a comunidade universitária , tais como Almoxarifado, Orçamento, Departamento de Pessoal, etc.	
Comissão Própria de Avaliação (CPA) , abrangendo organização interna, planejamento, divulgação e publicização de suas atividades, grau de incentivo ao processo de Avaliação Institucional, eficiência do atendimento a unidade, dentre outros fatores considerados relevantes.	
Políticas de atendimento aos estudantes - abrangendo políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino (estágios, tutoria), iniciação científica, extensão, avaliação institucional, atividades de intercâmbio estudantil, bolsas, mecanismos de apoio acadêmico, apoio às organizações estudantis e a eventos de seu interesse, compensação e orientação para os estudantes que apresentam dificuldades acadêmicas e pessoais, bem como políticas de inclusão capazes de garantir a permanência do estudante na instituição.	
Registro Acadêmico considerando sua agilidade, fidedignidade, disponibilidade e facilidade de acesso para inserção de dados, consultas e expedição de documentos.	
Sustentabilidade financeira , tendo em vista especialmente a efetiva disponibilidade de recursos para o custeio das diferentes atividades e projetos institucionais.	

Obrigado!

CPA FACULDADE FIDELIS

Após a compilação das respostas coletadas em dois momentos, no ingresso dos acadêmicos no início do ano letivo e ao final, no mês de outubro/novembro 2009, obteve-se os seguintes resultados nos quesitos:

RESULTADO DOS QUESTIONÁRIOS – APLICADOS DURANTE 2009 NA FIDELIS.

QUESTÃO	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO	PROF.	TEC-ADM	COMUNIDADE
Responsabilidade social da Instituição	4,2	4,3	4,1	3,6	5,0	4,2	4,0	4,8
Qualidade do ensino	4,7	4,7	4,6	4,0	5,0	4,8	4,3	4,6
Qualidade da extensão	4,0	3,0	3,1	3,8	4,0	4,1	3,8	4,3
Qualidade dos egressos	3,2	2,3	3,5	3,8	5,0	3,5	3,9	4,1
Comunicação interna da Faculdade	3,8	3,3	3,5	3,8	5,0	4,2	4,6	4,0
Comunicação Externa da Faculdade	3,7	2,7	3,5	3,0	4,0	3,0	4,2	3,5
Plano de desenvolvimento Institucional	3,9	4,3	3,5	4,4	5,0	4,6	4,5	3,0
Missão Institucional	4,3	4,3	4,6	4,2	5,0	5,0	4,8	4,7
Políticas de Carreira e Capacitação	2,8	2,7	3,0	3,6	3,0	3,5	2,9	3,9
Organização Gestão da Instituição	4,0	4,0	4,1	4,2	5,0	4,3	4,3	4,5
Infra-Estrutura física em geral (...)	4,8	4,7	4,3	3,8	5,0	4,9	4,4	4,8
Infra-Estrutura física específica (...)	5,0	3,0	4,5	4,0	5,0	4,7	4,7	4,7
Infra-Estrutura específica das Bibliotecas	5,0	4,3	4,0	4,0	5,0	5,0	4,6	5,0
Biblioteca	5,0	4,7	4,4	4,2	5,0	5,0	4,3	5,0
Equipamentos para portadores de necessidades especiais	4,3	5,0	3,3	4,2	5,0	5,0	4,4	4,6
Laboratórios de Informática	4,7	2,3	3,4	3,2	5,0	4,8	3,8	4,9
Serviços prestados pelos órgãos internos que atendem a unidade	3,0	3,0	3,4	4,4	4,0	4,2	3,5	4,0
Serviços prestados pelos órgãos internos que atendem a comunidade	3,0	3,0	3,6	3,6	5,0	4,1	4,2	3,8
Comissão Própria de Avaliação	2,7	2,7	3,0	4,0	5,0	4,6	4,0	4,2
Política de atendimento aos estudantes	4,3	4,7	4,0	4,0	5,0	4,9	4,5	4,7
Registro Acadêmico	4,7	4,3	4,5	4,3	5,0	4,0	4,1	4,1
Sustentabilidade financeira	4,3	2,7	3,0	3,8	5,0	3,1	4,0	4,2

CPA FACULDADE FIDELIS

5. ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO

A partir das questões foi possível estabelecer um painel interpretativo da performance da Instituição tanto de forma geral como por dimensão conforme a seguir:

