

Curriculum Vitae

Cláudia Verônica da Silva

Brasileira, 48 anos (21/10/70), casada,
R. José Maria Pinheiro Lima, 455 - Sobrado 6 Xaxim
81810-400 Curitiba, Paraná - Brasil
(41) 98848-4714
dasilvaclaudia92@gmail.com



Objetivo

Telefonista, tele-atendente.

Perfil profissional

Profissional com experiência em telefonia, tele-atendimento ao público, principalmente na área escolar.

Formação

Ensino Médio

Formação Profissional

Curso Secretariado.
Cursos Windows, Word e Excel.

Experiência profissional

- **Banco HSBC - 9 anos**

Cargo: Telefonista
Rotina diária no atendimento à clientes.

- **Colégio Bom Jesus e FAE - 8 anos**

Cargo: Telefonista / Tele-atendente.
Rotina diária no atendimento à pais e alunos em geral dos Colégios Bom Jesus e FAE, passando informações com respeito à matrículas, cadastro, vestibular, etc.