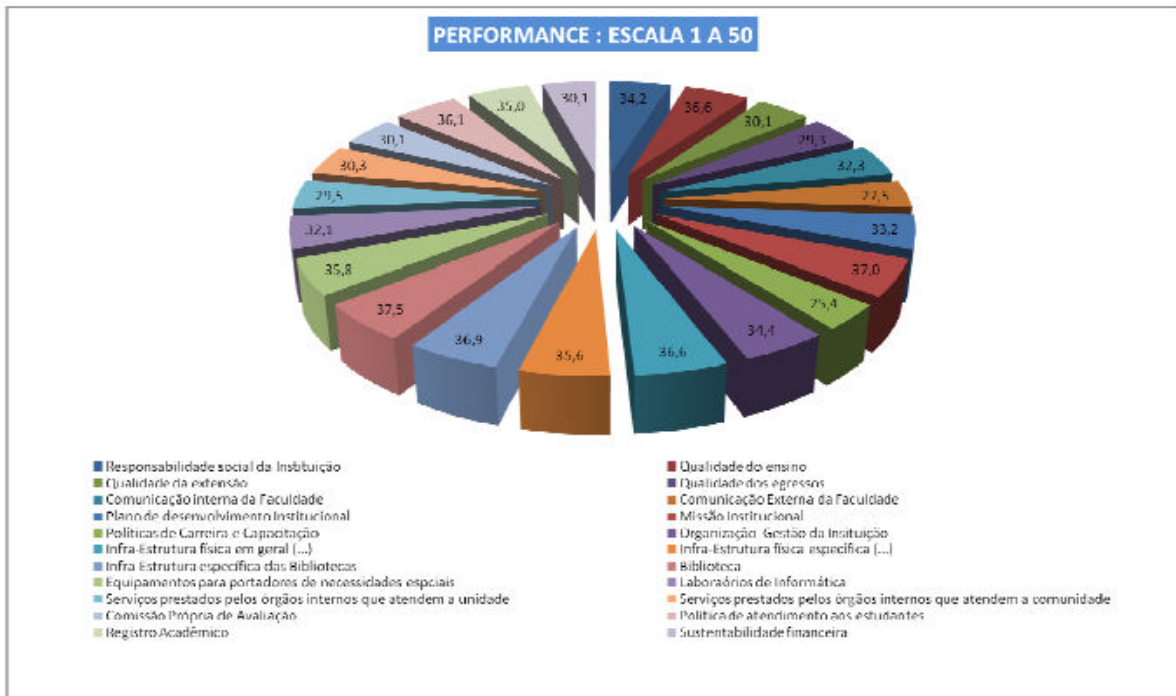
5.1 Performance

PERFORMANCE CONSIDERANDO ESCALA DE 10 A 50

APROVAÇÃO PERCENTUAL CORRESPONDENTE – FACULDADE FIDELIS - 2009

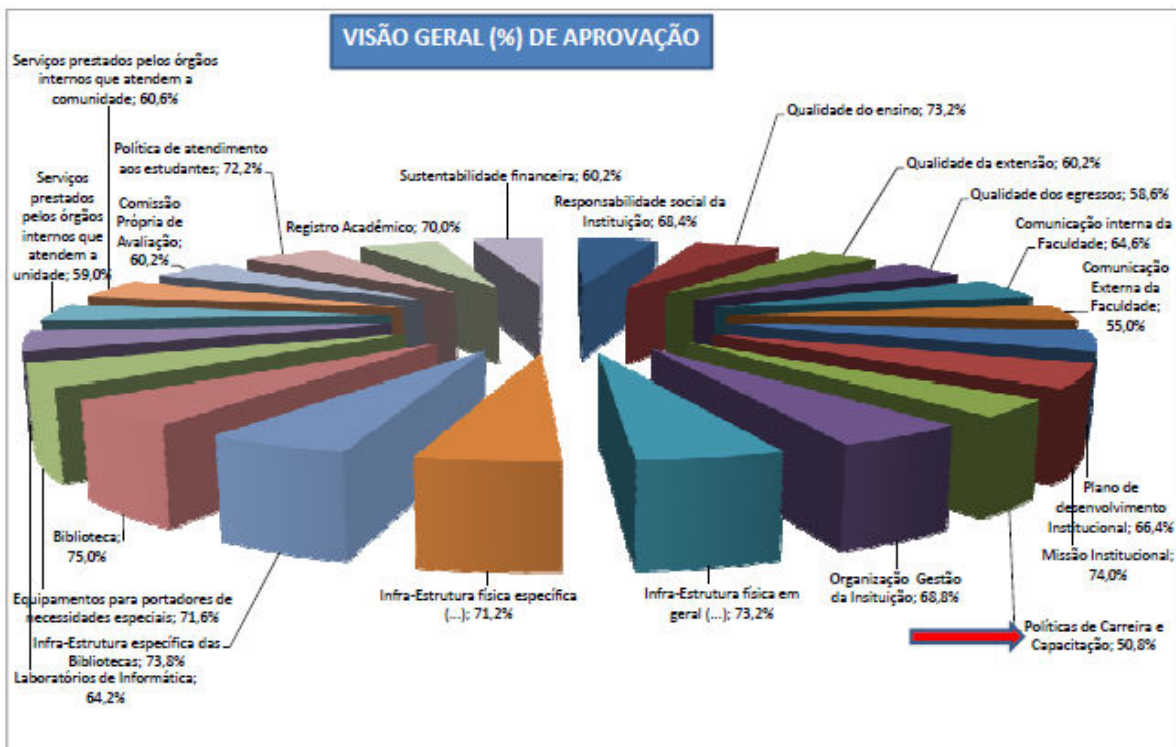
QUESTÃO	Performance	(%)
Responsabilidade social da Instituição	34,2	68,4%
Qualidade do ensino	36,6	73,2%
Qualidade da extensão	30,1	60,2%
Qualidade dos egressos	29,3	58,6%
Comunicação interna da Faculdade	32,3	64,6%
Comunicação Externa da Faculdade	27,5	55,0%
Plano de desenvolvimento Institucional	33,2	66,4%
Missão Institucional	37,0	74,0%
Políticas de Carreira e Capacitação	25,4	50,8%
Organização Gestão da Instituição	34,4	68,8%
Infra-Estrutura física em geral (...)	36,6	73,2%
Infra-Estrutura física específica (...)	35,6	71,2%
Infra-Estrutura específica das Bibliotecas	36,9	73,8%
Biblioteca	37,5	75,0%
Equipamentos para portadores de necessidades especiais	35,8	71,6%
Laboratórios de Informática	32,1	64,2%
Serviços prestados pelos órgãos internos que atendem a unidade	29,5	59,0%
Serviços prestados pelos órgãos internos que atendem a comunidade	30,3	60,6%
Comissão Própria de Avaliação	30,1	60,2%
Política de atendimento aos estudantes	36,1	72,2%
Registro Acadêmico	35,0	70,0%
Sustentabilidade financeira	30,1	60,2%

CPA FACULDADE FIDELIS



5.2 Visão De Aprovação

Visão geral percentual de aprovação pelos respondentes:

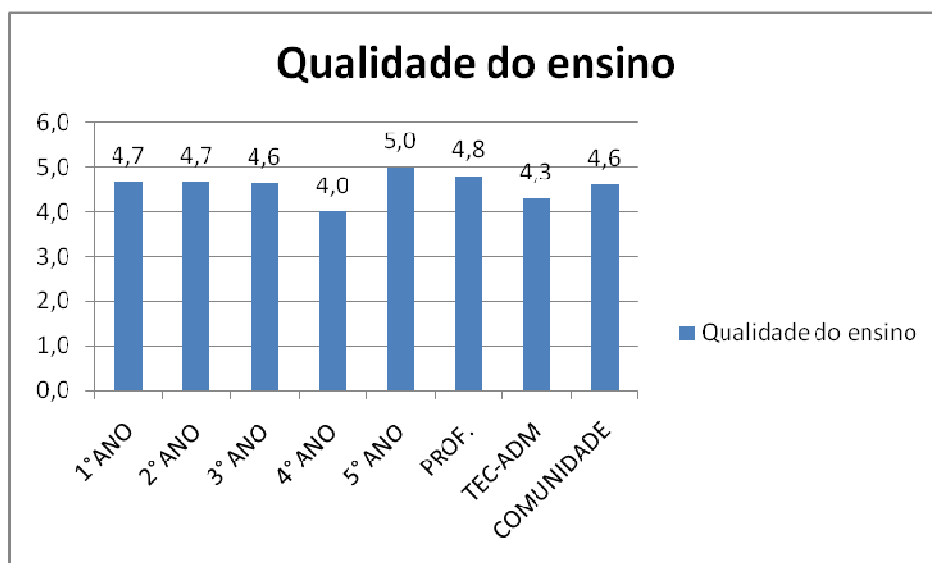


5.3 Desempenho Da Instituição Por Quesito

1) *Responsabilidade Social Da Instituição*, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da mora, da produção artística e do patrimônio cultural.

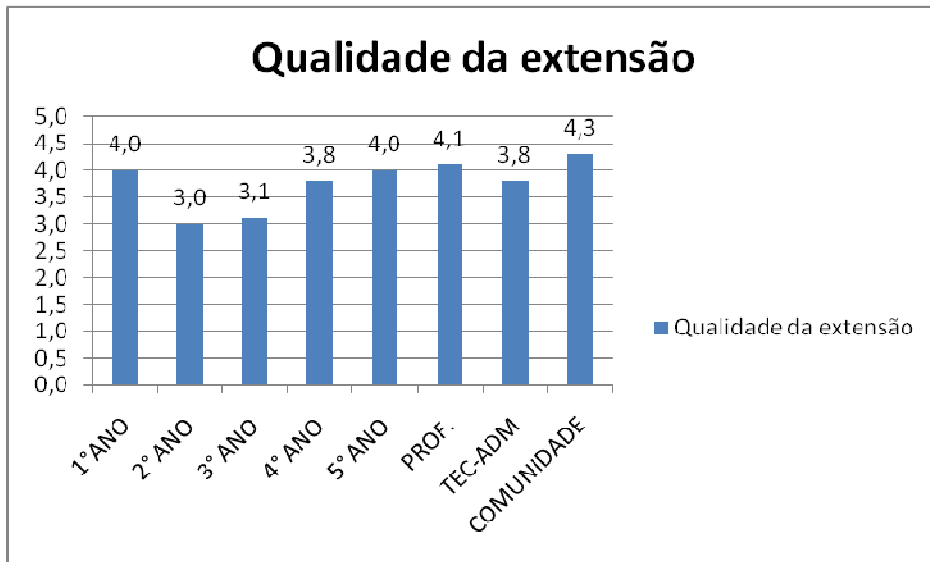


2) *Qualidade Do Ensino De Graduação Ministrado* na instituição, tendo em vista o respectivo projeto, a competência pedagógica da maioria do corpo docente, abrangendo o uso adequado dos recursos didáticos, o grau de aprofundamento técnico, a interação com a realidade social e a efetiva prática profissional, bem como o grau de estímulo ao aprendizado, entre outros fatores relevantes.

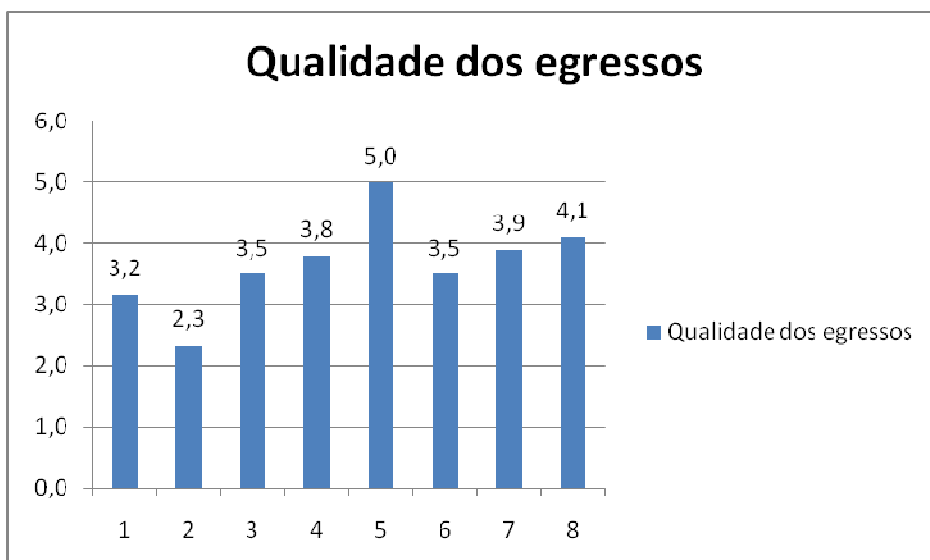


CPA FACULDADE FIDELIS

3) *Qualidade Da Extensão* desenvolvida na Faculdade, tendo em vista a quantidade de projetos desenvolvidos, seu grau de repercussão social e política, sua qualidade técnica, bem como a abrangência das diferentes áreas de conhecimento.

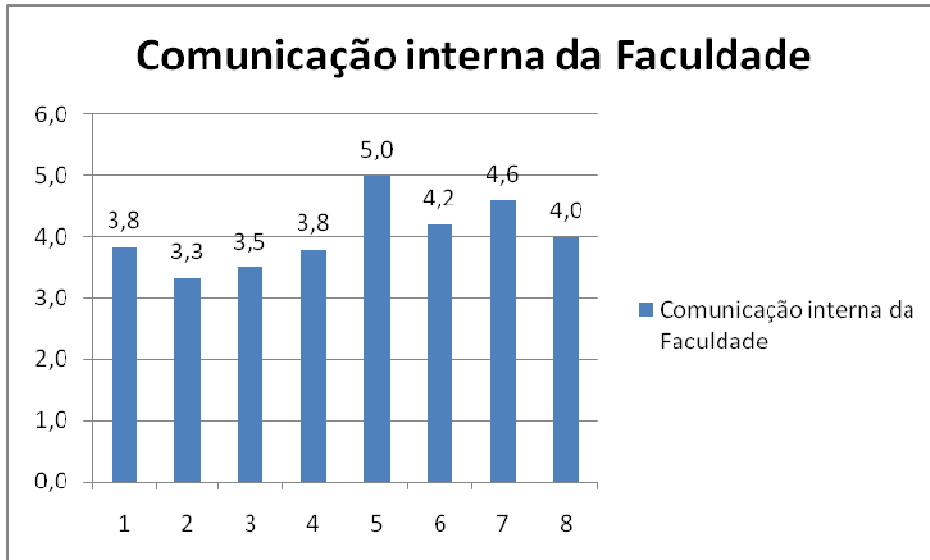


4) *Qualidade Dos Egressos* da faculdade, levando o grau de inserção no mercado de trabalho, em quantidade e qualidade, esta considerada do ponto de vista técnico e social.

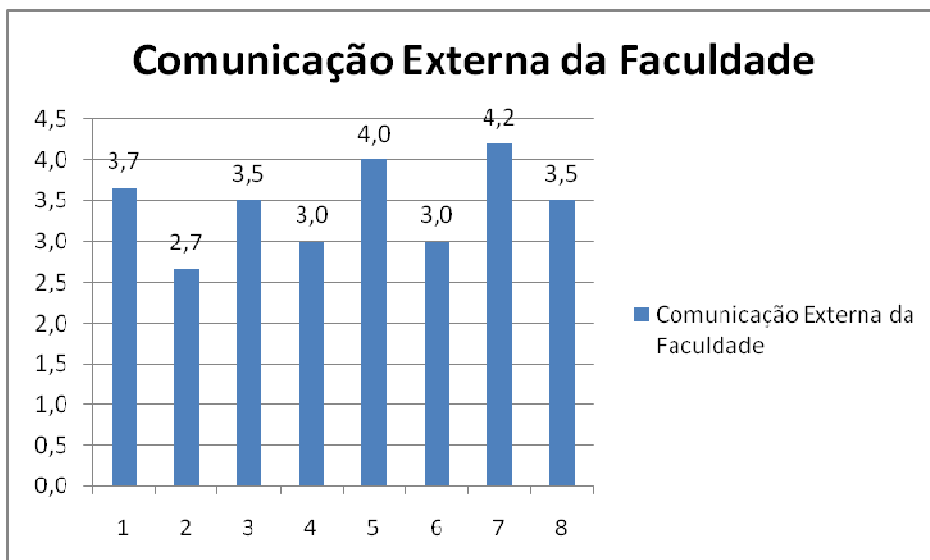


CPA FACULDADE FIDELIS

5) *Comunicação Interna* da Faculdade, considerando-se a velocidade com que as informações, sem perda de qualidade, se disseminam pelos diferentes atores da instituição, assim como a quantidade e a qualidade dos meios de informação utilizados.

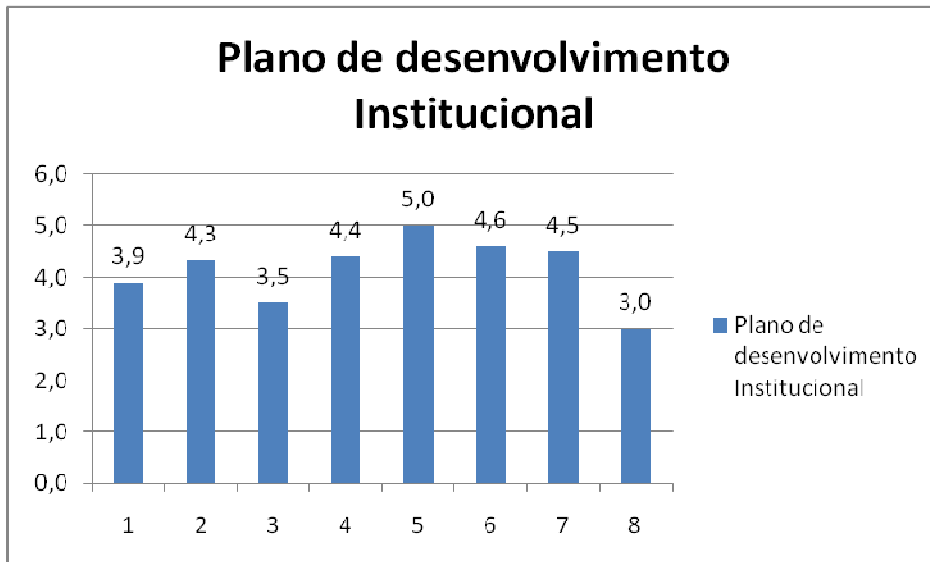


6) *Comunicação Externa* da Faculdade, considerando-se a velocidade com que as informações sobre as ações da universidade, sem perda de qualidade, se disseminam pela sociedade como um todo, assim como a quantidade e a qualidade dos meios de informação utilizados.

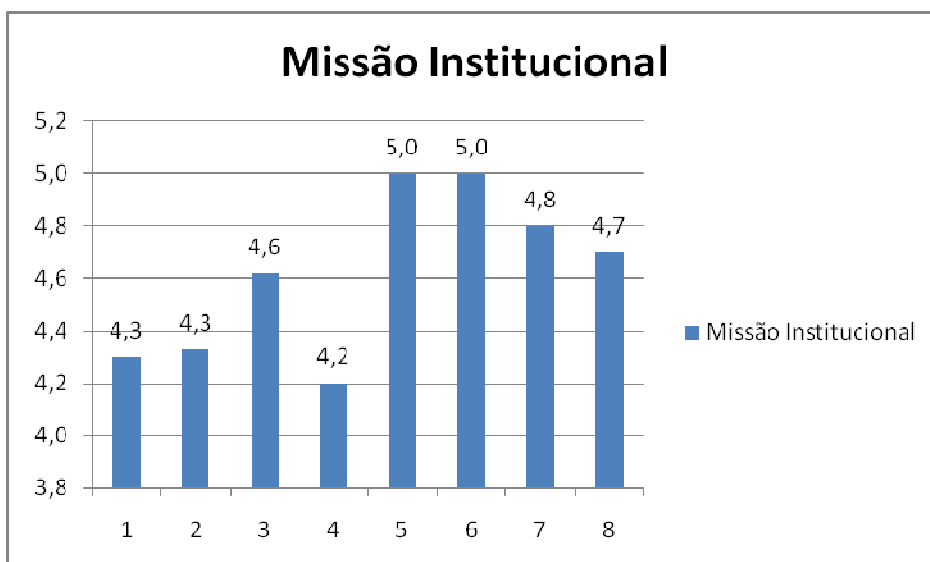


CPA FACULDADE FIDELIS

7) *Plano de Desenvolvimento Institucional*, sua clareza, objetividade, coerência, adequação entre todos os seus elementos e com a realidade institucional, a factibilidade e a viabilidade do seu cumprimento integral.

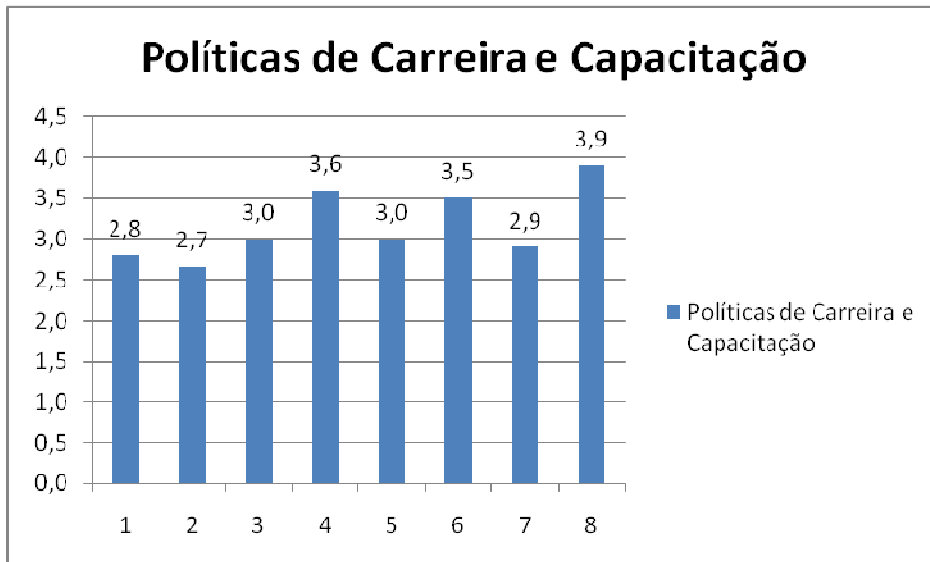


8) *Missão Institucional*, sua clareza, objetividade, coerência, adequação entre todos os seus elementos e com a realidade institucional, a factibilidade e a viabilidade do seu cumprimento integral.

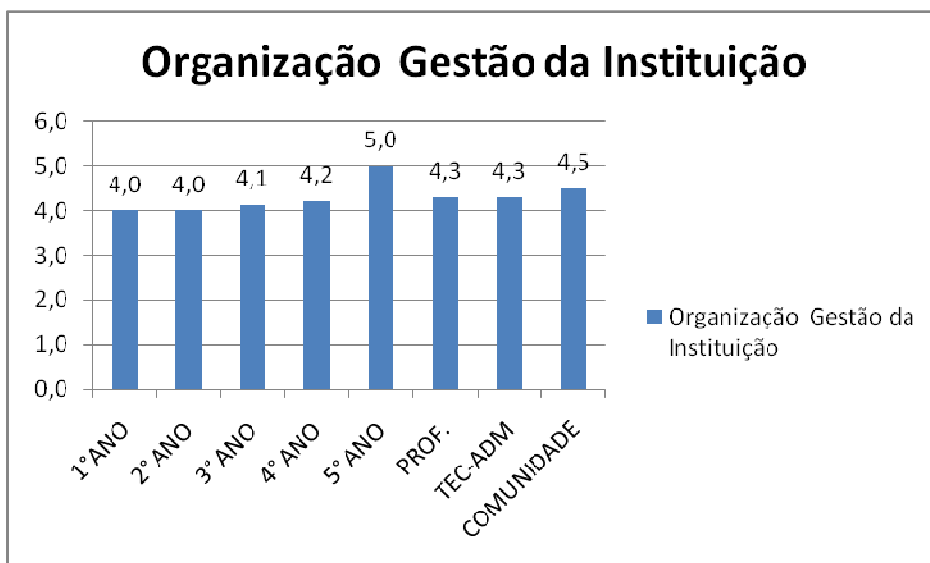


CPA FACULDADE FIDELIS

9) *Políticas De Carreira E Capacitação De Docentes E Técnico-Administrativos*, considerando-se a adequação da remuneração, regime de trabalho, o grau de estímulo à ascensão na carreira, a quantidade de agentes capacitados e a melhoria efetiva de qualidade resultante das políticas de capacitação.

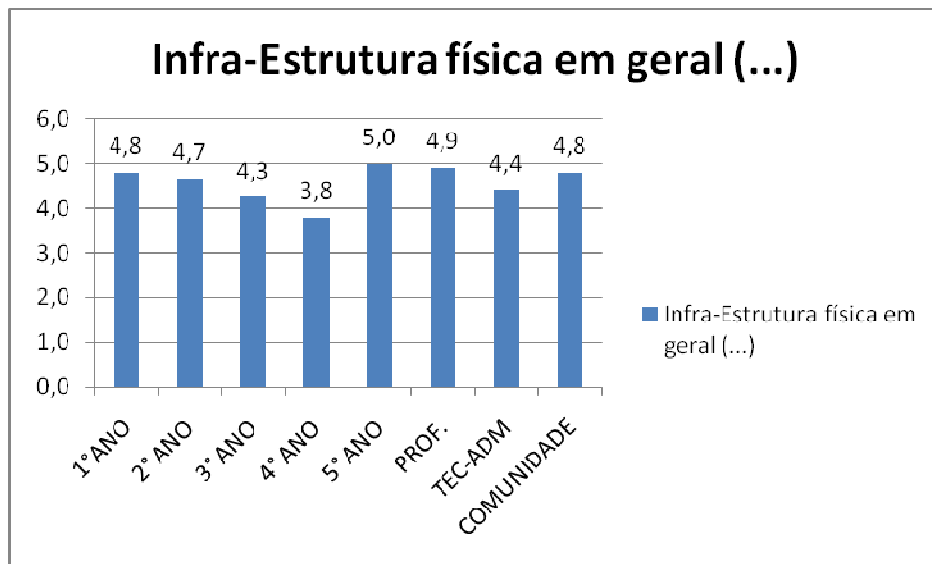


10) *Organização E Gestão Da Instituição*, especialmente o funcionamento e a representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia, bem como o grau de segurança, participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios, além da facilidade de acesso e identificação das diferentes responsabilidades institucionais.

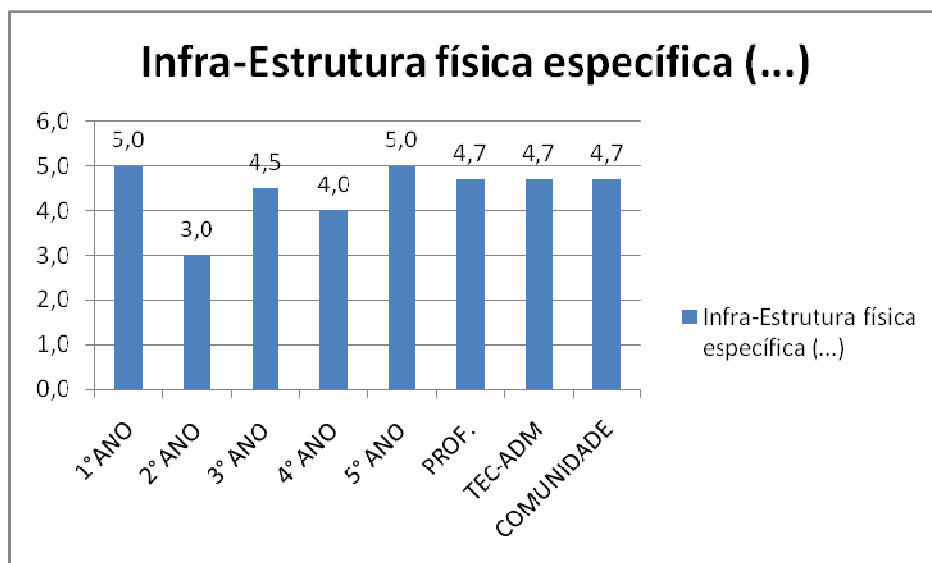


CPA FACULDADE FIDELIS

11) *Infra-Estrutura Física Em Geral* para as atividades de ensino, especialmente salas de aula, levando em conta adequação ao número de usuários em quantidade e qualidade, bem como grau de segurança, limpeza, aeração, iluminação, manutenção e conservação em geral, bem como equipamentos adequados disponíveis.

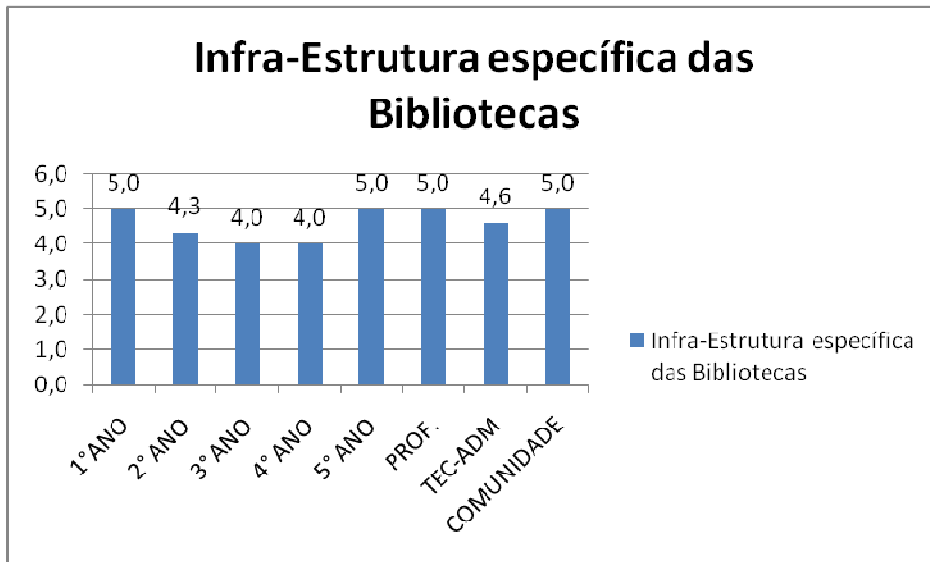


12) *Infra-Estrutura Física Específica* para as atividades administrativas e professores, levando em conta adequação ao número de usuários em quantidade e qualidade, bem como grau de segurança, limpeza, aeração, iluminação, manutenção e conservação em geral, bem como equipamentos adequados disponíveis.

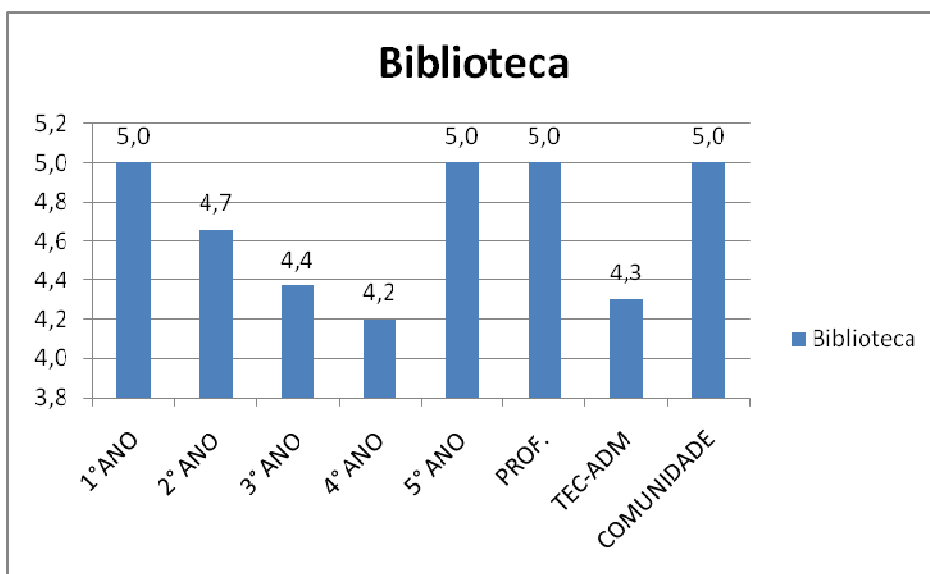


CPA FACULDADE FIDELIS

13) *Infra-Estrutura Física Específica Das Bibliotecas*, levando em conta adequação ao número de usuários em quantidade e qualidade, bem como grau de segurança, limpeza, aeração, iluminação, manutenção e conservação em geral, bem como equipamentos adequados disponíveis.



14) *Biblioteca*, levando em conta especialmente a adequação do acervo, em termos de quantidade e qualidade, nesta abrangida a atualidade das obras, bem como a consonância destas com os Planos de Ensino desenvolvidos e com as demais necessidades dos usuários.

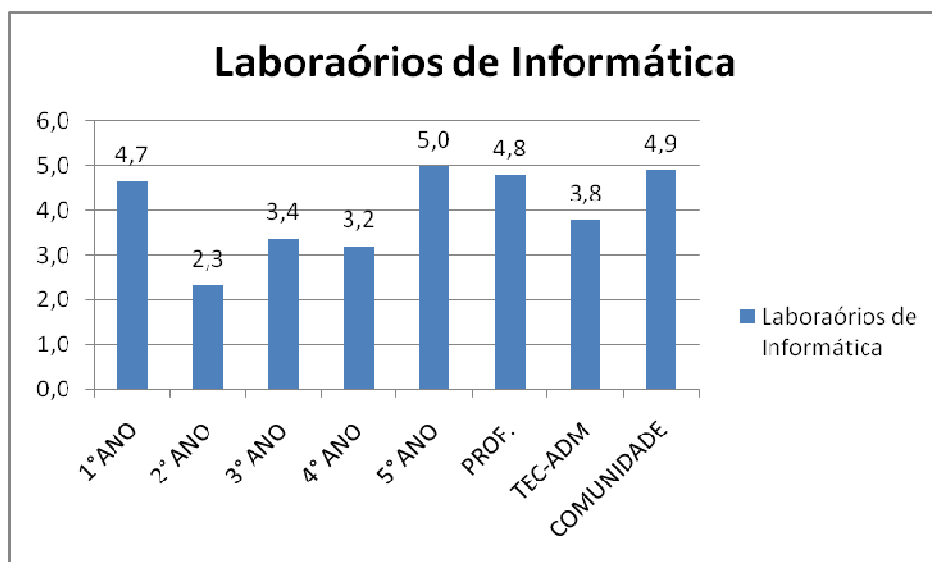


CPA FACULDADE FIDELIS

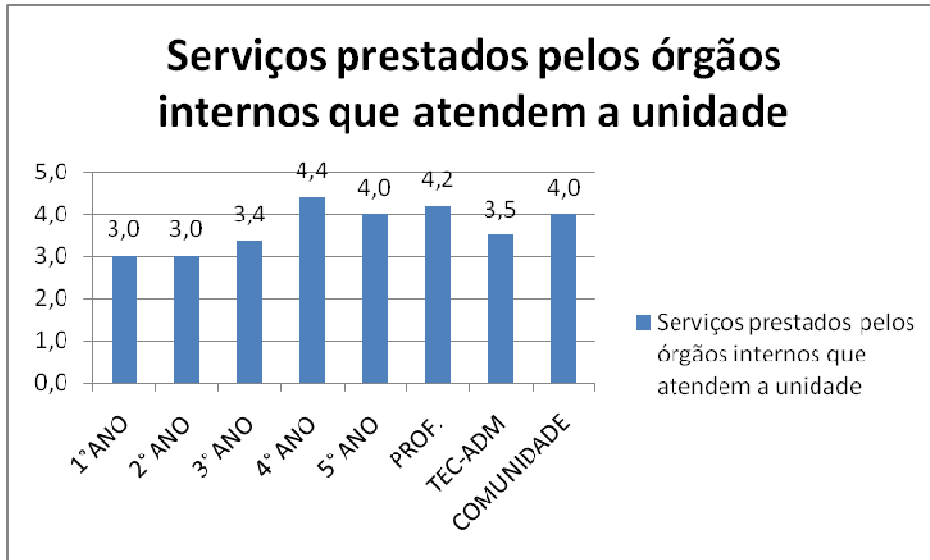
15) *Equipamentos Adequados Para Acesso A Portadores De Necessidades Especiais* levando em conta adequação ao número de usuários em quantidade e qualidade, bem como grau de segurança, limpeza, aeração, iluminação, manutenção e conservação em geral, e as demais condições imprescindíveis ao bom atendimento dos mesmos, inclusive recursos humanos devidamente capacitados.



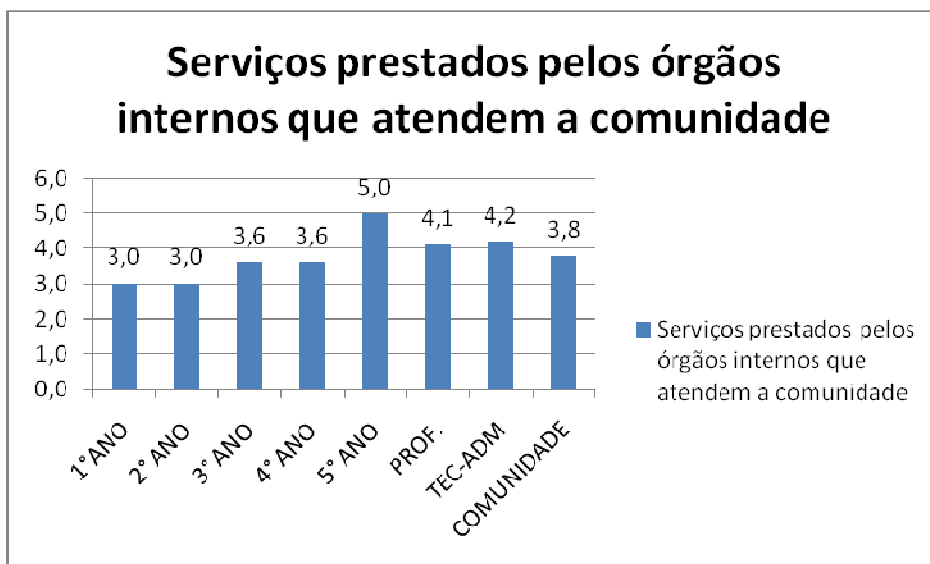
16) *Laboratórios de Informática*, levando em conta adequação ao número de usuários em quantidade e qualidade, bem como grau de segurança, limpeza, aeração, iluminação, manutenção e conservação em geral, além da existência de softwares adequados em quantidade e qualidade.



17) *Serviços Prestados Pelos Órgãos Internos Da Instituição* que atendem a unidade, tais como secretarias de Cursos, Colegiados e Departamentos ou equivalentes.

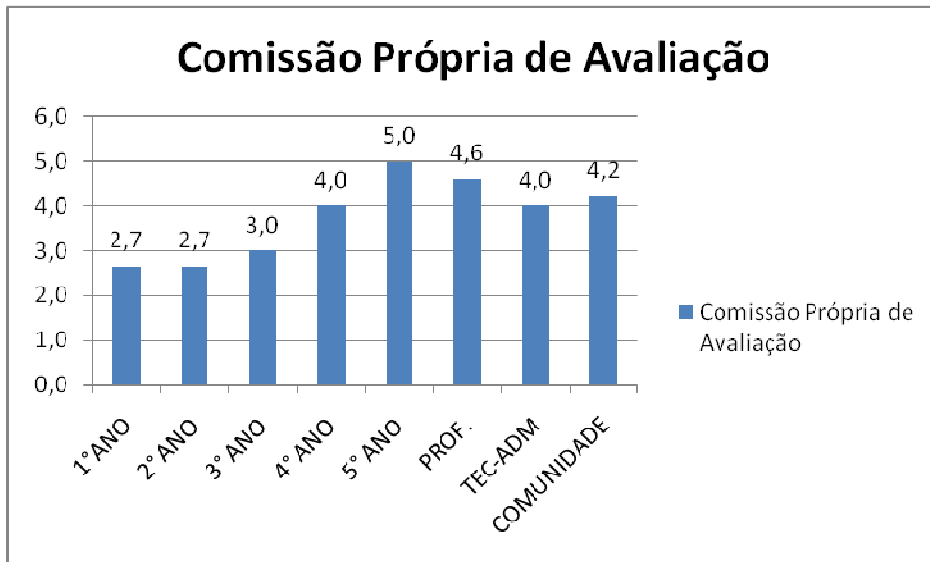


18) *Serviços Prestados Pelos Órgãos Internos Da Instituição* que atendem a toda a comunidade universitária, tais como Almoxarifado, Orçamento, Departamento de Pessoal, etc.

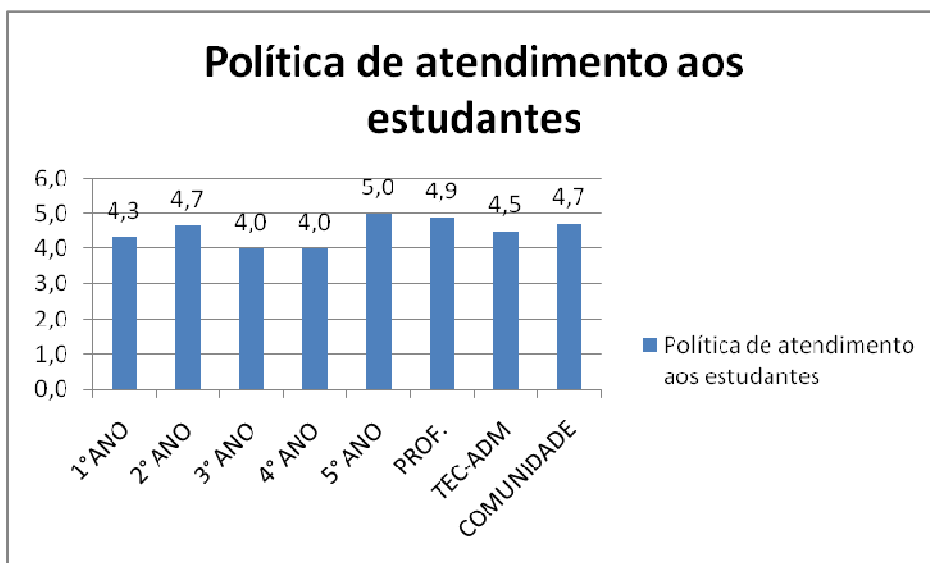


CPA FACULDADE FIDELIS

19) *Comissão Própria de Avaliação (CPA)*, abrangendo organização interna, planejamento, divulgação e publicização de suas atividades, grau de incentivo ao processo de Avaliação Institucional, eficiência do atendimento a unidade, dentre outros fatores considerados relevantes.

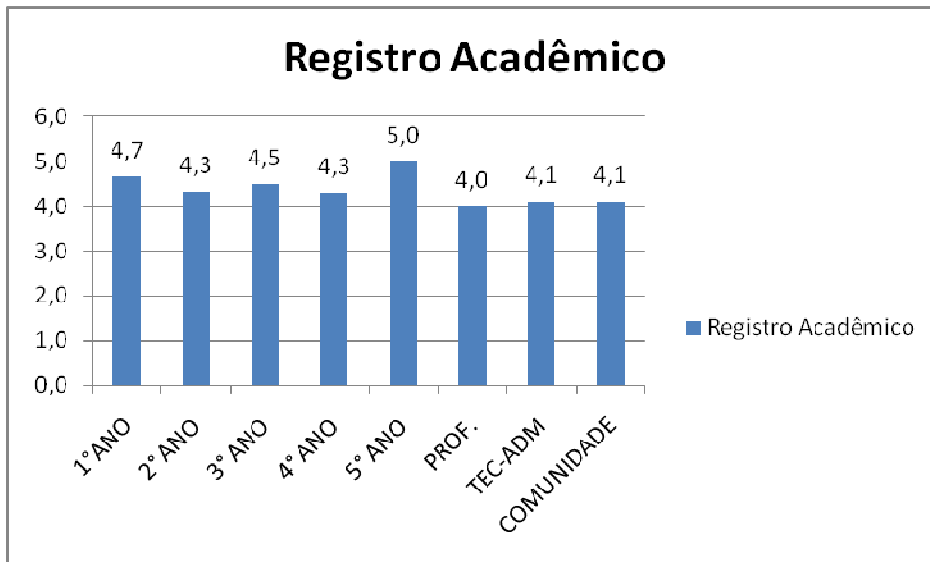


20) *Políticas De Atendimento Aos Estudantes* abrangendo políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino (estágios, tutoria), iniciação científica, extensão, avaliação institucional, atividades de intercâmbio estudantil, bolsas, mecanismos de apoio acadêmico, apoio às organizações estudantis e a eventos de seu interesse, compensação e orientação para os estudantes que apresentam dificuldades acadêmicas e pessoais, bem como políticas de inclusão capazes de garantir a permanência do estudante na instituição.

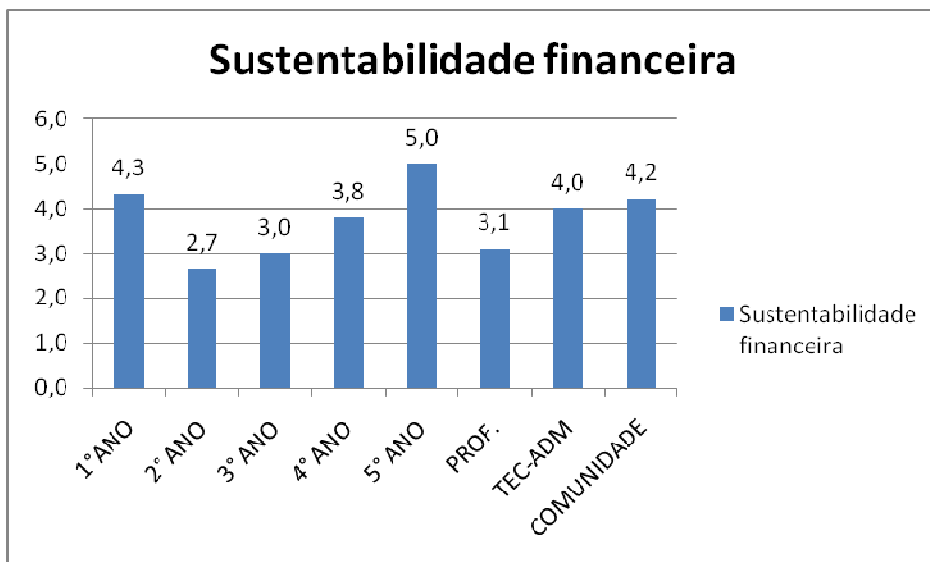


CPA FACULDADE FIDELIS

21) *Registro Acadêmico* considerando sua agilidade, fidedignidade, disponibilidade e facilidade de acesso para inserção de dados, consultas e expedição de documentos.



22) *Sustentabilidade Financeira*, tendo em vista especialmente a efetiva disponibilidade de recursos para o custeio das diferentes atividades e projetos institucionais.



Em síntese pode-se constatar que a Fidelis está numa posição bem favorável, salvo o quesito relativo às políticas de plano de carreira que teve uma avaliação mediana, todos os demais quesitos estão com resultados positivos.

CPA FACULDADE FIDELIS

6. RECOMENDAÇÕES

As recomendações, quando necessárias, estão cotejadas ao lado da dimensão correspondente acordo com as recomendações do último relatório e com as recomendações para o próximo exercício conforme a seguir:

COTEJAMENTO: RECOMENDAÇÕES E EFETIVADOS RECOMENDAÇÕES – 2008/2009/2010 FACULDADE FIDELIS

2008 - recomendação	2009 – efetivado	2010 - recomendação
Dimensão 1: Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional. Sobre o PDI várias páginas demandaram revisão. Recomendou-se para 2009 a reformulação total do PDI uma vez que a IES estará na condição de ter uma turma formada e tem intenção de agregar novos cursos	Dimensão 1: Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional. Foi atendida a recomendação. O PDI foi completamente reformulado, em 2009. E, já possui todos os cursos a serem implantados, devidamente aprovado pelo MEC, no processo de credenciamento da instituição.	Dimensão 1: Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional. Nenhuma recomendação a fazer.
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão. Recomendou-se em relação ao projeto de extensão, a implantação alguns cursos de pós-graduação em Teologia e Educação, através de especializações. Em tais projetos o aluno poderá freqüentar alguns módulos, recebendo certificação de extensão até que se decida pela especialização completa.	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão. No ano de 2009, o Conselho Superior decidiu manter as estratégias de ensino adotadas nos anos anteriores, sendo que trouxeram bons resultados junto aos alunos. As medidas mantidas em 2009 trouxeram bons resultados, com o reconhecimento do curso aprovado, novas medidas serão discutidas pelo colegiado do curso e pelo conselho superior, para a melhora do ensino.	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão. Considerando os bons resultados recomenda-se a manutenção do modelo, em 2010,
Dimensão 3: Responsabilidade Social da IES. A Faculdade Fidelis realizou atividades de responsabilidade	Dimensão 3: Responsabilidade Social da IES. Esta recomendação também foi acatada e as ações foram	Dimensão 3: Responsabilidade Social da IES. Recomenda-se a

CPA FACULDADE FIDELIS

<p>social, realizando treinamento de obreiros, das igrejas mantenedoras IES, ensinando-os a realizar atividades cotidianas de uma igreja. Os alunos, coordenados por professores da IES, também realizaram visitas a hospitais da região, trazendo conforto aos pacientes e às suas famílias. Recomenda-se a manutenção das ações de RE.</p>	<p>mantidas. Houve um incremento do trabalho de capelania, no colégio que pertence à Fundação Educacional Menonita (Mantenedora).</p>	<p>manutenção das ações de RE.</p>
<p>Dimensão 4: A Comunicação com a Sociedade. A Fidelis adotou uma nova política de divulgação da IES, através de uma assessoria de marketing, que trouxe ótimos resultados para faculdade. Percebe-se que a instituição está mais conhecida na região e que suas atividades são mais divulgadas. Ações como palestras nas igrejas da comunidade e café-da-manhã para pastores têm trazido resultados expressivos.</p>	<p>Dimensão 4: A Comunicação com a Sociedade. As ações foram mantidas e a divulgação dos trabalhos, através das revistas das igrejas mantenedoras e de revista eletrônica será discutida em 2010.</p>	<p>Dimensão 4: A Comunicação com a Sociedade. Nenhuma recomendação a fazer.</p>
<p>Dimensão 5: Política de Pessoal. Apesar de haver no PDI um plano amplo nesse sentido a IES, ainda conseguiu implantá-lo a contento, de modo que se recomenda a análise e revisão de uma proposta do plano de carreira factível, novamente. Os funcionários de serviços gerais e técnico-administrativos comentam sobre o bom ambiente de trabalho, porém, se houvessem mais benefícios, como planos de saúde e vale refeição, eles ficariam mais satisfeitos. Ou seja, recomenda-se estudos neste sentido.</p>	<p>Dimensão 5: Política de Pessoal. Após o reconhecimento do curso, a Mantenedora realizará uma discussão para melhorias nesta dimensão.</p>	<p>Dimensão 5: Política de Pessoal. Assim, mantém-se a orientação de 2009 para estudos neste sentido.</p>

CPA FACULDADE FIDELIS

<p>Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.</p> <p>A IES esteve em processo de mudanças no Regimento da instituição e no PDI. Nas primeiras reuniões onde o assunto foi abordado, observou-se a necessidade de modificações estruturais, com a participação mais democrática nas decisões estratégicas da faculdade. Está em discussão a criação de um colegiado para este fim, com previsão de implementação no momento de credenciamento da IES. Recomenda-se a manutenção dos estudos e a formação em 2009 de colegiados atuantes.</p>	<p>Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.</p> <p>Houve maior participação do corpo colegiado da Instituição. O colegiado do curso passou a ser atuante, propondo mudanças na organização do curso (passando de 4 para 3 anos de duração) e realizará avaliações do mesmo, em 2010, propondo ajustes, quando necessário.</p> <p>Recomenda-se a periodicidade de reuniões – com devidos registros em atas - para correção de planos, caso se apresente necessário.</p>	<p>Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.</p> <p>Recomenda-se a manutenção de colegiados atuantes.</p>
<p>Dimensão 7: Infra Estrutura Física.</p> <p>Com relação problemas de manutenção gerais como tomadas etc, foi realizado serviço de manutenção, nas salas de aula. No tocante á iluminação das salas, realizou-se um teste de luminosidade nas salas e, nos locais que estavam fora do padrão exigido pelas normas legais, modificações foram realizadas, no intuito de proporcionar uma iluminação condizente com o ambiente escolar e com o bom aprendizado do aluno. Com relação a sugestão da melhoria do acesso à internet, e aos equipamentos em sala de aula, foi colocado em cada sala um equipamento contendo um computador, um projetor multimídia e uma tela de 2x2 metros, com acesso sem fio à internet. Além disso, os computadores da biblioteca, para</p>	<p>Dimensão 7: Infra Estrutura Física.</p> <p>Neste item a Instituição superou o recomendado. Ppis já em 2008 aplicou as recomendações de melhoria e manteve-se atenta as inovações.</p> <p>O laboratório de informática foi todo modificado, com aquisição de computadores novos e a instalação de ar condicionado, neste ambiente.</p> <p>O estacionamento recebeu melhorias e ampliação.</p>	<p>Dimensão 7: Infra Estrutura Física.</p> <p>Nenhuma recomendação a fazer.</p>

CPA FACULDADE FIDELIS

<p>uso dos alunos estão todos com acesso à internet.</p>		
<p>Dimensão 8: Planejamento e Avaliação. Durante 2008 algumas tentativas de instrumentos foram trabalhadas junto aos públicos da IES. Tendo-se por fim percebido a necessidade de um instrumento especial para o corpo de serviços gerais com elementos figurativos que facilitaram a compreensão e respostas. Também, foi definido internamente um elemento para inter-face com o MEC (pesquisador Institucional) o que esta tornando os trabalhos da CPA mais profissionalização. Recomenda-se a manutenção da estratégia no mesmo sentido, bem assim, a sistematização da CPA.. importante a sistematização.</p>	<p>Dimensão 8: Planejamento e Avaliação Durante 2009, com a atuação mais presente do conselho superior e do colegiado, o planejamento se torna mais efetivo. As ações foram estudadas e compartilhadas com os envolvidos no processo.</p>	<p>Dimensão 8: Planejamento e Avaliação. Para 2010 recomenda-se atenção ao calendário de ações. E, manutenção do compartilhamento.</p>
<p>Dimensão 9: Política de Atendimento a Estudantes e Egressos. Recomendou-se a preparação de um planejamento para atendimento aos egressos, pois, em 2009 é o ano de formação na IES de sua primeira turma de egressos.</p>	<p>Dimensão 9: Política de Atendimento a Estudantes e Egressos. Neste sentido a Fidelis, concluiu que os Cursos de extensão e pós-graduação serão oferecidos aos egressos, para sua melhor capacitação, num sistema de pós graduação junto a algumas igrejas mantenedoras. Todavia ainda trata-se de um projeto que está sendo estudado pela direção geral e será levada ao conselho superior.</p>	<p>Dimensão 9: Política de Atendimento a Estudantes e Egressos. Recomenda-se um planejamento formal para 2010.</p>
<p>Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira. Sugeriu-se a participação de conselhos apropriados da IES nas suas decisões financeiras, esse</p>	<p>Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira. Foram feitos estudos diagnósticos de pontos relevantes a serem trabalhados</p>	<p>Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira. Recomenda-se acompanhamento</p>

CPA FACULDADE FIDELIS

<p>procedimento traz maior compreensão de limitações e impossibilidades que se apresentam a IES que por vezes não são perceptíveis ao corpo social dela.</p>	<p>para o incremento de alunos e, conseqüentemente, de receitas para a IES. O departamento de marketing da mantenedora está realizando pesquisa neste sentido e, em 2010, algumas medidas serão tomadas no intuito de melhorar a sustentabilidade financeira da faculdade.</p>	<p>e registro das ações de marketing com o fim de ao final promover-se um balanço de resultados.</p>
--	--	--

7. CONCLUSÃO

A CPA entende que a sistematização dos trabalhos e implementação deles deve ser prioridade para a IES, posto que, proporciona à mesma uma visão que facilita seu planejamento estratégico e, por conseguinte cumpre sua missão com melhor qualidade e excelência e, este é o objetivo maior dos trabalhos da CPA.

Assim, encaminha a presente avaliação para a mantenedora da Fidelis e se coloca a disposição para esclarecimentos.

Curitiba, maio de 2010

Hamilton Alves - Pesquisador Institucional

Angela Rita P. Guerrero – Coordenadora da CPA